



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020

Insieme per la Sostenibilità



EGEA

LA CASA DELLE BUONE ENERGIE





Il documento è stato redatto da Sandro Baraggioli, Alessandro Portinaro, Ilaria Baigueri e dall'Ufficio Comunicazione del Gruppo EGEA con il supporto dei Responsabili dei diversi Settori.

PROGETTO GRAFICO

Ilaria Baigueri - www.ilariabaigueri.it

FOTO

Archivio EGEA e Tino Gerbaldo

STAMPA

L'Artistica Savigliano

Un ringraziamento particolare è rivolto a tutti gli *Stakeholder* del Gruppo EGEA: Soci e finanziatori, amministratori pubblici e fornitori, collaboratori e professionisti, rappresentanti dei lavoratori e Associazioni di consumatori che hanno reso possibile la stesura di questo documento arricchendolo con la loro esperienza e testimonianza.

SEDE LEGALE

Via Vivaro, 2 - 12051 ALBA (CN)

PER INFORMAZIONI SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Ufficio Comunicazione Gruppo EGEA: comunicazione@egea.it - Tel. 0173 441155



Sommario

Lettera agli <i>Stakeholder</i> di PierPaolo Carini	6	INTERVISTA A MASSIMO GUARENA	40
Lettera agli <i>Stakeholder</i> di Giuseppe Rossetto	10	INTERVISTA A MASSIMO VIBERTI	42
Lettera agli <i>Stakeholder</i> di Guido Saracco	12	I valori e la <i>mission</i> di EGEA	44
Nota metodologica GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>)	14	Investire in Innovazione e Digitalizzazione	46
L'analisi di materialità	16	Protagonisti della Svolta Sostenibile	47
<hr/>		Promuovere lo Sviluppo Inclusivo	48
Creazione di Valore	18	INTERVISTA A BRUNO CERETTO	49
Motore di Sviluppo dell'Indotto	20	Struttura di <i>business</i> , settori e presenza sul Territorio	50
Le Persone, lo Sviluppo Inclusivo	22	INTERVISTA A GREGORIO GITTI	52
Promuovere la decarbonizzazione e ridurre le emissioni in atmosfera	26	Presenza geografica	54
Promuovere la decarbonizzazione e la Transizione Energetica	28	I nostri servizi	56
Gestione responsabile delle Risorse Naturali	32	Sistema di <i>Governance</i> , Comitato Scientifico Tecnico, Modello di Organizzazione ex d.lgs 231/2001	58
<hr/>		<hr/>	
EGEA: IL GRUPPO INDUSTRIALE	35	COMPETENZA, SOSTENIBILITÀ, VICINANZA: DECLINAZIONI CONCRETE	61
I nostri valori: Sostenibilità, Vicinanza, Competenza	36	COMPETENZA	64
Storia del Gruppo	38	Risultati economici e Piano Industriale	65
INTERVISTA A MARCO BAIARDI	39	Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto	68



Soci e Finanziatori	70	INTERVISTA A ROBERTO CAVALLO	95
INTERVISTA A NATALE GERMANETTI	72	Svolta Sostenibile: l'Agenda ONU 2030	96
INTERVISTA A FRANCO ALLASIA	72	<i>Sviluppo Sostenibile: Premio Financial Times</i>	98
<i>Sviluppo Inclusivo: Assemblea Soci</i>	74	<i>Innovazione Digitale: Ecobonus 110%</i>	102
INTERVISTA A PAOLO MERLO	76	Energie rinnovabili	104
INTERVISTA A DANIEL AGOSTINO	77	<i>Sviluppo Sostenibile: Inaugurazione Impianto di Alpi- gnano (TO)</i>	106
<i>Innovazione Digitale: Convegno Energy Center Torino</i>	78	Biogas e Biometano	108
Mettere al centro le Persone e le Competenze	80	<i>Sviluppo Sostenibile: Biometano Cella Dati (CR)</i>	110
<i>Innovazione Digitale: Festa delle Persone EGEEA</i>	82	Idroelettrico	112
<i>Innovazione Digitale: Benvenute Nuove Energie</i>	84	Fotovoltaico	114
INTERVISTA A MATTIA FANTUZZO	87	Mobilità Sostenibile	116
INTERVISTA A CHIARA GIARDINA	87	Teleriscaldamento ed Efficientamento Energetico	118
INTERVISTA A CHIARA DELLAPIANA	87	Efficientamento Energetico	122
Ecosistema della Ricerca e dell'Innovazione	88	<i>Sviluppo Sostenibile: Teleriscaldamento Alessandria</i>	124
INTERVISTA A PROF. MAURIZIO REPETTO	89	Distribuzione Gas	126
INTERVISTA A FELICE CERRUTI	91	Vendita Energia Elettrica e Gas	128
<i>Innovazione Digitale: Challenge Politecnico</i>	92	Illuminazione Pubblica	132
<hr/>			
SOSTENIBILITÀ	94		

Ciclo Idrico Integrato	134		
<i>Innovazione Digitale: Acqua News e Inaugurazione Centrale San Magno a Fossano</i>	136		
Ambiente	138		
<hr/>			
VICINANZA	142		
Il rapporto con i Clienti	144		
<i>Sviluppo Inclusivo: Nuovi sportelli</i>	148		
INTERVISTA A JESSICA TRIPODI	150		
Gruppo EGEA, "Top Utility 2020 Consumatori&Territorio"	151		
<i>Sviluppo Inclusivo: Giro d'Italia</i>	152		
I fornitori e il Territorio: qualità, fidelizzazione, crescita reciproca	154		
<i>Sviluppo Sostenibile: Premio Sostenibilità e Innovazione</i>	156		
INTERVISTA A LUIGI LUPRANO	158		
INTERVISTA A GUIDO MONTALDO	158		
INTERVISTA A RICCARDO CARAGLIO	158		
<i>Sviluppo Sostenibile: Alba Carbon Neutral</i>	160		
<i>Sviluppo Inclusivo: Alba Capitale della Cultura D'Impre-</i>		<i>sa 2021</i>	162
		<i>Sviluppo Inclusivo: Cheese 2021</i>	164
		Rapporto con i Sindaci	166
		INTERVISTA A SIMONE MANZONE	167
		INTERVISTA A RENATA BIANCO	167
		INTERVISTA A DARIO TALLONE	167
		<i>Sviluppo Inclusivo: Festa dei Comuni</i>	168
		Contributo alle politiche sociali dei Comuni e alle Associazioni del Territorio	170
		Covid e politiche	171
		<hr/>	
		IL GRUPPO IN SINTESI	173



Lettera agli *Stakeholder*



PierPaolo Carini, Responsabile della Sostenibilità, insieme a circa 100 Persone tra le 364 recentemente entrate a far parte del Gruppo



È con grande piacere e responsabilità che porgo a tutti voi i migliori saluti nel contesto di questa nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo EGEA relativo ai risultati 2020/21. Un momento come questo offre infatti a tutto il mondo, ma ancor di più all'Europa e in particolare all'Italia, una notevolissima opportunità di crescita sia dal punto di vista quantitativo, sia qualitativo: questo si verrà a determinare sulla base del combinato disposto dello Sviluppo Sostenibile e dell'Innovazione (in particolar modo digitale), che proprio all'Italia offrono le più grandi opportunità di positiva evoluzione.

Siamo infatti un Paese che si è attivato meno di altre aree evolute negli ultimi decenni; vi è quindi molto da fare nello sviluppo delle energie rinnovabili (biometano, fotovoltaico, idroelettrico, altro), delle infrastrutture energetico-ambientali (reti gas e luce, teleriscaldamento, ciclo idrico integrato) e dell'efficientamento energetico (ecobonus, edifici, mobilità, altro); il tutto è fortemente collegato attraverso i diversi punti che ho appena citato in un circuito virtuoso di eccezionale valore.

In un quadro così ampio, appaiono evidenti le notevoli opportunità che sta percorrendo il nostro Gruppo EGEA: siamo infatti oggi, nell'intorno del miliardo di fatturato, un Gruppo di dimensioni significative, con buona capacità di approvvigionarci delle migliori competenze tecniche e scientifiche presenti a livello mondiale. Essendo però, per diversi indici, la prima Società di Servizi non quotata in Borsa ed avendo come Soci diretti della Capogruppo o delle nostre Società operative più di 100 Comuni del Nord Ovest e più di 200 Imprese generalmente familiari italiane, EGEA ha anche modo di attuare con tutti i propri **Stakeholder (Soci, Clienti, Fornitori)** un rapporto di crescita reciproca di straordinaria efficacia: intendo con questo il nostro essere competenti, veloci e leali, grazie anche alle capacità e alla passione che tutti i **Collaboratori** del Gruppo mettono in campo nella loro specifica atti-





vità. Non immagino o pretendo certo con questo di avere come EGEA l'esclusiva di queste caratteristiche, ma sono ragionevolmente convinto che la loro contemporanea presenza abbia nel nostro Gruppo peculiarità e valori unici.

Lo dimostrano, a mio avviso, i rapporti sempre crescenti in numero e qualità con i Soci sia Pubblici sia Privati, la crescita senza pari dei Clienti di ogni genere in tutt'Italia, partendo dal Nord Ovest in cui siamo nati, lo sviluppo virtuoso in tutti i Territori in cui EGEA è inserita nei rapporti con la cultura, con lo sport, con il volontariato: EGEA è quindi veramente un motore di cambiamento per tutto il Paese, a partire dalla cosiddetta "Provincia", promuovendo e sostenendo Progetti di **Comunità**. Siamo un'Azienda che ha a cuore e mette al centro le **Persone**, siano esse quelle che collaborano dall'interno, siano esse quelle che incontriamo nella nostra attività: sono Persone con capacità e peculiarità, come lo è il loro esprimersi appieno nel nostro contesto di Relazione.

Sono le Persone, il rapporto con loro, l'assunzione di diverse centinaia di loro negli ultimi mesi come Collaboratori diretti di EGEA, tra i principali motivi che danno **Valore** alla nostra attività lavorativa. Vi è in questo veramente il senso di noi **Imprese Familiari**: per noi l'utile è un mezzo proficuo ed indispensabile, ma non il fine ultimo, che è invece costituito dall'affermazione dell'Azienda e della relativa Comunità, in particolar modo nel medio e lungo tempo (spesso amo dire che è come il cibo per le persone: uno strumento, non certo il fine ultimo).

In ossequio all'importanza della Sostenibilità, nell'andare a costruire una squadra interna di rilievo nei numeri e nella qualità, ho assunto *ad interim* la carica di **Responsabile della Sostenibilità**. In



questo ruolo passo volentieri la parola da un lato al Presidente del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza, Avvocato Giuseppe Rossetto, che esprime fortemente nella pluralità dei Soci Privati e Pubblici il valore di Comunità e del corrispondente **Sviluppo Inclusivo**; dall'altro lato, passo la parola al Presidente del Comitato Scientifico, il Magnifico Rettore Guido Saracco, che porta il valore di un contributo di **Competenza** di assoluto livello nazionale e globale. È l'unione di queste due componenti che ha consentito al nostro Gruppo di essere riconosciuto dall'autorevole "Financial Times" come prima **Azienda Sostenibile** tra le *multiutility* italiane.

Vi saluto quindi con grande ottimismo e gioia e con un invito: venite da EGEA e in EGEA, accorrete numerosi e molteplici nelle vostre diverse componenti culturali, anagrafiche e geografiche. Aiutateci a costruire Insieme la Sostenibilità, aiutateci a realizzare **Insieme la Svolta Sostenibile**.

PierPaolo Carini

Responsabile della Sostenibilità Gruppo EGEA
Presidente del Comitato di Gestione EGEA



Lettera agli *Stakeholder*



Giuseppe Rossetto, quinto da sinistra, Presidente del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza del Gruppo EGEA, espressione dei nostri Soci, e in particolare, della competente Pubblica, durante la Festa di Benvenuto (luglio 2021) a 13 nuovi Comuni Soci

Il tema della Sostenibilità è certamente molto complesso se letto in chiave politico-sociale: sicuramente dalla sua analisi possono nascere alcune criticità relative alle Comunità e all'economia contemporanea, basti pensare alle discussioni critiche, anche da parti opposte (neoclassici e marxisti), nate e sviluppate negli ultimi lustri intorno alla controversa questione della cosiddetta "de crescita felice" e sostenibile. La Sostenibilità interessa i decisori della politica e dell'economia a livello globale, sul lungo periodo, e comporta un processo di trasformazione anche nel modo di pensare, nel modo di essere e di rapportarsi delle persone e nella Cultura d'Impresa. Fortunatamente EGEE è una realtà che continua ad operare in modo sano e solido con numeri in continua crescita, con oltre 40 società attive nel settore energetico-ambientale.

Sostanzialmente possiamo declinare la Sostenibilità in 3 modi: **Sostenibilità economica, Sostenibilità comunitaria e Sostenibilità ambientale.**

Per **Sostenibilità economica** non intendiamo solamente gli utili dell'Azienda e la crescita prettamente finanziaria ma, in linea con le *best practises* e con i Valori del Gruppo, intendiamo fornire un servizio essenziale al cittadino. Questo significa non puntare solo a massimizzare gli indici economici, ma crescere nella consapevolezza che EGEE ricopre un ruolo fondamentale di interconnessione con la Comunità, migliorando e distribuendo la ricchezza prodotta sul Territorio, a *shareholder* e *stakeholder*.

Per **Sostenibilità comunitaria** si intende il rapporto e la presenza costante sul Territorio, per produrre beni e servizi che soddisfino le Comunità locali, rispettando la natura prettamente "glocal" di EGEE e rapportandosi sia con i metodi tradizionali sia con le nuove tecnologie digitali, sempre tramite un rapporto diretto con il Cliente. I Comuni, d'altro canto, sono Enti esponenziali e interlocutori ideali per il Gruppo, soprattutto in ottica di sviluppo, perché grazie a loro costruiamo una massa critica e riusciamo a cogliere le esigenze di cittadini e Imprese. Il rapporto con i Comuni è sempre più crescente (in primis nell'area Unesco) e mira a selezionare le opportunità del Territorio e della Comunità, gli indirizzi reali, le priorità e le attività di Impresa. La Sostenibilità comunitaria si traduce anche nel sostegno alla promozione di iniziative ed eventi, nelle sponsorizzazioni, negli aiuti alle persone bisognose, nei contributi elargiti alle famiglie, ai Comuni e ai Consorzi durante la pandemia. EGEE mira all'espressione, attraverso il prossimo aumento di capitale, e alla creazione di Comunità di lavoro e Comunità di progettazione, recuperando i finanziamenti del PNRR, accedendo al Capitale Sociale e creando rapporti di

interconnessione e partnership con i Soci, le Associazioni e gli Enti Locali. La Sostenibilità comunitaria trova infine pieno compimento nella creazione di nuovi posti di lavoro: sono oltre 360 i neoassunti del Gruppo nell'ultimo biennio, un valore importante di crescita e sviluppo.

Infine la **Sostenibilità ambientale**: la transizione energetica ed ecologica è ormai il percorso da intraprendere, un cambiamento di un modello di produzione che necessita di tempo per giungere effettivamente a compimento. EGEE è attiva da tempo nella produzione di energia da fonti rinnovabili, già con il Teleriscaldamento (innovativo negli anni '80), si parlava di efficientamento energetico. Il metodo rimane valido ancora oggi, con una serie di vantaggi e benefici, si tratta di andare a modificare il tipo di combustibile, combinando gli Impianti a biogas, a biometano, idroelettrici, incrementando l'installazione di pannelli fotovoltaici e promuovendo la mobilità elettrica e l'ecobonus. L'applicazione della Sostenibilità ambientale parte dall'Area Unesco, core *business* del Gruppo EGEE, per poi svilupparsi in tutta Italia, verso il carbon-neutral, riducendo le emissioni di anidride carbonica e con un effetto su tutto il sistema industriale ed economico. Il vero obiettivo sarà il transito effettivo dal patrimonio culturale, di eccellenza dei paesaggi vitivinicoli, fino alla Sostenibilità ambientale ed energetica, attraverso un modello che può essere replicato in più aree d'Italia, con un'attenzione particolare al cambiamento climatico.

Il Gruppo EGEE, grazie al suo modello gestionale ed organizzativo duale, si trova in piena sintonia nella gestione di questi tre filoni: il Comitato di Gestione è in grado di governare la Sostenibilità economica, il Comitato di Indirizzo e Sorveglianza quella comunitaria e il Comitato Scientifico Tecnico presidia quella ambientale. Il Comitato, diretto da Guido Saracco, Magnifico Rettore del Politecnico di Torino, con cui EGEE ha un rapporto privilegiato e un confronto quotidiano così come avviene con l'Università Bocconi di Milano e l'Università Federico II di Napoli, ricopre un ruolo fondamentale a supporto dell'attività industriale, in un rapporto di competenza e lealtà che contraddistingue l'operato di EGEE, in grado di agire con lungimiranza e tempestività.

Giuseppe Rossetto

Presidente del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza Gruppo EGEE



Lettera agli *Stakeholder*



Come Presidente del Comitato Tecnico Scientifico di EGEE - ENTE GESTIONE E AMBIENTE Spa, ho il piacere di salutarvi in occasione della nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo ai risultati 2020/21.

È questo il momento giusto per presentare le attività che, dal suo insediamento nel Gennaio 2020, il Comitato ha avuto modo di affrontare in un periodo colmo di insidie e preoccupazioni ma, allo stesso tempo, portatore di grandi cambiamenti ed opportunità per tutti i settori strategici del perimetro di azione di EGEE.

Nel suo compito di alto supporto alle attività di indirizzo e di gestione del Gruppo, il Comitato Tecnico Scientifico si è occupato delle tematiche di Sostenibilità e Circolarità dell'energia e dei servizi, declinandole nei vari settori di intervento proprie di una *multiutility* nata dal Territorio piemontese in sviluppo verso la dimensione nazionale.

Nelle attività del Gruppo la Sostenibilità è legata strettamente alla decarbonizzazione delle forme di produzione di energia attraverso l'introduzione di energie rinnovabili quali l'idroelettrico ed il fotovoltaico. In questo settore EGEE è impegnata nella realizzazione di impianti di dimensioni rilevanti che contribuiranno al raggiungimento degli obiettivi nazionali del Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima 2030.

La circolarità dell'economia e dell'energia vede EGEE attiva nel settore dei biocombustibili, ricavando nuove risorse dai rifiuti sia provenienti dai cicli agricoli che dagli ambienti urbani, creando nuove fonti energetiche a basso o nullo impatto di carbonio e che, nuovamente, possono portare al raggiungimento degli obiettivi di decarbonizzazione europei e nazionali.

Oltre alla produzione di un'energia a minore contenuto di carbonio, EGEE però è anche da sempre legata all'utilizzo finale dell'energia, intervenendo in due dei settori di maggiore impatto: settore residenziale ed industriale. Nel primo settore, le attività di Teleriscaldamento efficiente si sono ampliate entrando in simbiosi con le attività produttive, recuperando

calore dalle attività industriali che altrimenti sarebbe andato perso e rendendolo disponibile per la collettività. In questo ultimo anno però, è partita in parallelo, grazie alle risorse messe a disposizione dallo Stato, un'attività di aumento dell'Efficienza Energetica degli edifici. Il progetto EcoBonus 110%, seguito dal Comitato fin dalle sue prime azioni, ha costituito un'opportunità di sinergia verso un'altra sfida dei nostri tempi, costituita dalla digitalizzazione dei processi. Si sono quindi colti risultati rilevanti grazie alla implementazione di procedure "native" digitali che consentono il trattamento efficiente di grandi flussi di dati ed informazioni. Infine, a metà strada tra la produzione e l'utilizzo, è stato studiato il nuovo paradigma energetico dato dalle comunità energetiche, dove il Territorio diventa al tempo stesso luogo di produzione e consumo energetico.

In tutto ciò, i legami tra EGEE e il Politecnico di Torino, storicamente legati da progetti di ricerca comuni, si sono inoltre rafforzati estendendosi a frequenti attività di tirocini e tesi per gli studenti di Ingegneria, alla partecipazione di EGEE al percorso di "Master Manufacturing 4.0" presso la Sede decentrata di Mondovì, al co-finanziamento da parte di EGEE di una borsa di Dottorato in attuazione al Decreto Ministeriale 1061/2021 (PON Ricerca e Innovazione)- A.A . 2021/2022 sulle tematiche "Green", al percorso di *Challenge "Energy for homes, a home for energy"*, volto alla ideazione di interventi di Sostenibilità per la sede EGEE di Alba ed infine ad iniziative di formazione permanente rivolte ad ingegneri e professionisti del Territorio nonché verso i propri collaboratori in forma di una "EGEE Academy" dove partecipano oltre al Politecnico altre prestigiose realtà universitarie e di ricerca.

Forti di questi legami territoriali di reciproco scambio è con uno spirito di concreto ottimismo che affrontiamo insieme il percorso per una Svolta Sostenibile per l'energia e per tutta la società.

Guido Saracco

*Presidente del Comitato Scientifico Tecnico Gruppo EGEE
Magnifico Rettore del Politecnico di Torino*



Nota metodologica GRI (*Global Reporting Initiative*)

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato redatto seguendo quanto indicato dai principi di rendicontazione e gli indicatori di *performance* contenuti all'interno delle Linee guida GRI ("Global reporting initiative"), l'organizzazione internazionale *leader* mondiale nell'elaborazione di linee guida sulla rendicontazione di sostenibilità ("Sustainability Reporting Guidelines, Versione G4") e del supplemento "Utility" del Settore elettrico ("G4 Sector Disclosures – Electric Utility").

Queste linee guida sono il riferimento per la gran parte delle imprese di maggiori dimensioni che elaborano *report* di rendicontazione sociale nei vari Paesi del mondo. I contenuti previsti dal GRI sono stati poi integrati da alcune elaborazioni specifiche ritenute di particolare valore per il Gruppo EGEA, arricchendo il noto meccanismo di calcolo del Valore Aggiunto, anche con la più recente metodologia del Valore Condiviso, che permette di leggere le attività aziendali in funzione del contributo che queste possono apportare al raggiungimento degli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile redatti dalle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals – Agenda 2030). Nel caso specifico sono stati individuati e scelti quegli obiettivi che, all'interno dei 17 segnati dall'ONU, sono coerenti con gli ambiti di intervento del Gruppo.

I contenuti del Bilancio sono stati predisposti tenendo conto delle informazioni considerate rilevanti per gli *stakeholder* aziendali, rispettando i principi di trasparenza, completezza, verificabilità, inclusività, accuratezza, chiarezza, tempestività, rilevanza, neutralità. Il processo di coordinamento dell'attività di rendicontazione sociale è stato gestito internamente dall'area comunicazione del Gruppo; i dati sono stati raccolti grazie alla partecipazione dei referenti delle aree e delle funzioni considerate rilevanti al fine della rendicontazione anche attraverso un'intensa attività di coinvolgimento e confronto. Le informazioni sono state raccolte utilizzando formulari specifici predisposti *ad hoc* per la rendicontazione di sostenibilità. Al fine di poter presentare in modo più completo e fedele le attività del Gruppo e la sua complessità, quest'anno sono state sottoposte numerose interviste a *stakeholder* aggiuntive rispetto all'attività di raccolta dei dati.

I contenuti del rapporto

Il Rapporto di Sostenibilità 2020 si inserisce in un lungo percorso di rendicontazione sociale che il Gruppo EGEA ha avviato. Si tratta di un documento strategico per l'azienda, non soltanto perché è il principale e più completo strumento di dialogo agli *stakeholder*, ma perché la sua redazione coinvolge la struttura interna del Gruppo e riesce a rappresentare la ricchezza del "mondo EGEA".

Il Rapporto contiene e descrive quanto emerge dall'analisi dei dati operativi e quantitativi del 2020. Anche quest'anno il modello di rendicontazione che il Gruppo EGEA presenta qui attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità si fonda sull'equilibrio di tre dimensioni fondamentali (Economica, Sociale e Ambientale), che si ritrovano altresì nella suddivisione delle tematiche utilizzate per la composizione della matrice di materialità, che viene riproposta senza una nuova rielaborazione. L'anno appena trascorso risulta infatti in positiva continuità con quello precedente e conferma il Gruppo EGEA come un'organizzazione complessa finalizzata alla creazione di valore nel lungo periodo, lontana dal modello di impresa volta alla massimizzazione del profitto nel breve, magari anche con operazioni speculative. Attraverso il Bilancio di Sostenibilità l'organizzazione verifica la propria capacità di gestire l'equilibrio tra le tre diverse dimensioni e realizza il monitoraggio, la rendicontazione e la comunicazione delle proprie performance ambientali, sociali ed economiche.

La prima parte del Bilancio è dedicata alla descrizione del Gruppo: vengono presentati sia la sua storia, mettendo in evidenza il percorso di crescita e diversificazione, sia i valori che sono alla base del modo di operare di EGEA e la sua *mission*. Seguono l'assetto organizzativo e la descrizione dei servizi erogati nei diversi territori serviti, con approfondimenti specifici per i vari settori, accompagnati da interviste realizzate *ad hoc*. Vi sono inoltre mappe che illustrano la presenza di EGEA sui vari territori. I vari settori in cui operano le società del Gruppo vengono presentati facendo sempre riferimento all'evolu-

luzione del quadro competitivo e a come il modello EGEE reagisce e risponde ai cambiamenti; i diversi mercati vengono analizzati tenendo conto del contesto, delle opportunità, dell'andamento nel tempo e avendo sempre al centro le esigenze dei clienti e la qualità dei servizi da erogare. Settore per settore viene poi presentato quanto previsto dalle strategie aziendali dal momento della scrittura al 2025: posizionamento dell'azienda, fattori critici di successo, vantaggi competitivi, prospettive future in termini di crescita e di consolidamento di mercato.

La seconda parte è dedicata ai risultati economici: i risultati e lo sviluppo dell'azienda, le previsioni al 2025, gli elementi strategici su cui il Gruppo intende puntare nei prossimi anni.

La terza parte è invece dedicata alla strategia di sostenibilità, seguendo la filosofia dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite sopra ricordata. Vengono inoltre presentati gli strumenti di governo del Gruppo, sottolineando come il modello organizzativo e societario risponde alla specifica e particolare configurazione dell'assetto azionario di Gruppo. Come è noto, EGEE ha un azionariato fortemente improntato al locale, i Soci sono in larga maggioranza soggetti pubblici e privati del territorio stesso su cui il Gruppo opera; pertanto, il tema della *governance* è essenzialmente un tema di rapporto con il sistema socio-economico locale.

In ultimo, la sezione conclusiva si concentra sul tema della prossimità analizzando i rapporti con il sistema territoriale, le comunità, l'indotto e le amministrazioni pubbliche.

Il Bilancio 2020 si concentra su alcuni elementi chiave:

» La capacità da parte di EGEE di utilizzare gli strumenti innovativi messi a disposizione dall'evoluzione tecnologica per migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle aziende, lavorando sia sugli aspetti organizzativi interni che sulla capacità di dialogare e restare continuamente in contatto con i clienti e gli *stakeholder*.

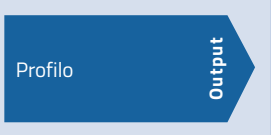
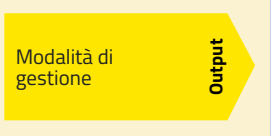
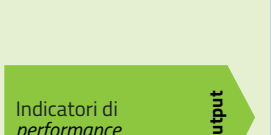
» La continua attenzione al Territorio, attraverso la presenza fisica delle Società del Gruppo o attraverso la costruzione di partenariati forti e qualificanti, il dialogo con gli attori locali e la realizzazione di nuovi investimenti in accordo con le Amministrazioni Locali. Buona occupazione, attenzione alle esigenze locali, capacità di dialogo e di visione.

» La progressiva riduzione degli impatti ambientali: EGEE vuole essere sempre di più protagonista della transizione *green* e investire sulla sostenibilità ambientale in ogni suo ambito di intervento.

Il Bilancio 2019 si basa sulla raccolta di un numero elevato di indicatori (circa 200) e ha interessato i dati relativi alla produzione dei diversi servizi, all'impatto sull'ambiente delle attività industriali, alle emissioni prodotte e risparmiate, al risparmio energetico conseguito.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 arriva a pubblicazione ormai nell'autunno del 2021, riproponendo le tempistiche dell'anno precedente. Per questo motivo si è ritenuto opportuno inserire all'interno di questo documento alcune informazioni relative all'anno in corso e cominciare in questo modo ad anticipare i primi effetti già noti della pandemia sulla vita e sull'operatività delle società del Gruppo.

Ovviamente queste anticipazioni non vanno in alcun modo a influire o modificare i dati del bilancio 2020, ma, nel tentativo di fornire la migliore e più corretta rappresentazione possibile del Gruppo EGEE agli *stakeholder*.

Livelli di applicazione		C	C+	B	B+	A	A+
INFORMATIVA STANDARD	 Profilo	Rendicontare su: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	BILANCIO VERIFICATO ESTERNAMENTE	Rendicontare su tutti i criteri previsti per C e su: 1.2 39, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	BILANCIO VERIFICATO ESTERNAMENTE	Stessi requisiti per il livello B	
	 Modalità di gestione	Non richiesto		Informativa sulla modalità di gestione di ogni categoria di indicatori		Informativa sulla modalità di gestione di ogni categoria di indicatori	
	 Indicatori di performance	Rendicontare su un minimo di 10 indicatori di <i>performance</i> comprendendo almeno un indicatore dei settori: Economico, sociale e Ambientale		Rendicontare su un minimo di 20 indicatori di <i>performance</i> comprendendo almeno un indicatore dei settori: Economico, sociale, Ambientale, Diritti Umani, Lavoro, Società, Responsabilità di prodotto		Rendicontare su tutti gli indicatori di <i>performance core</i> del G3 e dei supplementi settoriali applicabili secondo il principio di materialità. Spiegare le eventuali omissioni.	
							BILANCIO VERIFICATO ESTERNAMENTE

Il gruppo di lavoro dichiara di aver raggiunto il livello A di rendicontazione

L'analisi di materialità

L'analisi di materialità è uno degli elementi richiesti dai *Sustainability Reporting Standards* del GRI, che permette alle società che vi aderiscono e sviluppano questa sezione specifica di identificare e analizzare le cosiddette "tematiche materiali".

Una tematica è considerata materiale nella misura in cui è capace di generare un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e ambientale sull'organizzazione, oppure influenza in modo significativo la valutazione dell'organizzazione da parte degli *stakeholder*.

In occasione del Bilancio Sociale 2020, riproponiamo l'analisi di materialità utilizzata nello scorso Bilancio. La scelta di non aggiornare questa sezione per l'annualità qui presentata deriva dall'unicità dei fatti che hanno caratterizzato il 2020 e della profonda modifica degli stili di vita e consumo che ha caratterizzato le diverse ondate pandemiche nel corso dell'anno.

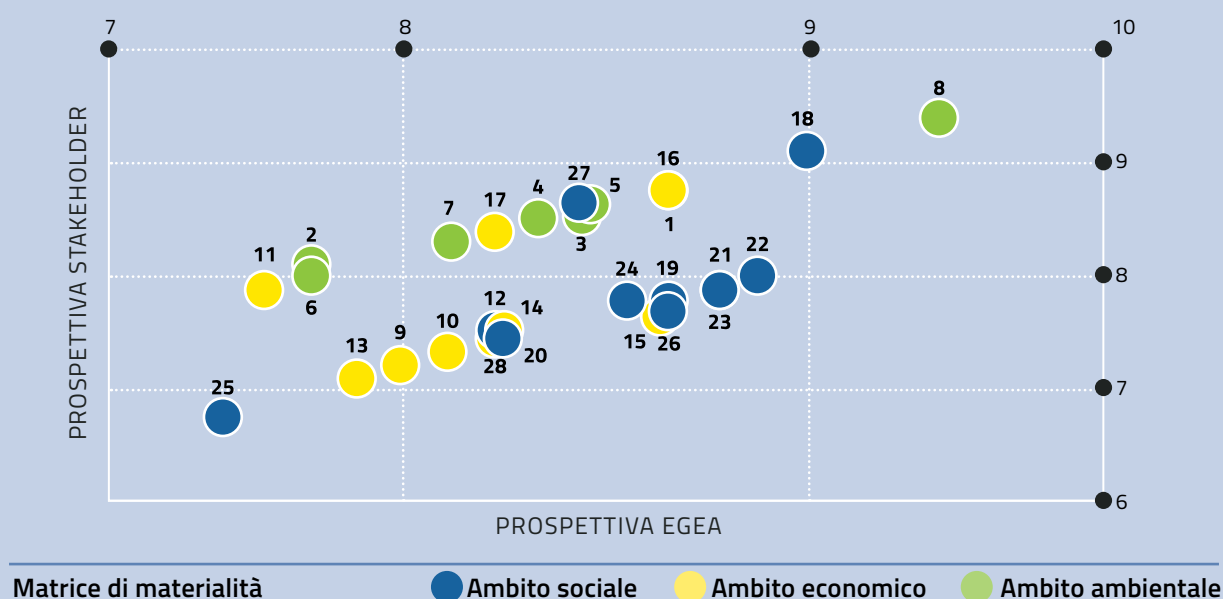
Questo ha senza dubbio creato una modifica sostanziale nell'operatività di alcuni servizi ma ha in particolare stravolto l'agenda delle priorità per gli *stakeholder*. Si è scelto di costruire un bilancio provando a mantenere la coerenza con la rendicontazione 2018 e 2019, e di riaprire la fase di consultazione e confronto con il fascicolo del 2021 in modo da ricostruire una nuova mappa di materialità.

È utile qui precisare che è altresì consuetudine da parte di molte società non rinnovare annualmente questa sezione, ma di procedere con cadenza biennale, se non oltre.

1. Identificazione di una lista di tematiche

La scelta delle tematiche presenti nella matrice di materialità deriva da una disamina dei documenti del GRI di riferimento e dagli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati da organismi nazionali e internazionali e che possono riguardare le attività del gruppo.

Partendo da questi elementi, si è quindi verificato come gli stessi sono applicabili alla struttura del gruppo EGEEA e ai *business* principali delle diverse società che lo compongono. Sono stati inoltre oggetto di uno studio specifico e finalizzato alla costruzione della matrice di materialità anche i documenti di Bilancio, la rendicontazione economico-finanziaria, la



presenza del gruppo sui media con un'analisi della rassegna stampa.

Il lavoro svolto nel 2018 è stata la prima analisi di materialità per EGEA, per cui è stata molto utile l'attività di *benchmarking* con altre società attive nei medesimi settori, al fine di verificare similitudini e differenze sia nella scelta dei temi che nell'impostazione del processo.

2. Categorizzazione e selezione dei temi materiali

La lista dei temi, come qui presentata nella tabella apposita, è il risultato del lavoro sopra descritto e di un ulteriore confronto con il *management* aziendale e del personale coinvolto nella stesura del presente documento, che hanno così condiviso sia i singoli temi che la scelta di suddividerli in tre categorie principali: l'ambiente naturale ("Ambiente"), lo sviluppo economico e territoriale ("Economico"), l'impatto sociale ("Sociale").

3. Assegnazione delle priorità e costruzione della matrice di materialità

Per comprendere quali fossero le tematiche ritenute più rilevanti all'interno dell'azienda si è proceduto a chiedere ai responsabili delle diverse unità di *business* di assegnare (in base al proprio punto di vista, della funzione ricoperta e di come interpreta il ruolo del gruppo EGEA nel contesto in cui opera) un punteggio da 0 a 10 alle diverse tematiche proposte, dove 0 indica un'assenza di rilevanza e quindi di impatti reali o potenziali, 10 il massimo impatto.

Percorso analogo è stato svolto con un numero selezionato di *stakeholder* esterni, appartenenti alle diverse categorie individuate.

In questo modo è stato possibile mettere a confronto e valutare sia il livello di *engagement* interno che la percezione esterna, giungendo infine alla costruzione della matrice di materialità con la rappresentazione del posizionamento dei vari temi, in funzione del risultato ottenuto aggregando i vari dati raccolti.

	Ambito	Tema
Tutela dell'ambiente e del Territorio	Ambientale	1
Gestione rifiuti convenzionali, uso delle materie prime	Ambientale	2
Riduzione delle emissioni	Ambientale	3
Riduzione dei consumi energetici	Ambientale	4
Potenziamento teleriscaldamento	Ambientale	5
Potenziamento impianti di produzione biometano	Ambientale	6
Sviluppo illuminazione pubblica	Ambientale	7
Educazione ambientale e coinvolgimento cittadinanza attiva	Ambientale	8
Gestione catena di fornitura	Economico	9
Miglioramento delle attività di mercato	Economico	10
Riduzione delle emissioni	Economico	11
<i>Performance</i> economica	Economico	12
Ampliare l'articolazione del gruppo (partecipazioni Societarie e aree di <i>business</i>)	Economico	13
Qualità del servizio al cliente	Economico	14
Gestione sostenibile degli investimenti e del debito	Economico	15
Sviluppo economico e valore per il Territorio	Economico	16
Innovazione, Soluzioni <i>smart</i> e <i>ad hoc</i> per i diversi Territori	Economico	17
Attenzione al Territorio e alle Comunità locali	Sociale	18
Relazione con i media	Sociale	19
People care, <i>welfare</i> aziendale	Sociale	20
Rapporti con le istituzioni	Sociale	21
Salute e sicurezza	Sociale	22
Sviluppo risorse umane, formazione e informazione	Sociale	23
Salute e sicurezza dei consumatori	Sociale	24
Diversità e pari opportunità	Sociale	25
Rispetto della normativa e trasparenza	Sociale	26
Comunicazione interna ed esterna	Sociale	27
Mantenimento (miglioramento) capitale relazionale	Sociale	28

Creazione di Valore



Enea Luce e Gas.
Ad Alba e in tutta Italia
per un futuro sostenibile.

121

MILIONI DI EURO
Valore economico
distribuito sul
Territorio



53

MILIONI DI EURO
Valore Aggiunto
distribuito agli
Stakeholder



€ 1,5

**DIVIDENDO PER
AZIONE**

+ 5

MILIONI DI EURO

**Valore Aggiunto
rispetto al 2019**

68

MILIONI DI EURO

**Valore delle forniture locali verso oltre 1200
Imprese del Territorio**



Motore di Sviluppo

UNA SCOSSA DI ENERGIA POSITIVA



115

MILIONI DI EURO

Acquisti effettuati nel
corso del 2020

40,6

MILIONI DI EURO

A favore di 798 Imprese del Territorio Cuneese



27

MILIONI DI EURO

A favore di 449 Imprese
della restante parte del Piemonte



46,9

MILIONI DI EURO

A favore di 835 Imprese
di altre regioni



Le Persone, lo Sviluppo Inclusivo





637

DIPENDENTI

1.300

COLLABORATORI

88,2%

DIPENDENTI
CON CONTRATTO
A TEMPO
INDETERMINATO

364

ASSUNZIONI TRA IL
2020 E IL 2021

di cui 100 provenienti
da 50 Comuni della
Provincia cuneese

45

ETÀ MEDIA DEI
DIPENDENTI

Le Persone, lo Sviluppo Inclusivo

Oltre 6.000

ORE DI FORMAZIONE NEL CORSO DEL 2020

Oltre € 200.000

**DONAZIONI AD ASSOCIAZIONI E COMUNI DEL
TERRITORIO PER SOSTENERE ATTIVITÀ
SOCIALI, CULTURALI, SPORTIVE**



€ 400.000

**SOSTEGNI AI COMUNI DEL TERRITORIO PER
L'EMERGENZA COVID E PER PROGETTI DI
SOSTEGNO ALLE FASCE DEBOLI**

Promuovere la decarbonizzazione e ridurre le emissioni in atmosfera



2

**IMPIANTI DI
TELERISCALDAMENTO
CARBON FREE
ALIMENTATI DA
BIOMASSA LEGNOSA**

OBIETTIVI AL 2025

48.614

TONNELLATE

Riduzione di emissioni
di CO₂ ottenute

85,7

TONNELLATE

Emissioni di
ossidi di azoto
(evitate grazie a TLR)

29,7

TONNELLATE

Emissioni di
monossido di carbonio
(evitate grazie a TLR)



+35,5%

ENERGIA TERMICA VENDUTA

+67.000

ABITANTI SERVITI

+45%

VOLUMETRIA TELERISCALDATA

**RIDUZIONE DELLA
CARBON FOOTPRINT
ATTRAVERSO:**

- INTEGRAZIONE DI IMPIANTI SOLARI TERMICI E GEOTERMIA
- SVILUPPO DELL'ALIMENTAZIONE DA BIOMETANO E IDROGENO

**RIDUZIONE EMISSIONI
CO₂**

**RIDUZIONE EMISSIONI
NO_x**

**RIDUZIONE EMISSIONI
MONOSSIDO DI
CARBONIO**

Promuovere la decarbonizzazione e la *T*ransizione Energetica



46,4

MW

Capacità di
produzione elettrica
del Gruppo

156,6

GWh

Energia prodotta da
Impianti rinnovabili e
di cogenerazione

257,6

MW

Capacità termica
installata
(+18%)



30.000
PUNTI LUCE GESTITI

251,9

GWh

Energia termica
prodotta

100%

ENERGIA ELETTRICA
RINNOVABILE

Per tutti i nuovi Clienti
residenziali EGEA dal
2021

1.226.459

GJ

Energia
risparmiata totale

100%

GAS METANO

8.113

TEP

Energia sostituita

Promuovere la decarbonizzazione e la *Transizione Energetica*

OBIETTIVI AL 2025



3

NUOVI IMPIANTI BIOGAS E BIOMETANO



OLTRE 150 MW

NUOVA POTENZA INSTALLATA



90.000

PUNTI LUCE



250

**COLONNINE DI RICARICA
IN PIEMONTE E LIGURIA**

OLTRE 400

NUOVE WALL-BOX

OLTRE 400

NUOVE COLONNINE DI RICARICA

**PUNTI DI
RICARICA AZIENDALI**

IN OGNI SITO EGEA



Gestione responsabile delle Risorse Naturali



+265.000

**UTENTI SERVITI DAL CICLO
IDRICO INTEGRATO
IN 117 COMUNI**

7.378

**CAMPIONI DI ACQUA
ANALIZZATI ATTRAVERSO
53.571 PARAMETRI**



68.600

**TONNELLATE DI
RIFIUTI RACCOLTI**

(+39%)

56.000

**TONNELLATE
PORTA A PORTA**

(+43%)

65%

**TASSO MEDIO
DI RACCOLTA
DIFFERENZIATA
(61,3% VALORE
MEDIO NAZIONALE -
ISPRA)**



ONE ENERGIE



LA CASA DELLE BUONE ENERGIE

EGEA: il Gruppo Industriale

EGEA è un'Azienda multiservizi dalle solide radici e che guarda con fiducia al futuro: un Gruppo in costante crescita, che, dal Territorio in cui è nata, ha saputo **crescere e sviluppare i propri servizi in ambito nazionale**.

Nata ad Alba, oggi è l'azienda multiservizi *leader* dell'Italia di "Provincia". Una **realtà** capace di cogliere l'essenza profonda del saper fare italiano e raggiungere così altissimi livelli di professionalità e innovazione nei diversi settori in cui è presente, **punto di riferimento per i cittadini e le Imprese dei Territori in cui opera**.

EGEA propone un progetto di sviluppo sostenibile e valorizzazione ambientale, radicamento, vicinanza e lealtà territoriale, che trova la piena realizzazione nella connessione e l'alleanza, nel proprio azionariato come Soci, di oltre 300 eccellenze, **sia private che pubbliche**, e la realizzazione di progetti tagliati "su misura" delle esigenze locali.

Le radici di EGEA sono e restano ad Alba dove continua a investire, confermandosi fedele alla sua storia e alla sua vocazione. Anzi è proprio il modello "albese" a renderla capace di comprendere le esigenze dei tanti Territori italiani che spesso si sentono lontani dalle grandi concentrazioni urbane.

Energia e Ambiente sono due delle parole che compongono il nome di EGEA. La brusca frenata dell'economia globale ha aperto gli occhi sulla necessità di preservare il Territorio investendo su uno sviluppo sempre più sostenibile e rispettoso dell'equilibrio tra attività umane e tutela delle risorse naturali. Tutti noi siamo chiamati a cambiare paradigma, modificare il nostro stile di vita e puntare tutto su nuovo modello economico e di sviluppo che non pregiudichi la nostra sopravvivenza sul pianeta Terra. **In questo percorso di svolta sostenibile EGEA c'è!**

EGEA può e vuole fare la sua parte e mettere a disposizione le sue competenze per rispondere alla grande sfida ambientale.

EGEA ha il privilegio di andare in questa direzione assieme ad alcuni **partner**, quali il **Politecnico di Torino**, l'**Università "Bocconi"**, la **Fondazione LINKS** e altri soggetti della ricerca e dell'innovazione. Per questo motivo EGEA è **partnertecnico di Confindustria di Cuneo nel progetto "Unesco Carbon Free"**, per rendere la zona dell'albese una realtà capace di non immettere in atmosfera quantità aggiuntive di anidride carbonica e contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico.



I nostri valori: Sostenibilità, Vicinanza, Competenza

La *mission* di EGEA consiste nel **miglioramento costante della qualità della vita delle Persone e nell'affermazione di un modello di Sviluppo Sostenibile** che parta dalla difesa e valorizzazione del patrimonio naturale.

Questo tipo di inquadramento strategico tra Impresa e sistema degli interessi territoriali evolve oggi attraverso la definizione degli obiettivi globali declinati all'interno dell'Agenda Onu 2030 che, ratificata nel 2015 da 193 Paesi, identifica 17 grandi obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs).

L'unicità e la distintività di EGEA si esprimono attraverso un legame unico con il Territorio, fondato su principi cardine per il Gruppo che guidano le scelte strategiche e il quotidiano.

» La **Sostenibilità** come responsabilità verso il Territorio, la tutela delle risorse naturali e la qualità del paesaggio promuovendo modelli di impresa capaci di integrarsi con il rispetto dell'ambiente naturale.

» La **Vicinanza**, valore profondo e distintivo di EGEA, nei confronti degli utenti dei diversi servizi attraverso la rete di sportelli e i canali di dialogo, dei fornitori del Gruppo, delle Comunità Locali attraverso eventi e sostegno alle iniziative delle Associazioni.

» La **Competenza** prodotto di una cultura d'impresa che si fonda sul saper fare e sulla volontà di migliorare costantemente i propri processi e prodotti attraverso l'innovazione, la passione e l'impegno.

Un'immagine simbolo della Sicilia: Taormina il suo antico Teatro e sullo sfondo l'Etna; EGEA oggi è presente in Sicilia con numerosi sportelli a partire da quello di Modica che ha aperto la strada allo sviluppo della mutiutility sull'isola





Storia del Gruppo

La storia di EGEE è legata a tre principi fondamentali: la concretezza, il legame con il Territorio e la capacità di visione.

Queste linee guida sono le solide basi su cui EGEE ha saputo costruire la propria Crescita, da piccola Impresa familiare a Gruppo partecipato.

1956

“Esercizio Gas E Affini” acronimo di EGEE, nasce nel 1956. L’obiettivo della Società è principalmente la **distribuzione del Gas** nella città di Alba, ancora oggi sede del Gruppo.



Sopralluogo a Santa Vittoria dell’ing. Emanuele Carini accompagnato dal figlio PierPaolo con alcuni Amministratori dell’epoca

1986

Inizia la progettazione del **primo Impianto di Teleriscaldamento per la città di Alba**.

L’Azienda si espande, con accordi di *partnership* ed acquisizioni. La collaborazione con la Comunità Montana “Alta Langa” porta alla costituzione di “**Alse**”, mentre l’acquisizione di quote societarie segna l’ingresso di EGEE nel settore dei servizi Ambientali con “Stirano” e del Ciclo Idrico Integrato con “Tecnoedil”.



Scatto storico di alcuni addetti alla Distribuzione Gas

1983

L’arrivo in Azienda dell’ingegner **Emanuele Carini** cambia le prospettive di EGEE. Il cambiamento di strategia, porta EGEE a gestire la **distribuzione del metano** in più di quaranta Comuni.



Lavori di trivellazione presso la ferrovia all’altezza di via Vivaro per la realizzazione delle tubazioni del Teleriscaldamento a servizio dell’ospedale di Alba: il primo e pionieristico Impianto della città

INTERVISTA A MARCO BAIARDI ■ Teleriscaldamento



Quella di EGEA è la storia di un'Azienda che ha saputo conquistare la fiducia di migliaia di famiglie e di centinaia di Comuni, dimostrando la propria competenza, passione e serietà. Siamo nati con il gas e abbiamo festeggiato con le Persone ogni volta che completavamo la metrizzazione di un nuovo borgo. Abbiamo portato il Teleriscaldamento e fatto crescere servizi industriali efficienti come l'acqua e la gestione dei rifiuti. Ho avuto la possibilità di imparare, di crescere e costruirmi una professionalità. Non credevo di poter avere tutte le opportunità che EGEA mi ha offerto e dopo tanti anni sono orgoglioso di aver contribuito anch'io al suo sviluppo.



Momento di Festa di un gruppo di Collaboratori che hanno contribuito a fare la storia di EGEA insieme all'ing PierPaolo Carini (terzo da destra)



Sede storica EGEA di Via Vivaro

I primi passi verso una crescita delle dimensioni dell'Azienda: il passaggio da Azienda a pieno controllo a *multiutility* a **capitale misto pubblico e privato** ed avviene attraverso l'**ingresso dei Comuni** a cui EGEA fornisce i propri servizi nella composizione societaria.

In questi anni, EGEA inizia ad allargare i propri confini, dal re-

sto della provincia di Cuneo al Piemonte, dalla Liguria alla Lombardia, anche per effetto della liberalizzazione del mercato. Nasce "**EGEA Commerciale**": per la fornitura di **luce e gas** alle imprese industriali, dai grandi gruppi locali, alle numerose piccole e medie imprese con cui entra in contatto. L'ingresso di nuovi **partner permette la nascita di nuove collaborazioni**, come

quella nata con Ferrero per la nascita di "Alba Power" e la realizzazione di un impianto di cogenerazione.

Sono anni di **nuove acquisizioni nel campo del Ciclo Idrico Integrato**, l'ingresso nell'assetto Societario di "**Alpi Acque**" permette di espandere la propria influenza sull'area comprendente Fossano, Savigliano e Saluzzo.

1997

INTERVISTA A MASSIMO GUARENA ■ Ciclo Idrico Integrato

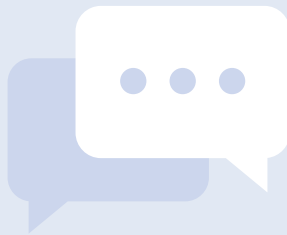


EGEA mi ha fatto crescere professionalmente e umanamente.

Oggi lavoro nel settore del Ciclo Idrico Integrato, ma ho iniziato nella squadra che si occupava dello sviluppo della rete gas e dell'avvio della prima rete di teleriscaldamento in Alba. Ogni mattina l'ingegner Emanuele Carini ci riuniva per impostare il lavoro della giornata, con un'attenzione estrema su tutte le fasi del lavoro, dal dettaglio sui materiali ai tempi di realizzazione degli interventi. Io ero un ragazzo giovane con un lavoro stagionale e quando mi propose di entrare in EGEA gli spiegai che ero impegnato fino alla fine dell'estate. Lui mi aspettò e lo stesso fece di lì a qualche mese quando partii per il servizio militare. Mi dimostrò la sua fiducia e lealtà, due valori che ho portato con me in tutti questi anni in EGEA.

Noi siamo diventati parte essenziale del Territorio. Conosciamo palmo a palmo le strade e i borghi al punto che i cittadini e i Sindaci ci riconoscono e si rivolgono a noi, svolgiamo un ruolo per quelle stesse Comunità di cui facciamo parte come cittadini.

Oggi che il Gruppo è cresciuto così tanto ognuno di noi ha la responsabilità di portare avanti la cultura di EGEA e di trasmetterla ai tanti nuovi colleghi che ogni anno si uniscono a noi.



2000

I primi anni del nuovo millennio segnano una nuova fase della storia di EGEA: maggiore **diversificazione delle proprie attività, un allargamento territoriale** che porta il Gruppo ad una dimensione ormai nazionale e una sempre più forte attenzione alla sostenibilità ambientale e alla *Green Economy*.

Il Teleriscaldamento diventa sempre più "centrale" nelle attività del Gruppo: Fossano, Acqui Terme, Canale, Carmagnola, Piossasco e Cairo Montenotte scelgono di affidarsi a EGEA per lo sviluppo e la realizzazione di centrali e reti per il Teleriscaldamento urbano.



Inaugurazione della Centrale del Teleriscaldamento di Fossano. Un momento di festa e condivisione per dare il benvenuto al nuovo Servizio nel febbraio del 2008 alla presenza delle Autorità Comunali, Provinciali e Regionali

La nuova spinta "green" si trova nell'incremento delle energie rinnovabili, nello sviluppo di impianti fotovoltaici attraverso la società "Ardea Energia" che porta ad un'espansione territoriale fino in Sicilia con l'impianto di Enna. Altro capitolo importante, la realizzazione di impianti a biogas di Ozegna e Marene, il primo alimentato da reflui zootecnici e biomasse vegetali, ed il secondo da reflui bovini.

All'espansione territoriale segue anche quella societaria, **nel 2007 l'ingresso di nuovi Soci** dal mondo della Finanza e dell'impresa porta ad un aumento di capitale.



Inaugurazione della nuova Sede Centrale del Gruppo, nel 2013

INTERVISTA A MASSIMO VIBERTI ■ Distribuzione Gas



Entrai in EGEA all'alba dello sviluppo come impresa multiservizi, sotto la guida dell'Ingegnere Emanuele Carini che ci insegnava quali prospettive e sviluppi avrebbe avuto il settore del gas, quanto fosse importante il rapporto con i Clienti e il ruolo dell'Impresa come strumento a servizio del Territorio.

Conoscenza, Competenza e rispetto del Cliente sono sempre stati i nostri principi guida; abbiamo lavorato per ottenere la fiducia delle Persone e trasmettere il valore della responsabilità. Anche oggi che il Gruppo è cresciuto così tanto, e si occupa di servizi a volte molto diversi fra loro, cerchiamo di non perdere di vista il nostro ruolo e ci adattiamo ai cambiamenti in corso con aggiornamenti costanti. Da 8 anni mi occupo di predisporre i piani per lo sviluppo della rete gas, che segue l'evoluzione della popolazione. Oltre a mantenere l'efficienza e gestire la sicurezza della rete esistente ci sono sempre opportunità di ampliare il nostro raggio di azione. Con consapevolezza di portare un servizio essenziale.

Ciò che mi lega a EGEA dopo tutti questi anni è la passione per il lavoro e soprattutto il fatto di sentirsi utili per lo sviluppo del proprio Territorio.

2019

Nell'ultimo decennio il **Teleriscaldamento** continua ad essere uno dei settori trainanti dell'attività del Gruppo grazie al perfezionamento della tecnologia utilizzata e alla realizzazione di nuovi impianti come Carmagnola, Nizza Monferrato e Bra. La realizzazione dell'**impianto del quartiere Cristo di Alessandria**: è il primo passaggio per un progetto di più larga scala volto alla completa copertura della città.

L'impegno del Gruppo nel miglioramento dell'**illuminazione pubblica** ha come prima tappa la città di Savigliano, seguita da Ac-

qui Terme, Canale, Verzuolo, Nizza Monferrato oltre ad Alba.

Negli stessi anni continua la **crescita nel campo delle energie rinnovabili, nuovi impianti a Biogas** vengono costruiti a Vottignasco e a Caluso, mentre per l'impianto di Ozegna nasce un progetto di collaborazione con FCA (Fiat Chrysler Automobiles) e Cnh Industrial per la produzione di biometano per auto-trazione.

EGEA muove i primi passi anche nel **settore automotive**, con la realizzazione del **primo distributore di carburanti nella città di Alba** e

l'acquisto di automezzi elettrici in sostituzione dei veicoli più vecchi ed inquinanti.

La spinta sempre più decisa verso la mobilità elettrica porta EGEA ad investire, anche in *partnership*, sulla realizzazione di un **elevato numero di stazioni di ricarica** nelle province di Cuneo, Asti, Alessandria, Savona ed Imperia.

EGEA affronta una nuova sfida con la realizzazione della **prima centrale idroelettrica del gruppo, a cura di "Tanaro Power"**, nel Comune di Santa Vittoria d'Alba, sul fiume Tanaro.

2010



Il Castello di Grinzane Cavour, simbolo dei Territori vitivinicoli di Langhe, Roero e Monferrato riconosciuti Patrimonio dell'Umanità



I valori e la *mission* di EGEEA



Agiamo con **trasparenza**, facciamo **Impresa** con **etica, lealtà e rispetto**.

Mettiamo al centro della nostra azione il nostro **Cliente** a cui ci proponiamo come partner di riferimento nelle **scelte energetico ambientali**.

Lavoriamo con **passione** mettendo a disposizione **competenza e know how**.



ENERGIA

*Favoriamo
la vita*

AMBIENTE

*Lavoriamo
per il nostro mondo*

promuovere

GIOIA

*Svolta
Sostenibile
Insieme*

Da quando EGEA è nata il nostro obiettivo principale è sempre stato quello di "servire il Territorio" consapevoli che attraverso il nostro operato e la qualità dei nostri servizi avremmo potuto creare valore aggiunto locale con ricadute positive su tutto l'indotto. E così è stato. In queste parole dell'ing. PierPaolo Carini sono riassunti molti dei valori propri di EGEA e viene ribadita la *mission* fondamentale dell'Azienda: **creare ricchezza e benessere assieme agli attori locali, producendo innovazione e offrendo servizi di qualità** in modo da contribuire al miglioramento della vita degli abitanti, preservando l'ambiente naturale.

La filosofia di EGEA è quella della **gestione prudente**. Una politica che si ritrova anche nell'espansione territoriale, effettuata in maniera graduale e attraverso accordi con gli attori locali, gli investimenti pensati e realizzati su tempi medio-lunghi, in funzione di una programmazione lungimirante.

Un modello di sviluppo che va in controtendenza

rispetto a quello adottato dai maggiori operatori a livello nazionale, EGEA privilegia l'attenzione ai capitali economici, umani, ambientali e culturali, mettendo al centro della propria attività la Sostenibilità. Il Gruppo EGEA vuole essere protagonista attivo della nuova stagione di difesa e valorizzazione del patrimonio ambientale e operare per un modello sostenibile di sviluppo, che porti a un abbattimento delle emissioni.

Il modello aziendale di EGEA mette la **Sostenibilità al centro del business** e l'attenzione posta ai capitali economici, umani, ambientali e culturali è origine e meta di ogni attività messa in campo. EGEA non si nasconde dietro a tecnologie anonime ma ci mette la faccia e, pur investendo su strumenti di comunicazione innovativi e che sfruttano le opportunità offerte dallo sviluppo informatico, sceglie di essere un'Azienda che opera in una piena e totale rintracciabilità a favore dei propri Clienti finali.

Nella pagina accanto, la bellezza della Costiera Amalfitana, area della 'Provincia' campana dove sta crescendo la presenza di EGEA e dove sono stati recentemente aperti gli Sportelli a Maiori (NA) e Somma Vesuviana (NA)

Investire in Innovazione e Digitalizzazione

46

EGEA e le Società del Gruppo lavorano per consolidare e migliorare le proprie *performance* e i risultati raggiunti. C'è un continuo impegno nel sostenere **investimenti strategici**, e individuare **scelte tecnologiche all'avanguardia** che, assieme al giusto rendimento economico, garantiscano ricadute ambientali positive. La filosofia del Gruppo si basa su **scelte di medio e lungo periodo**, che consentono una **crescita costante e sostenibile**, un rapporto di Lealtà e Credibilità verso i Territori e i Clienti, siano essi singoli cittadini piuttosto che Imprese o Enti Locali.

La **digitalizzazione di tutti i processi** determina la

realizzazione di migliori infrastrutture digitali, la valorizzazione dei dati e la creazione di competenze digitali, soprattutto nel *customer care* e nel *digital marketing*.

Il Gruppo EGEA ha in pipeline diversi progetti che si innestano pienamente nelle linee dettate dal PNRR, per un utilizzo ottimale delle risorse energetiche, con le tecnologie più nuove.

La crescita dei *business* si coniuga con la **giusta attenzione all'Ambiente e alle Innovazioni** che permettono di dare servizi di qualità ai cittadini e ai Territori.



Alcune delle Persone che compongono l'Ufficio IT del Gruppo EGEA

I N N O V A Z I O N E D I G I T A L E
C O M P E T E N Z A

Protagonisti della Svolta Sostenibile

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e, più in generale, l'ambizioso *Next Generation* Eu segnano una svolta nell'indirizzo delle politiche di sviluppo continentale. Per la prima volta gli Stati europei hanno condiviso la necessità di imprimere una transizione economica improntata sulla Sostenibilità ambientale promuovendo un processo di riconversione dell'economia europea, così come quella sociale, per ridurre i fenomeni di disuguaglianza e marginalizzazione.

Le imprese sono chiamate in prima persona ad adeguare i propri modelli alla transizione fornendo supporto al sistema produttivo locale attraverso i propri investimenti e il proprio supporto.

EGEA intende svolgere un ruolo da protagonista

della svolta per la Sostenibilità, contribuendo, attraverso i propri investimenti, e promuovere **una progressiva decarbonizzazione dei processi, uno sviluppo della produzione di energia da fonti rinnovabile, una riduzione dell'impatto ambientale.**

Proprio per questo, le Società del Gruppo hanno scelto di investire in energie rinnovabili, sia puntando sulla produzione di Biogas e Biometano in grado di ridurre la produzione di ulteriore CO₂, sia sostenendo la mobilità elettrica con il rinnovo del parco veicoli con nuovi mezzi a metano, ibridi o elettrici.

Una particolare attenzione è dedicata a mantenere un'alta efficienza degli impianti, evitando così sprechi e massimizzando i risultati produttivi.



Impianto fotovoltaico Principi di Acaja, di Fossano, che fu realizzato nel 2010 su una discarica di inerti

S V I L U P P O S O S T E N I B I L E
S O S T E N I B I L I T À

Promuovere lo Sviluppo Inclusivo

Terzo asse strategico di sviluppo del Gruppo EGEA è rappresentato, coerentemente con la sua storia, dalla ricerca di un **modello di sviluppo locale capace di distribuire benessere e opportunità per le Comunità Locali**. L'attenzione testimoniata da dieci anni di rendicontazione sociale dimostra la volontà di valorizzare l'impegno verso gli *stakeholder* che partecipano alla crescita del Gruppo: dagli azionisti, ai dipendenti, dalle comunità locali ai fornitori, dai finanziatori ai clienti.

Realizzare le attività nell'ambito di uno Sviluppo Inclusivo richiede di lavorare per un'innovazione etica inclusiva, trasparente e Sostenibile, che aumenti il benessere della Società. Per EGEA essere respon-

sabili significa prendersi cura di un Territorio in cui si è presenti, essendo vicini alla Comunità. Per le Società del Gruppo significa anche esportare le buone pratiche e l'*imprinting* originato dalla radice albese e, più in generale, della provincia piemontese, che da sempre dimostra come sia possibile, bello e sostenibile anche economicamente, integrare natura e cultura, efficienza e vivibilità.

EGEA è inoltre vicina alle migliori esperienze che nascono e si sviluppano nei Territori, sostenendole e aiutandole a crescere: sport, cultura, istruzione sono al centro delle attenzioni del Gruppo che diventa *partner* di progetti che aiutano a costruire cittadinanza consapevole e partecipazione.



S V I L U P P O I N C L U S I V O
V I C I N A N Z A



La crescita di EGEA deve accompagnarsi alla crescita del territorio in cui è nata, cresciuta e si è affermata.

La reciprocità non è un elemento di facciata e non può diventare, l'identità è un bene essenziale per un soggetto industriale le cui infrastrutture permeano il Territorio e i cui servizi hanno una valenza essenziale per il progresso delle Comunità.

EGEA è oggi uno dei principali soggetti industriali della zona, sicuramente è quello che manifesta le più grandi e interessanti opportunità di crescita, è quindi un valore per il Territorio, che va riconosciuto e coltivato. Per far sì che questo scambio possa durare e continuare a generare benessere diffuso, **EGEA deve continuare ad investire a livello locale, garantire posti di lavoro, formazione e qualificazione, fornire al sistema dell'indotto opportunità di sviluppo restituendo così al Territorio i frutti dei suoi successi.**

Parlo da imprenditore di un settore che fa della terra, dell'identità e del rispetto delle radici e delle tradizioni valori essenziali da comunicare ed esportare, se EGEA cresce, le Comunità Locali, il sistema di piccola e media impresa, il mondo della cultura e del *welfare* locale possono e devono beneficiarne. Dobbiamo essere i capisaldi di un modello di fare impresa che si carica di responsabilità sociali e di ricadute locali.

È un compito difficile e la tendenza a concentrarsi sulle opportunità che nuovi mercati e nuovi Territori di crescita possono offrire non deve distrarre la proprietà dal ruolo che negli anni si è conquistata e dai legami che ne hanno plasmato il modello e l'identità. I Territori hanno bisogno delle imprese a patto che queste siano in grado di riconoscerne il valore essenziale.

Partendo da questa coscienza e da questi presupposti **il Gruppo EGEA continuerà a generare grandi opportunità per i propri Azionisti e per le Comunità** che da decenni serve.





Struttura di *business*, settori e presenza sul Territorio

I due macro *business* di Energia e Ambiente sono articolati in specifiche *business unit*, organizzate in *SubHolding* e Società di scopo.

Nel complesso, il Gruppo è in grado di offrire **28 servizi nelle diverse filiere**: dal Servizio Idrico Integrato, all'igiene ambientale, dalla raccolta e trattamento dei rifiuti, all'energia, al gas e al calore da fonti rinnovabili e in cogenerazione, ai servizi di efficienza energetica per enti pubblici, imprese e cittadini.

L'attività viene svolta attraverso società operative, gestite spesso in *partnership* insieme ad altri soggetti, sia operatori industriali locali, sia operatori finanziari specializzati nel settore infrastrutture.

In particolare, molte società del Gruppo sono state costituite come società di scopo per la realizzazione e la gestione di progetti specifici, e sono parteci-

pate e gestite dalla capogruppo EGEA direttamente o indirettamente con quote di maggioranza.

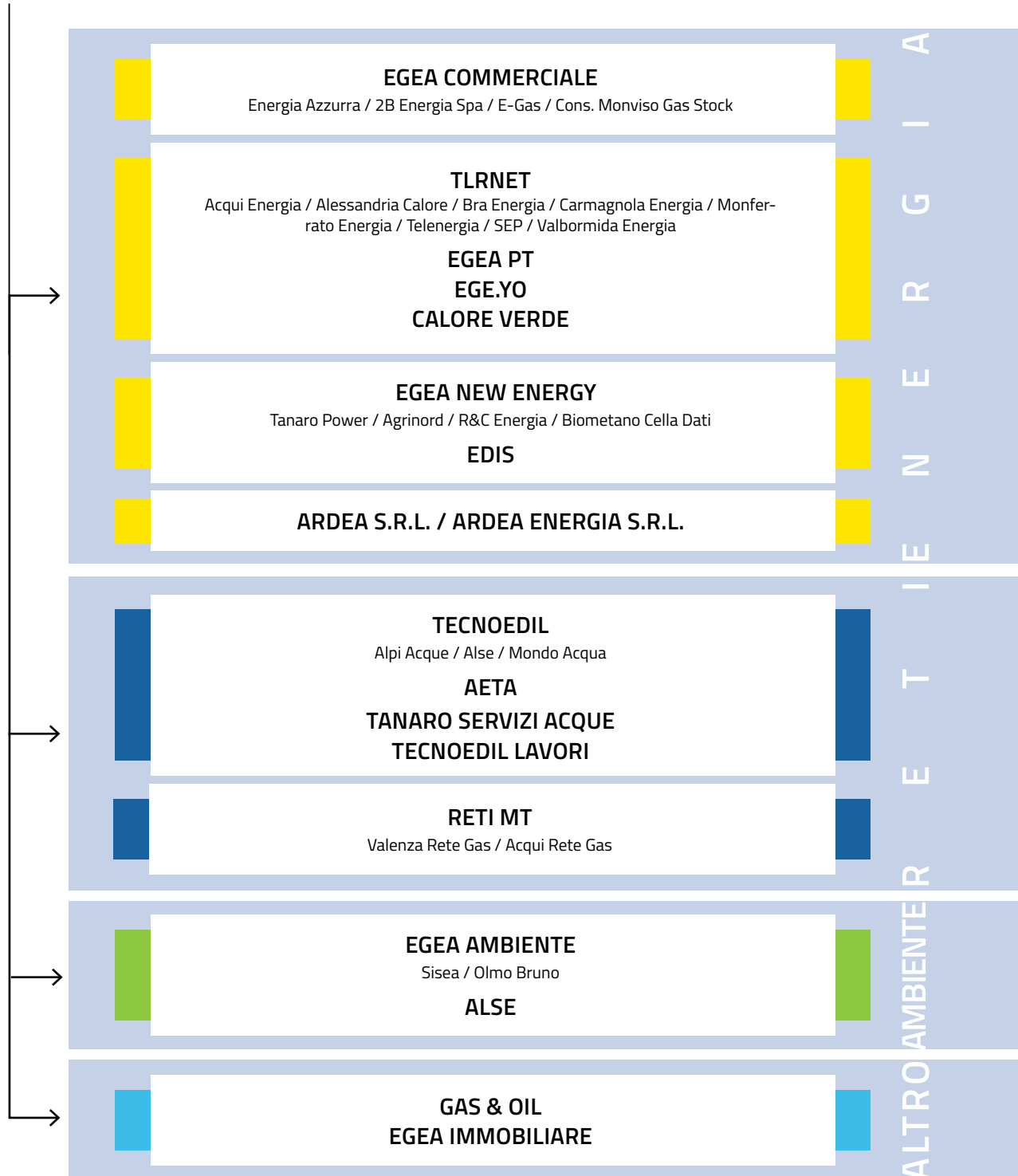
Il modello originario viene poi ripensato e adattato in ogni occasione di ampliamento territoriale: si costruiscono **collaborazioni e *partnership***, si individuano **soggetti locali** con cui stringere alleanze, si valorizzano le **eccellenze già esistenti** o si costruiscono **percorsi congiunti di miglioramento**.

Oltre alle alleanze sopra citate, possiamo registrare altresì **l'acquisizione di quote Societarie in altre imprese che diventano strategiche per il rafforzamento del gruppo e l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese**.

Nel corso dell'esercizio 2020 la capogruppo EGEA ha proseguito il processo di riorganizzazione delle proprie partecipazioni avviato negli esercizi precedenti.

Lo staff dello Sportello EGEA di Santo Stefano Belbo saluta il passaggio del Giro D'Italia





INTERVISTA A GREGORIO GITTI ■ Consiglio di Gestione EGEEA



Credo che l'elemento che qualifichi meglio la natura di un Gruppo come EGEEA e che lo distingua da molte altre imprese è il suo spirito di servizio nei confronti del Territorio e dei Cittadini.

EGEEA è uno strumento per lo Sviluppo Sostenibile e Inclusivo di aree territoriali di Provincia, che rischiano di essere tralasciate dalle traiettorie dello sviluppo moderno.

Assistiamo ad una profonda crisi del settore pubblico e della sua capacità, in termini di efficienze e capacità di investimento, di guidare la crescita di vaste aree del Paese; è essenziale, per questa ragione, che emergano *player* nel mondo dell'impresa con una maturata consapevolezza del proprio ruolo in ambito di sostenibilità sociale e ambientale oltre che di sviluppo economico locale.

EGEEA ha in più una specificità, un suo modello intrinseco, la presenza nel proprio capitale di una *partnership* pubblica accanto ad una robusta presenza di imprenditoria locale, un azionariato che ha molti caratteri di territorio uniti ad una visione più ampia di crescita su nuovi spazi di mercato. Questo modello che privilegia la costruzione di alleanze per lo sviluppo dei *business* e promuove il dialogo con i Territori ha dimostrato di essere vincente. EGEEA è stabilmente uno dei più grandi gruppi del settore alle spalle delle *Multiutilities* quotate e ha posto le basi per una sua progressiva crescita a livello multiregionale prima e nazionale in un prossimo futuro.

Questo percorso segue le linee storiche lungo le quali il Gruppo si è mosso negli ultimi anni: apertura del capitale a nuovi investitori, specie se locali, ricerca di *partnership* specifiche di capitale e industriali per accompagnare progetti ad alto potenziale di redditività e soprattutto, attenzione nei confronti di territori che i *competitor* faticano a raggiungere e su cui è necessario accostarsi con la maturata esperienza di chi è cresciuto nella provincia italiana e ne conosce le specificità.

EGEEA è in grado di essere *partner* di territori e di imprese, il suo modello inclusivo deve oggi accelerare sull'innovazione puntando, sempre più, ad emergere come uno dei *player* nazionali della Sostenibilità. I fondi del PNRR, la prossima programmazione europea ma soprattutto i mercati premiano i progetti rivolti alla riduzione dell'impatto ambientale, allo sviluppo di nuovi vettori energetici, alla decarbonizzazione dell'economia.

C'è una massa di risorse alla ricerca di soggetti industriali in grado di imprimere una svolta nella transazione energetica e ci sono territori in cui mancano soggetti in grado di valorizzare le potenzialità dell'economia circolare. EGEEA ha il compito di promuovere uno sviluppo sempre più inclusivo, portando la sua esperienza in ambito nazionale.





I luoghi simbolo del Territorio illuminati da EGEA con una luce tricolore: un messaggio di fiducia e un richiamo ai valori delle Comunità che danno vita all'Italia



Connettiti con le luci tricolore



Presenza geografica

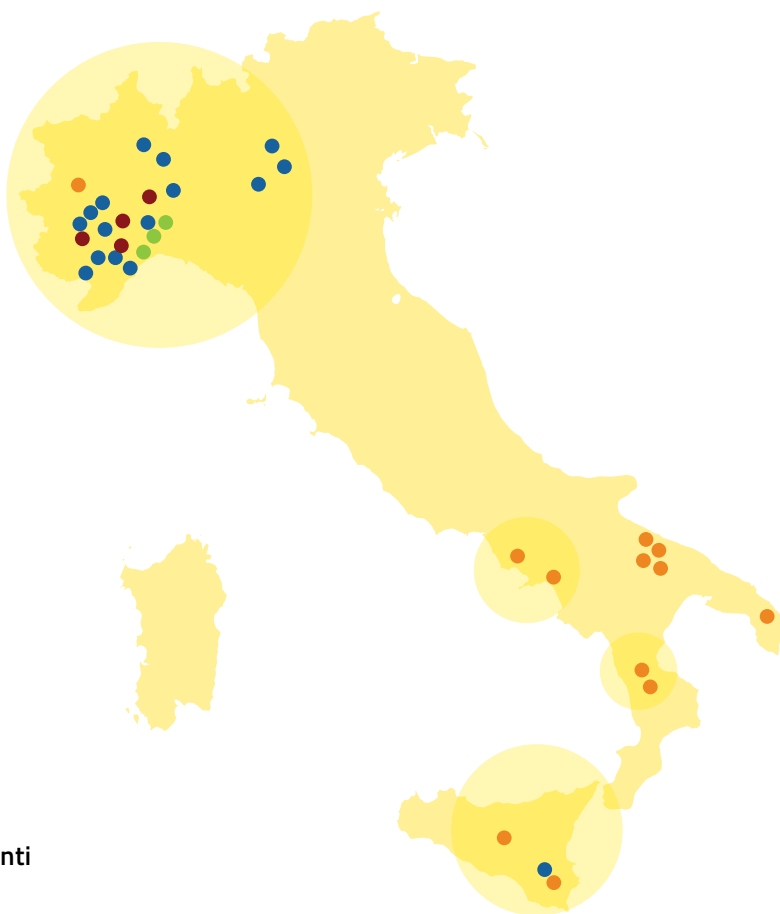
Anno dopo anno, EGEEA si sviluppa, ampliando i propri settori di intervento. Gli accordi e i partenariati, attraverso un'analisi puntuale delle esigenze locali, sono essenziali all'espansione del Gruppo.

EGEEA sceglie di operare in **totale rintracciabilità** e crede profondamente nel **rapporto diretto con i Clienti finali**, per questo motivo ha scelto di investire nel potenziamento della **rete degli sportelli**, affiancando **decine di "EGEEA Point"**, veri presidi territoriali nei Comuni più piccoli per contribuire e massimizzare la fidelizzazione del Cliente. All'interno di un mercato fortemente competitivo la mobilità dei Clienti tra un operatore e l'altro è da tempo accentuata: negli ultimi 10 anni il "tasso di *switching*", anche in vista della liberalizzazione del mercato, mostra un incremento significativo, sia per i Clienti domestici che non. Il Gruppo EGEEA ha dimostrato nel tempo capacità nel **mantenere la fiducia dei propri Clienti** negli anni anche grazie alla scelta precisa di investire sui servizi e sulla capacità

di offrire risposte rapide ed efficaci alle esigenze manifestate.

Non solo nella vendita di luce e gas EGEEA ha consolidato la propria

presenza in tutta Italia: il Gruppo è operativo in numerose regioni sia con i propri servizi ambientali, sia con impianti a energia rinnovabile.



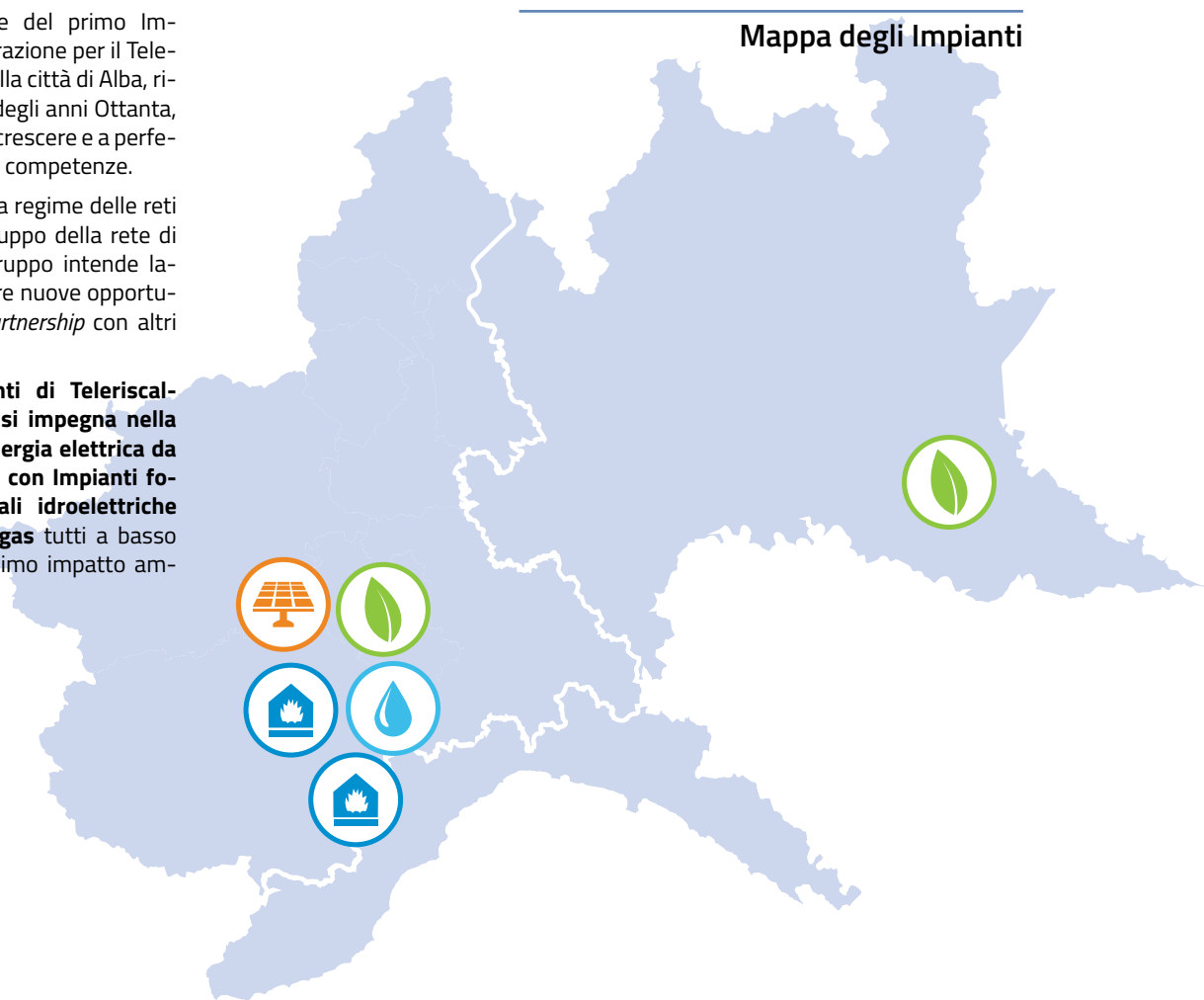
- Sportelli già attivi
- Restyling
- Nuovi sportelli in città già presenti
- Nuovi sportelli

Dalla costruzione del primo Impianto di Cogenerazione per il Teleriscaldamento della città di Alba, risalente alla fine degli anni Ottanta, EGEA continua a crescere e a perfezionare le proprie competenze.

Oltre alla messa a regime delle reti storiche e lo sviluppo della rete di Alessandria, il Gruppo intende lavorare per cogliere nuove opportunità, anche in *partnership* con altri soggetti.

Oltre gli Impianti di Teleriscaldamento, EGEA si impegna nella produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, con Impianti fotovoltaici, centrali idroelettriche e Impianti a biogas tutti a basso o addirittura minimo impatto ambientale.

Mappa degli Impianti



Teleriscaldamento

Acqui Terme
Alba
Alessandria (2 Impianti)
Alpignano
Bra
Cairo Montenotte
Canale
Carmagnola
Cortemilia
Fossano
Narzole
Nizza Monferrato
Ormea
Piobesi d'Alba
Piossasco
Roreto di Cherasco



Idroelettrico

Santa Vittoria d'Alba
Alpignano (*in fase di costruzione*)
Collegno (*in fase di costruzione*)



Biometano/Biogas

Caluso
Marene
Ozegna
Vottignasco
Cella Dati (*in fase di costruzione*)



Fotovoltaico

Enna
Alba (9 Impianti)
Fossano (2 Impianti)
Oleggio
Poirino
Rondissone
Torino
Valenza





I nostri servizi

Il Gruppo EGEA nel corso degli anni ha saputo crescere e diversificare gli ambiti in cui è attivo, con la creazione di **nuove Società** e la realizzazione di **partnership importanti e strategiche**.

Oggi tutta l'attenzione deve essere rivolta alla **qualità dei servizi** e alla **minimizzazione degli impatti sull'Ambiente**, motivo per cui l'impegno di EGEA procede già da tempo in questa direzione, con investimenti mirati nelle energie rinnovabili e in soluzioni che siano quanto più possibile compatibili con un modello Sostenibile di Sviluppo.

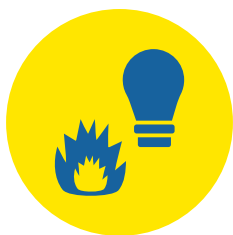
EGEA si presenta sul mercato e ai suoi *stakeholder* come un soggetto capace di offrire soluzioni concorrenziali e all'avanguardia.



TELERISCALDAMENTO ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

EGEA ha realizzato il suo primo impianto di Teleriscaldamento ad Alba, ottenendo ottimi risultati e sviluppando competenze fondamentali per proporre soluzioni in altre città. In questo modo, è diventata un'Azienda **leader capace di modulare gli investimenti e gli Impianti in funzione delle diverse esigenze e con accordi e partenariati locali**.

Ora è in atto la grande sfida di Alessandria dove è in essere il nuovo grande cantiere che consentirà di estendere il servizio di Teleriscaldamento all'intera città.



VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Nel 2020 EGEA ha raggiunto il suo picco storico in termini di Clienti grazie alla **presenza sempre più capillare sui Territori**, ad una squadra efficiente di Persone e alla capacità di stringere alleanze locali. Queste scelte strategiche stanno portando a *partnership* con alcuni soggetti del mondo bancario e Imprese con punti vendita e sportelli capaci di integrare la rete storica di EGEA. Questo risultato è dovuto anche alla capacità di garantire la **massima rintracciabilità** e la **piena trasparenza**, offrendo al contempo **offerte personalizzate e vantaggiose**. Da sottolineare la progressiva crescita su nuovi mercati, in particolare al sud Italia.



ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

Le Società del Gruppo operano utilizzando un ampio spettro di tecnologie destinate alla produzione di energia da fonti rinnovabili: **idroelettrico, biogas, biometano, fotovoltaico**. Anche in questo caso **il Gruppo ha scelto di diversificare i propri investimenti, individuando di volta in volta la soluzione migliore in funzione delle esigenze e delle opportunità presentatesi**.



CARBURANTI "INNOVATIVI" E MOBILITÀ SOSTENIBILE

Il futuro dovrà essere sempre meno fossile e puntare su altre fonti per garantire energia. Anche il sistema della mobilità è pienamente immerso in questo processo ed EGEA ha scelto di puntare sul posizionamento di un alto numero di **colonnine di ricarica per auto elettriche** e sulla **vendita di biocarburanti**, soluzioni che EGEA ha adottato anche per i propri mezzi e che offre ai propri *partner*.



ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Sostituire i vecchi Impianti di Illuminazione Pubblica determina tre risultati: un minore costo per le Amministrazioni Pubbliche e la possibilità di abbinare ai nuovi punti luce ulteriori servizi tecnologici. EGEA offre ai Comuni soluzioni "su misura" e che comprendono messa a norma, riqualificazione e gestione delle reti di Illuminazione Pubblica esistenti e, se necessario, la fornitura dell'energia elettrica.



DISTRIBUZIONE GAS

Il Gruppo EGEA affonda le proprie origini nella distribuzione del gas ad Alba: da allora ha continuato ad espandere e migliorare la propria rete ed **è il secondo operatore in provincia di Cuneo, ma la sua presenza arriva anche in altre zone del Piemonte e della Lombardia**.



CICLO IDRICO INTEGRATO

Record degli investimenti, con una crescita del 44% rispetto all'anno precedente. Oltre a **garantire la gestione quotidiana, gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e assicurare la qualità dell'acqua grazie a continui controlli**, l'Azienda lavora anche per **prevenire eventuali situazioni di crisi, fornendo scorte idriche ogni qual volta è necessario. Gli sportelli e la reperibilità delle squadre di Pronto intervento** assicurano un servizio efficiente e a servizio degli utenti.



IGIENE URBANA E SERVIZI AMBIENTALI

Il Gruppo EGEA è oggi in grado di gestire in modo attento e corretto **la raccolta e lo smaltimento di rifiuti di origine domestica e industriale. Servizi efficienti sia nelle modalità di raccolta che nel trasporto, stoccaggio e recupero**. EGEA si impegna anche sostenendo **attività di sensibilizzazione e formazione**.



Sistema di *Governance*, Comitato Scientifico Tecnico, Modello di Organizzazione ex d.lgs 231/2001

Sistema di *Governance*

Il Gruppo EGEA è gestito con un sistema di *Governance* Dualistico fin dal 2004 con la presenza di due Organi: il Comitato di Gestione e il Comitato di Indirizzo e di Sorveglianza. Il primo ha l'esclusiva responsabilità della gestione e della direzione dell'Impresa, il secondo approva il Bilancio, nomina e revoca i componenti del Comitato di Gestione, vigila sull'osservanza della legge, dello Statuto, sui principi di corretta amministrazione da parte del Comitato di Gestione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo contabile e approva gli indirizzi strategici sulle materie indicate dallo Statuto Sociale. L'Assemblea dei Soci delibera tra le altre materie, sulla distribuzione del dividendo.

Comitato di Gestione	
Presidente e Consigliere	PierPaolo Carini
Consigliere	Gregorio Gitti
Consigliere	Anna Girello
Consigliere	Francesco Gullì
Consigliere	Sergio Sordo
Comitato di Indirizzo e di Sorveglianza	
Presidente Onorario	Renzo Capra
Presidente e Consigliere	Giuseppe Rossetto
Consigliere	Riccardo Caraglio
Consigliere	Antonio Do
Consigliere	Enrico Faccenda
Consigliere	Pierfausto Finazzi
Consigliere	Giuseppe Miroglio
Consigliere	Carla Perotti

Nell'ambito del Comitato di Indirizzo e di Sorveglianza è stato nominato il Comitato Interno di Controllo, tenuto a vigilare sull'efficienza delle operazioni aziendali, sull'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile e sul rispetto delle Leggi e dello Statuto sociale. Il Comitato, nello svolgimento delle proprie funzioni, incontra periodicamente la società di Revisione e l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001 della società e oltre alle Funzioni che di volta in volta si ritenga opportuno chiamare a relazionare.

Comitato interno di controllo

Presidente e Consigliere	Giuseppe Rossetto
Consigliere	Pierfausto Finazzi
Consigliere	Carla Perotti

Comitato Scientifico Tecnico

A fine 2019 è stato nominato il Comitato Scientifico Tecnico, a supporto delle attività di Indirizzo e Gestione del Gruppo, composto da eminenti personalità, anche universitarie, di alto supporto nelle attività di indirizzo strategico e di gestione del Gruppo.

Il Comitato Scientifico Tecnico ha funzioni di natura consultiva e esprime pareri nel campo delle politiche di approvvigionamento energetico e ambientale, nel campo dell'attività di individuazione e definizione del perimetro dei servizi resi alla collettività, che siano orientati alla soddisfazione di interessi pubblici e comunitari di Territorio di area vasta, anche in relazione alla maturazione di nuove ed emergenti sensibilità e agli sviluppi della ricerca scientifica e applicata nonché nel campo delle politiche tariffarie e insediative del Gruppo EGEA.

Comitato Scientifico Tecnico

Magnifico Rettore del Politecnico di Torino	Guido Saracco
Docente di elettrotecnica - Politecnico di Torino	Maurizio Repetto
Docente di Diritto Commerciale - Università di Torino	Luigi Carosso
Amministratore Delegato Merlo Spa	Paolo Merlo
Presidente Onorario BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE	Felice Cerruti

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex Dlgs 231/2001 e Organismo di Vigilanza

Le società del Gruppo EGEA si sono dotate di un Modello di Organizzazione e Gestione e di un Codice Etico, la cui applicazione viene monitorata dall'Organismo di Vigilanza autonomo e indipendente. Con riferimento all'anno 2020 si evidenzia che l'Organismo di Vigilanza non ha ricevuto segnalazioni relative alla commissione di illeciti per i quali è applicabile il D.Lgs 231/01 e di violazioni delle regole di comportamento o procedurali contenute nel Modello e nei Protocolli vigenti. L'Organismo di Vigilanza procede costantemente alla verifica in merito all'attuazione del Modello e dei Protocolli aziendali, mediante intervista ai Responsabili delle Funzioni aziendali nonché attraverso l'analisi dei flussi informativi e della documentazione archiviata. L'Organismo di Vigilanza, sulla base dei *report* delle verifiche, ha potuto prendere atto che il Modello e i Protocolli aziendali sono correttamente recepiti e applicati nell'ambito delle diverse Aree sensibili.



Consiglio di Gestione e di Sorveglianza del Gruppo EGEA in occasione della presentazione del Bilancio di Esercizio e Consolidato



EGEA

EGEA
ENERGIE DEL TERRITORIO

EGEA

EGEA
ENERGIE DEL TERRITORIO

EGEA
ENERGIE DEL TERRITORIO

Competenza, Sostenibilità, Vicinanza: declinazioni concrete

All'interno di un processo di mutuo scambio e sostegno tra Aziende e sistema locale, le Imprese utilizzano, trasformano e valorizzano le risorse del Territorio restituendo beni, servizi, competenze e conoscenza. **Imprese, Comunità e Ambiente sono stretti in un legame di interdipendenza reciproca:** ognuno deve alimentare un comune circuito virtuoso e sostenibile.

Maturare questa consapevolezza consente di ampliare lo sguardo oltre al locale e concepire le Imprese come responsabili del raggiungimento di obiettivi di **Sostenibilità, Crescita e Sviluppo Globale**.

Le Imprese dei servizi pubblici locali sono avanzate in questo percorso, perché è nella loro stessa natura di costruttori di reti e Impianti, di trasformatori di materie, di prelievo, trattamento e cura delle risorse ambientali che matura la loro consapevolezza di operare a servizio di un sistema economico, ambientale e sociale.

Assicurare la stabilità del Gruppo e creare Valore per le Comunità che fanno capo a EGEE è certamente un obiettivo aziendale, ma è funzionale alla

creazione di Valore non solo per gli Azionisti, ma soprattutto per il Territorio in cui la *multiutility* opera, collaborando e contribuendo alla sua crescita sostenibile.

Lo sviluppo del Gruppo EGEE si basa, fin dall'origine, su principi cardine delle scelte compiute dal Gruppo:

» **il radicamento locale**, come punto di forza dell'identità del Gruppo, la presenza nella "provincia" italiana e la capacità di radicamento presso il tessuto territoriale;

» **lo sviluppo di grandi competenze** interne accumulate attraverso l'esperienza, il continuo investimento in innovazione e la capacità di essere elemento di sinergia e *partnership* tra i soggetti pubblici e il sistema imprenditoriale privato per lo sviluppo di servizi di alta qualità e innovativi;

» **la responsabilità sociale** per la crescita e lo sviluppo sostenibile del Territorio. Il legame tra Impresa e Comunità è l'elemento fondante su cui poggia una ridefinizione del ruolo che i soggetti economici svolgono per costruire la modernizzazione del paese, il benessere delle Comuni.

C O M P E T E N Z A

Come primo elemento interpretativo del Modello EGEA. Lo sviluppo di conoscenza, di capacità, la ricerca di innovazione sono elementi essenziali per il successo del Gruppo. La prima sezione del Bilancio si occuperà di analizzare i risultati economici raggiunti e le prospettive indicate all'interno del Piano Industriale per indagare il valore economico prodotto; in secondo luogo l'attenzione sarà indirizzata sul Personale, e sulla formazione e le politiche di valorizzazione delle competenze e infine, sul sistema di *partnership* e collaborazione con il sistema della ricerca e sviluppo.

S O S T E N I B I L I T À

La seconda sezione ha come obiettivo di inquadrare lo sviluppo delle *business* unit del Gruppo. L'attenzione sarà rivolta alla declinazione dei macro-obiettivi dell'Agenda Onu 2030 e delle principali aree su cui il Gruppo EGEA è in grado di fornire il proprio contributo. Nello specifico i caratteri della sostenibilità per rimandano a: "Risparmio e Efficienza Energetica", "Gestione responsabile delle risorse naturali" e "Innovazione e sviluppo sostenibile". In questa sezione saranno evidenziate le performance relative allo sviluppo dell'economia circolare, della transizione energetica e della riduzione dell'impatto ambientale.

V I C I N A N Z A

Carattere distintivo del Modello EGEA, è la terza sezione e riunisce al suo interno le strategie finalizzate a garantire un servizio altamente efficiente e di prossimità ai Clienti attraverso la diffusione degli sportelli fisici sul Territorio e all'implementazione di nuovi canali di comunicazione Azienda-Cliente. La sezione si completa analizzando il ruolo del Gruppo EGEA come motore economico dell'indotto locale ed evidenziando gli elementi che qualificano il supporto che EGEA offre alle Comunità Locali attraverso il finanziamento di progetti, eventi e iniziative promossi dai Sindaci e dalle Associazioni Locali.



Presentazione del Bilancio d'Esercizio e Consolidato 2020 nel corso dell'Assemblea dei Soci presso il Castello di Grinzane Cavour: il percorso verso la Sostenibilità porta alla crescita del risultato economico

Competenza

EGEA crede e investe sulle Persone, sulle loro competenze e conoscenze, e promuove percorsi di sviluppo e crescita incentivando l'intraprendenza, la capacità di fare squadra e di trasmettere i valori che caratterizzano il Gruppo.

I numerosi progetti rappresentano da sempre una sintesi tra efficienza tecnologica ed etica del servizio responsabile, frutto di un intenso lavoro di ricerca declinato in più parti anche attraverso il dialogo costante con i principali Istituti di Ricerca Nazionale e le Amministrazioni Locali. Da tempo EGEA collabora con il Politecnico di Torino, l'Università Bocconi di Milano e l'Università Federico II di Napoli che supportano l'attività manageriale con corsi di alta formazione per le risorse, diventando sempre più luogo di convergenza di competenze e *business* diversi, di dialogo con le Imprese del Territorio, ma anche con realtà che possono stimolare e alimentare la crescita di visione. Le positive esperienze acquisite negli anni hanno permesso di affrontare sempre nuove sfide all'insegna dell'innovazione e della riduzione degli impatti ambientali.

Nel corso del 2020 EGEA ha investito in modo significativo sul potenziamento del proprio organico con **l'ingresso di 133 nuovi dipendenti** in particolare nelle attività di sviluppo commerciale, nell'igiene ambientale e nella comunicazione.

Il saldo del *turnover* aziendale al netto delle cessazioni di lavoro, principalmente per raggiunti termini per la pensione, vede un aumento di 114 dipendenti rispetto al 2019 (+20%).

Risultati economici
e Piano Industriale

Calcolo e distribuzione del
Valore Aggiunto

Soci e Finanziatori

Mettere al centro le Persone

Ecosistema dell'innovazione

Il nuovo concept store di Bra durante l'inaugurazione ufficiale: un momento di festa e condivisione delle Buone Energie del Territorio braidese





Risultati economici e Piano Industriale

Performance economiche

Nonostante il 2020 sia stato l'anno dell'inizio della pandemia da Sars-Covid 2 e del crollo del PIL nazionale nell'ordine dell'8,9%, il Gruppo ha saputo mostrare tutta la sua **solidità e capacità di reazione** anche all'interno di uno scenario profondamente critico, segnato dall'inevitabile contrazione dei consumi di energia e gas, nonché dal rallentamento di alcuni significativi investimenti nella prima parte dell'anno.

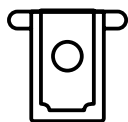
Il Valore della Produzione ha segnato una lieve flessione attestandosi a circa 927 milioni di Euro, principalmente a causa di una lieve riduzione dei volumi di vendita della *Business* Energia e Gas e della forte riduzione dei prezzi dell'energia elettrica (-25%) e del gas (-37%).

La struttura *multibusiness* e la grande capacità di recupero nella seconda metà dell'anno, unite ad un'attenta gestione dei costi, hanno permesso al Gruppo di consolidare la **crescita del Valore Aggiunto (+9%) del Margine Operativo Lordo (Ebitda +9%) e del reddito operativo (Ebit +2%)**.

Principali risultati 2015-2020

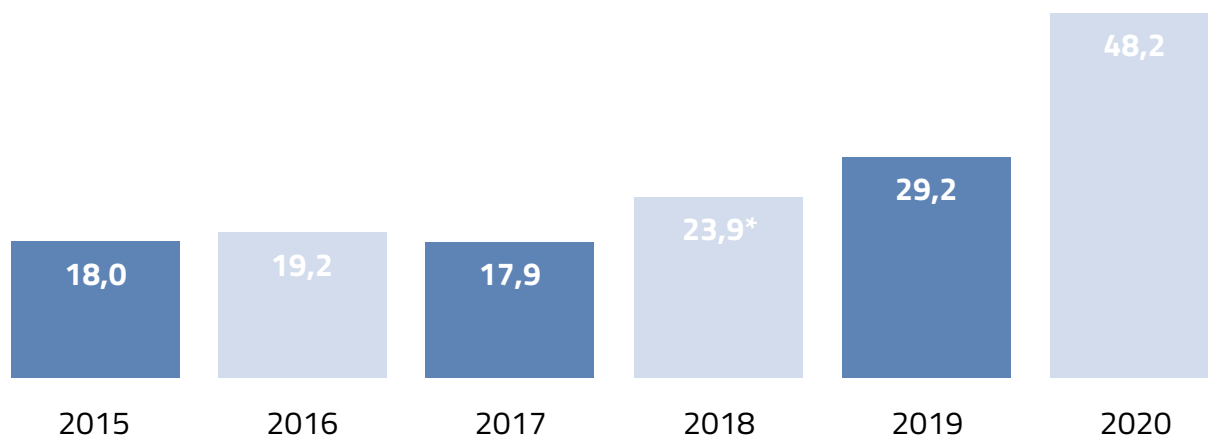
Nel corso del 2020 il Gruppo EGEA chiude il Bilancio Consolidato con un **utile netto superiore ai 6 milioni di euro**, risultato in crescita rispetto all'anno precedente. La recessione nazionale e la contrazione della produzione industriale hanno penalizzato la domanda energetica e i prezzi di vendita. In questo senso, le attività a mercato libero, in cui il Gruppo EGEA ha saputo disegnare la propria affermazione nel contesto nazionale, hanno offerto marginalità più contenute e spinto il Gruppo a conquistare nuovi spazi di mercato, valorizzando una serie di servizi a più alto Valore Aggiunto.

I costi della produzione risultano in flessione rispetto al 2019 in coerenza con quanto rilevato per il Valore della Produzione, per effetto dell'andamento dei prezzi del costo della materia prima acquistata dalle Società. L'assetto multiservizi ha però consentito al Gruppo EGEA di fornire una risposta integrata; ne deriva quadro positivo relativamente ai risultati legati all'Ebitda, Ebit e al Patrimonio Netto, indicatori in crescita costante negli ultimi anni.

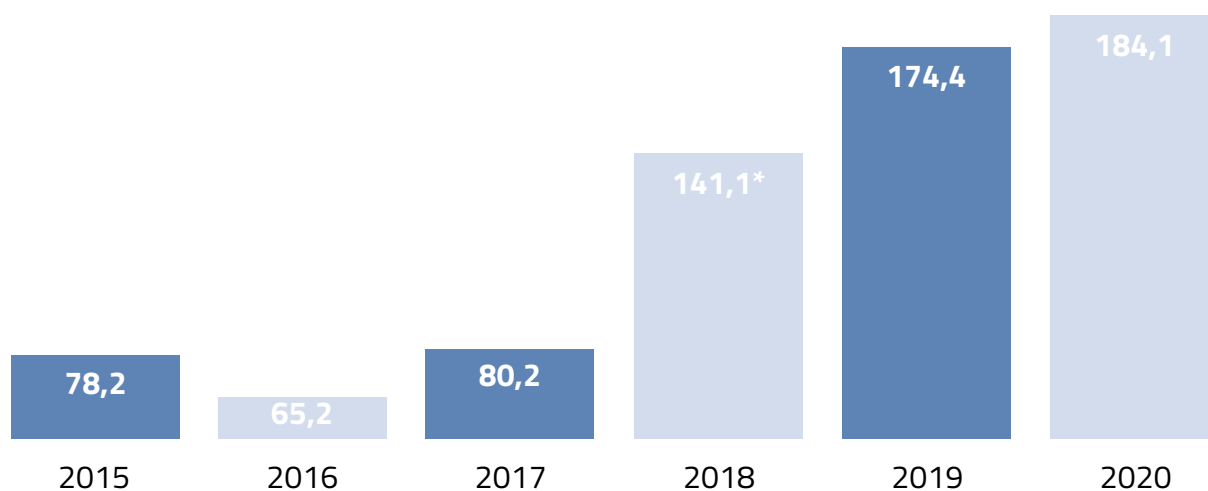


927 M€
VALORE DELLA
PRODUZIONE

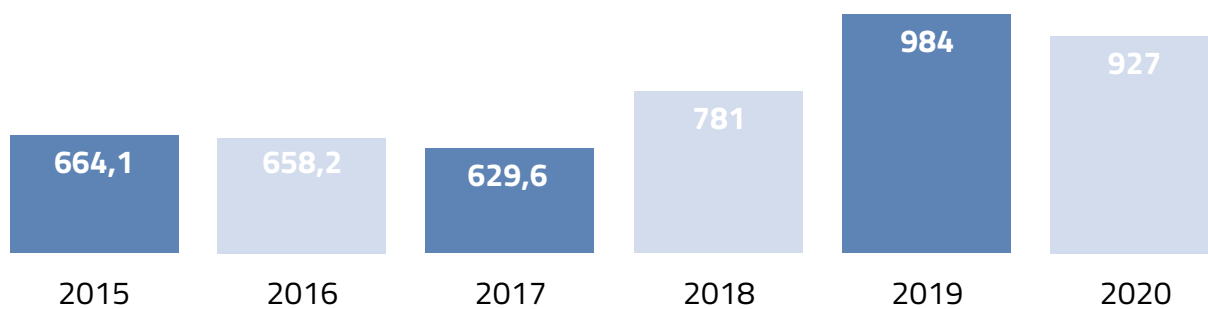
37,3 M€ (+9%)
EBITDA



Investimenti (milioni di euro)



PFN (milioni di euro)



Valore della Produzione (milioni di euro)

* a partire dal 2018, gli Investimenti e la PFN subiscono un consistente incremento rispetto all'esercizio 2017 per effetto del nuovo perimetro di consolidamento che include nuove Società caratterizzate da elevati investimenti infrastrutturali in Reti e Impianti e da elevati finanziamenti sottoscritti per la loro realizzazione

Di particolare rilievo è la dinamica relativa agli **investimenti** che ha visto segnare una **crescita estremamente rilevante, + 64,5%**, specie se inquadrata all'interno del quadro economico e sociale del 2020. Nel corso dell'ultimo quinquennio EGEA ha raddoppiato la propria capacità di investimento passando **dai 19,2 milioni di euro del 2016 ai 48,2 milioni del 2020**.

Questa dinamica ha senza dubbio un impatto diretto sulla posizione finanziaria netta del Gruppo che

è in incremento rispetto al 2019, e rispecchia la sua forte caratterizzazione infrastrutturale: servizio idrico, reti gas, reti di Teleriscaldamento. I servizi a rete sono per loro natura *capital intensive* e nei primi anni di investimento non sono controbilanciati da un immediato apporto in termini di margine operativo lordo che, al contrario, cresce progressivamente e si consolida all'interno di concessioni di medio-lungo termine che arrivano, nel caso del Teleriscaldamento di Alessandria, fino a 45 anni.

48,2 mln € (+64,5%) INVESTIMENTI 2020

7,2 mln €*
HOLDING

4,6 mln €
SERVIZI AMBIENTALI

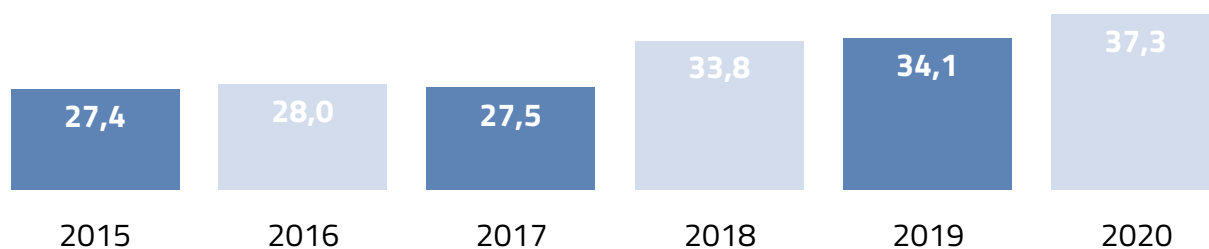
3,7 mln €
RETI GAS

10,2 mln €
IDRICO

14,1 mln €
TELERISCALDAMENTO

3,2 mln €
RINNOVABILI

5,2 mln €
VENDITA
ENERGIA E GAS



EBITDA (milioni di euro)

* il valore è comprensivo degli Investimenti effettuati per l'acquisto della Sede Centrale del Gruppo, ad Alba in Corso Nino Bixio 8



Calcolo e distribuzione del Valore Aggiunto

Il Valore Aggiunto è uno degli strumenti che meglio permettono di esprimere il rapporto esistente tra un'Azienda e il Territorio di riferimento. Il dato spiega come nei risultati economici che compongono il Bilancio siano insiti, in realtà, i legami della società con gli *stakeholder*: dai lavoratori ai finanziatori, dagli Enti Locali agli azionisti, ai soggetti beneficiari delle eventuali liberalità.

Si tratta, cioè, di mettere in evidenza come l'insieme delle attività dell'Impresa si riverberano sul vasto tessuto socioeconomico composto dalle Persone e dai soggetti che intrattengono relazioni professionali e di collaborazione con l'Azienda, in questo caso un gruppo composito e articolato come quello che forma EGEA.

I prospetti di produzione e distribuzione del Valore Aggiunto spiegano pertanto come **la ricchezza prodotta dall'Azienda nell'esercizio produca ricadute positive**, esplicitano il percorso di calcolo e mettono in evidenza in che modo le diverse categorie di soggetti beneficiano di questo percorso redistributivo.

Ecco perché, senz'ombra di dubbio, il Valore Aggiunto è un parametro da tenere in debita considerazione, anche per come trasforma e dona nuovo e più corretto significato a una serie di grandezze che, nel Bilancio d'esercizio, sono delle uscite com-

putate come componenti negative mentre dal punto di vista del Bilancio di Sostenibilità diventano valori positivi, benefici diretti e indiretti distribuiti. In pratica, il calcolo del Valore Aggiunto si ottiene ri-classificando, scomponendo e riaggregando alcune grandezze del Bilancio d'esercizio.

Per una corretta lettura dei numeri, bisogna ricordare che i dati relativi al Personale fanno riferimento agli stipendi e gli altri costi del lavoro. Quando si fa riferimento alla Pubblica Amministrazione si intendono le tasse dirette e indirette e i canoni. I Finanziatori sono considerati beneficiari delle quote di interessi legate alle linee di credito, mentre gli Azionisti partecipano alla distribuzione del Valore Aggiunto con i dividendi. Anche l'Azienda stessa è da considerarsi beneficiaria mediante l'utile di pertinenza. Infine viene rappresentata la Comunità locale attraverso le liberalità esterne, i contributi sociali e tutte quelle azioni che vanno a beneficio del terzo settore e più in generale delle fasce più deboli.

Il Valore Aggiunto è rappresentato in due prospetti distinti e coerenti:

» il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei ricavi e dei costi intermedi;

» il prospetto di riparto del Valore Aggiunto, ricom-

Determinazione del Valore Aggiunto 2020

Valore della Produzione	€ 927.016.777
Costi intermedi di Produzione	€ 851.769.679
Valore Aggiunto caratteristico lordo	€ 75.247.098
Componenti accessori e straordinari	€ 35.235
Valore Aggiunto globale lordo	€ 75.282.333
Ammortamenti	€ 21.407.303
Valore Aggiunto globale netto	€ 53.875.030

posto quale sommatoria delle remunerazioni e dei vantaggi percepiti dagli interlocutori interni all'Azienda e delle liberalità esterne o altri benefici per la Comunità locali.

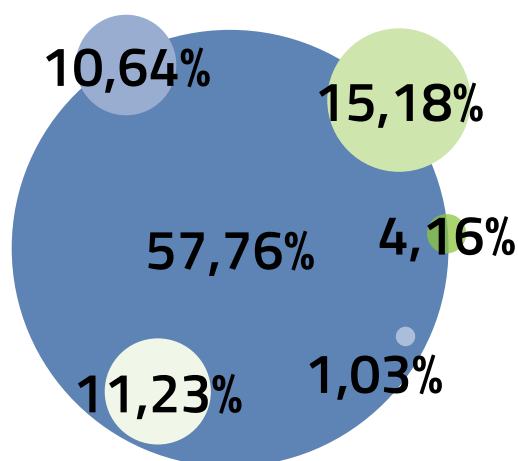
I dati utilizzati sono tratti direttamente dal Bilancio Consolidato.

Per quanto riguarda il 2020, il **Valore Aggiunto generato dal Gruppo è stato pari a € 53.875.030, con un significativo aumento rispetto all'anno precedente**, a conferma di come, nonostante la pandemia, EGEA non abbia interrotto la sua capacità di

produrre e distribuire ricchezza. La quota di Valore Aggiunto destinata al personale è quella più importante, oltre che in crescita rispetto all'anno scorso: € 31.118.970 pari al 57,76% del totale, mentre è di € 8.178.092 quella per la Pubblica Amministrazione (il 15,18%). Vi è poi il valore che rimane all'Azienda, grazie alla produzione di utile in funzione delle risultanze del bilancio. I Finanziatori hanno ricevuto € 5.730.026 (oltre il 10%) mentre agli Azionisti vanno € 2.242.880 e la Comunità Locale nel suo insieme beneficia di una somma superiore al mezzo milione di euro.

Valore Aggiunto € 53.875.030

Distribuzione del Valore Aggiunto 2020	
Personale	€ 31.118.970
Pubblica Amministrazione	€ 8.178.092
Finanziatori	€ 5.730.026
Azionisti	€ 2.242.880
Azienda	€ 6.052.615
Comunità Locale	€ 552.447
Totale	€ 53.875.030



Valore Aggiunto distribuito nel 2020 tra gli *stakeholder*

- Comunità Locale %
- Finanziatori %
- Personale %
- Azionisti %
- Pubblica Amministrazione %
- Azienda %



Soci e Finanziatori

Una delle trasformazioni vincenti di EGEA è stata, ormai più di venti anni fa, **l'apertura del proprio capitale a Soci Pubblici**, con un'operazione innovativa e che, ancora oggi, rappresenta un modello particolarmente interessante cui guardare. Non si trattò solamente di una modifica dell'assetto Societario, ma di una vera e propria dichiarazione strategica di intenti: in quel momento EGEA riconosceva formalmente **l'importanza di un legame con il Territorio** che andava oltre a quello già sperimentato, coinvolgendo nel processo decisionale nuovi attori istituzionali.

OLTRE 160
SOCI PRIVATI

CIRCA 100
SOCI PUBBLICI

Governance duale

Consiglio di Sorveglianza e Consiglio di Gestione: consentono di soddisfare la pluralità degli Azionisti rappresentando tutti gli interessi coinvolti. A questi si è recentemente aggiunto il Comitato Scientifico, autorevole elemento di connessione con il mondo della Ricerca e dell'Innovazione.

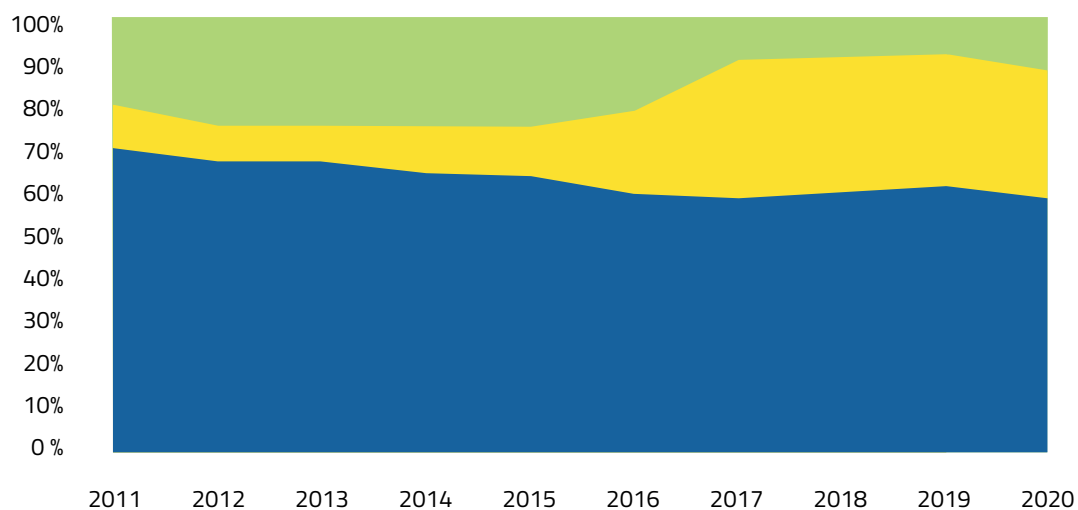
Molteplicità dei Comuni Soci

La presenza di molteplici Comuni Soci consente di superare quel personalismo "di campanile" tipico del nostro Paese, indirizzando un "interesse comune" al di sopra di quello dei singoli indipendentemente dalla dimensione dell'Azionista.

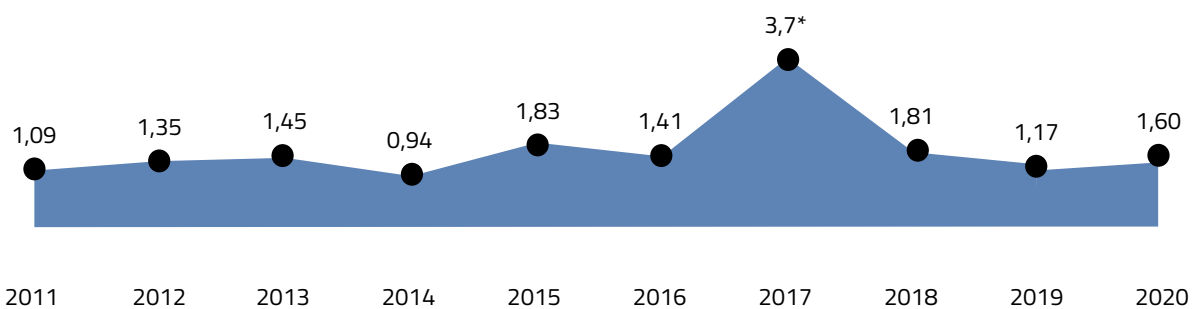
Leale collaborazione con gli Enti Locali

Reciproco scambio di valore tra gli Enti Locali ed il Gruppo EGEA: il Territorio diventa fornitore di Valore e lavoro per EGEA. EGEA, fornendo servizi di elevata qualità, contribuisce allo sviluppo economico del Territorio chiudendo il circolo virtuoso della reciprocità.



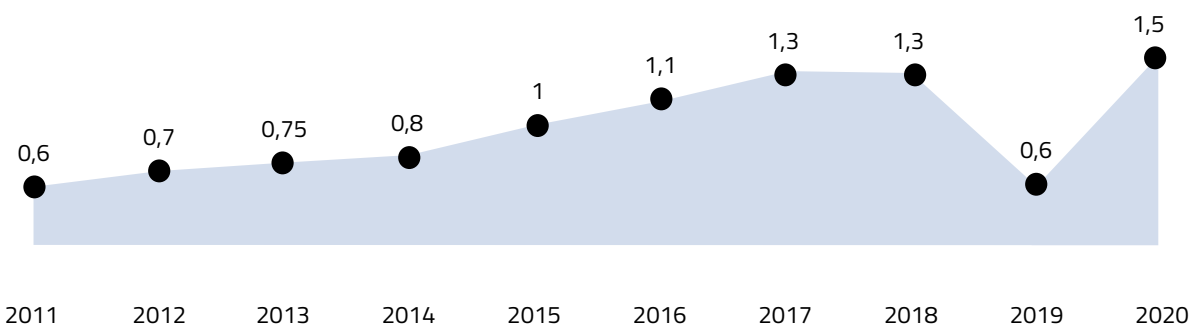


Evoluzione capitale sociale dal 2011 al 2020 ● Famiglia Carini ● Soci privati ● Soci pubblici



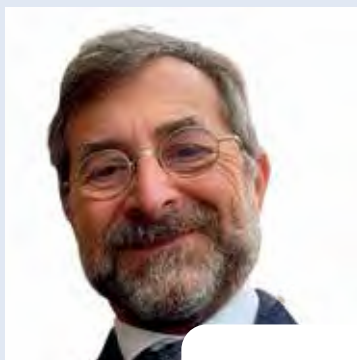
Andamento dell'utile per azione dal 2011 al 2020

* notevole incremento derivante da operazioni straordinarie



Andamento dei dividendi per azione dal 2011 al 2020

INTERVISTA A NATALE GERMANETTI ■ AD Bra Gas s.r.l.



Siamo stati tra i primi ad aderire, oltre 15 anni fa, all'offerta che EGEA ci ha fatto per entrare nel capitale azionario del Gruppo. Abbiamo sancito in questo modo una collaborazione pluriennale che ci vede fornitori, *partner* strategici in alcune iniziative e anche Azionisti.

Parlando solo come Azionista posso dire che la crescita è andata al di là delle aspettative, EGEA ha dimostrato in questi anni di sapere scegliere il proprio percorso fondato sul consolidamento a livello locale e una progressiva apertura a nuovi Territori.

Il marchio EGEA è una garanzia per noi di Bra Gas: siamo partiti dalla fornitura di gas nelle aree più difficili da raggiungere con la rete, abbiamo diversificato prodotti e mercati e prossimamente consolideremo con EGEA l'esperienza del gas liquefatto, un mercato con ampie opportunità di crescita.

INTERVISTA A FRANCO ALLASIA ■ Ondalba Spa



Da Socio posso dire di essere molto soddisfatto, lo stesso da Cliente storico del Gruppo. EGEA è in grado di instaurare un rapporto diretto e forte con i propri Clienti, saltando tutte le mediazioni. In caso di problemi EGEA è in grado di trovare soluzioni *ad hoc* con estrema rapidità e questo è un elemento essenziale per un imprenditore.

Da Azionista il mio interesse è che il Gruppo EGEA continui ad investire su *business* redditizi. Per questa ragione accolgo positivamente l'orientamento del *management* a sfruttare le opportunità in tema di Sostenibilità, economia circolare e risparmio energetico.

Alcuni tra i principali Soci Privati

ACA	Duilio Scavino	Multiservice
Alba 90	E. Vigolungo	Nomen Fiduciaria
Alba Ufficio	Editel	Ondalba
Alba Fire	El. Tec di Oberti Renato	Preve Costruzioni
Anfossi s.r.l.	Eredi Camidonico	Promio Utensili
Ascom Fidi Langhe e Roero	Ferrero e Toppino	Rostagno s.a.s.
Banca Alpi Marittime	Finbal	RPS Gavuzzi
Banca di Credito Cooperativo di Alba, Langhe e Roero	Franco Investimenti	San Pietro 2000
Banco Azzoaglio	F.Ili Santero	Santero Fratelli
BCC Cherasco	GB Costruzioni	Sca
BF	G&G	Sei Toscana
Bios Management	Gest. Imm. Fiduciaria	Selmi Group
BPER	Gm Impianti	Sia
Bra Gas	Gruppo Spazio	Sima
Capetta	Ibis	Sella Fiduciaria
Caraglio	Idg	Soci Persone fisiche
Cassa di Risparmio di Fossano	Lire	Srt Italia
Cassa di Risparmio di Savigliano	Magliano Carla ditta individuale	Stroppiana
DB Partecipazioni	Miroglio	Tesi
Dimar	Mollo Fratelli	Val. Ric. di Farris Rosanna

Alcuni tra i principali Soci Pubblici

Comune di Alba	Comune di Cerretto Langhe	Comune di Priocca
Comune di Albaretto della Torre	Comune di Cherasco	Commune di Racconigi
Comune di Arguello	Comune di Cissone	Comune di Roddi
Comune di Baldissero d'Alba	Comune di Corneliano d'Alba	Comune di Roddino
Comune di Barbaresco	Comune di Cravanzana	Comune di Rodello
Comune di Barolo	Comune di Diano d'Alba	Comune di San Damiano
Comune di Bene Vagienna	Comune di Feisoglio	Comune di Santa Vittoria d'Alba
Comune di Benevello	Comune di Govone	Comune di Santo Stefano Belbo
Comune di Borgomale	Comune di Grinzane Cavour	Comune di Santo Stefano Roero
Comune di Bosia	Comune di Guarene	Comune di Serralunga d'Alba
Comune di Bossolasco	Comune di Lequio Berria	Comune di Serravalle Langhe
Comune di Bra	Comune di Magliano Alfieri	Comune di Sinio
Comune di Canale	Comune di Montaldo Roero	Comune di Somano
Comune di Canelli	Comune di Montelupo Albese	Comune di Sommariva Perno
Comune di Carmagnola	Comune di Monte Roero	Comune di Treiso
Comune di Castagnito	Comune di Monticello d'Alba	Comune di Trezzo Tinella
Comune di Castellinaldo	Comune di Moransengo	Comune di Zezza d'Alba
Comune di Castelnuovo Don Bosco	Comune di Neviglie	Comune di Villafranca d'Asti
Comune di Castiglione Falletto	Comune di Piobesi d'Alba	Unione Montana Alta Langa (oltre 30 Comuni associati)

Assemblea Soci



*Connettiti con
l'Assemblea
dei Soci*





Nel corso dell'Assemblea dei Soci presso il Castello di Grinzane Cavour, sono stati presentati il **Bilancio di Esercizio e Consolidato 2020 con risultati economici positivi in linea con le previsioni del Piano Industriale**. Il Gruppo ha dimostrato molto efficacemente la capacità di reagire con flessibilità e prontezza ai mutamenti di mercato, modificando tempestivamente la propria programmazione e cogliendo con successo le nuove opportunità.

*"Il nostro Gruppo ha proseguito il percorso verso la Svolta Sostenibile e la **decarbonizzazione**" – ha affermato l'AD*

*PierPaolo Carini – "ponendosi sempre più come Partner strategico in grado di soddisfare l'accresciuto senso di responsabilità di Famiglie, Enti Pubblici e Imprese verso il rispetto dell'Ambiente; sono state **avviate iniziative su Ecobonus, Innovazione Digitale, sviluppo di Comunità Energetiche, Vendita di luce e gas e ampliamento degli Impianti a fonti rinnovabili**. EGEA è diventata, a tutti gli effetti, la "**Casa delle Buone Energie**": il luogo dove tutti possono ricevere supporto per affrontare le complesse decisioni riguardanti il non più procrastinabile processo di transizione energetica e ambientale".*

OSTENIBILE
IBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA

Finanziatori e obbligazionisti

Una grande Impresa per poter gestire le proprie attività e affrontare gli investimenti deve necessariamente disporre di un Bilancio solido che permetta di conquistare la fiducia del settore del credito.

Per EGEE è sempre stato così, e i dati continuamente positivi, anche mentre il resto dell'economia nazionale ha sofferto fasi di crisi, sono stati utili per ragionare in modo equilibrato con i diversi Istituti Bancari e di Credito per attivare finanziamenti a sostegno dello sviluppo.

Suddivisione percentuale delle linee di credito per tipologia di istituto	2020	2019
Istituto di credito di rilievo Nazionale	14,4%	11,2%
Altri istituti	10,9%	12,1%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	10,1%	10,1%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	10,0%	9,9%
Banca locale	9,9%	7,4%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	9,3%	7,4%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	7,2%	7,6%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	4,4%	6,8%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	4,9%	5,9%
Istituto di credito di rilievo Nazionale	3,1%	3,7%
Altri istituti	15,8%	17,8%
Totale	100,0	100,0%

INTERVISTA A PAOLO MERLO ■ AD Merlo Spa



EGEE è un'Azienda che cresce, che investe, che innova.

Credo che l'ingresso di nuovi soci, pubblici e in particolare privati negli ultimi anni sia la testimonianza migliore della salute e delle prospettive del Gruppo. Guardando allo sviluppo dei nuovi *business* caratterizzati da una spiccata attenzione alla Sostenibilità, al risparmio energetico, all'economia circolare possiamo affermare che EGEE ambisca a giocare un ruolo di primo piano verso la svolta energetica cui tutti siamo chiamati a contribuire.

Il piano industriale approvato in corso d'anno prevede un incremento significativo degli investimenti, una redditività crescente e una proiezione su base nazionale, sfruttando le opportunità di crescita su Territori e mercati nuovi per EGEE. Ritengo che il modello che EGEE ha saputo costruire sul Territorio cuneese e del Sud Piemonte, fondato su un legame e un'interdipendenza forte tra l'Azienda, le Comunità Locali e il sistema produttivo, possa essere replicato e i Valori alla sua base possano essere esportati, perché questa è la forza oltre che l'Identità del Gruppo EGEE e il motivo del suo successo.





iCON Infrastructure LLP è un gruppo d'investimento indipendente che oggi gestisce oltre 4,3 miliardi di euro in investimenti infrastrutturali in Europa e Nord America.

Abbiamo un portafoglio piuttosto diversificato e siamo presenti in una vasta gamma di settori infrastrutturali: dal servizio idrico ai trasporti, dalla generazione di energia alla distribuzione del gas, dai porti, agli aeroporti, all'impiantistica del ciclo dei rifiuti.

Da tempo la nostra attenzione si sta concentrando sulle opportunità di crescita legate allo sviluppo sostenibile, al risparmio energetico e all'economia circolare.

Queste sono le caratteristiche che ci hanno portato ad analizzare il gruppo EGEA e a scegliere di sostenerne la crescita. Riteniamo che l'Italia rappresenti un territorio molto interessante per promuovere gli investimenti e quando si è aperto il *dossier* con EGEA abbiamo fatto numerose indagini, analizzato a fondo la struttura di *business* del gruppo e incontrato a più riprese il *management* trovando riscontri molto positivi.

Per noi EGEA rappresenta l'interlocutore ideale dotato di una **spiccata vena imprenditoriale e di un'estrema capacità di reazione alle opportunità che si manifestano sul mercato.**

La storia del gruppo ci ha parlato di un soggetto che nel tempo ha saputo accogliere al suo interno azionariato privato e pubblico, sinonimo di una piena aderenza e un contatto forte con il territorio.

Abbiamo deciso di investire su due dei *business* storici del gruppo: la **distribuzione del gas**, *asset* su cui si è formata EGEA, e il **teleriscaldamento**, settore che ha portato il gruppo ad emergere come uno dei *player* più rilevanti a livello nazionale.

Abbiamo seguito con estrema attenzione la crescita della *business unit* che si occupa sull'**illuminazione pubblica**, riteniamo questo mercato particolarmente promettente perché pienamente in linea con l'attenzione che gli investitori hanno sui *business* legati al risparmio energetico. Lo stesso vale per le iniziative di generazione da fonti rinnovabili, segmento su cui noi operiamo da tempo in particolare in Nord America.

In sintesi, siamo *partner* di EGEA e intendiamo continuare ad esserlo perché **crediamo nell'affidabilità del gruppo**, nella qualità della struttura tecnica e manageriale e nella visione di sviluppo industriale. Per queste ragioni non ci poniamo limiti e siamo pronti a fornire il nostro supporto anche su nuove iniziative nei prossimi anni.



Convegno Energy Center Torino





PierPaolo Carini in compagnia del Magnifico Rettore del Politecnico di Torino, Giudo Saracco

Il 30 settembre 2021 il Gruppo EGEA ha aderito e partecipato al **Convegno "Energia, Spazio e Innovazione"** presso l'Energy Center del Politecnico di Torino, alla presenza dell'Agenzia Spaziale Italiana, della Regione Piemonte e delle principali Imprese del Territorio. L'evento, organizzato dalla Fondazione

E. Amaldi, ha toccato i **temi della transizione energetica e delle tecnologie abilitanti agli strumenti finanziari per la Sostenibilità**. È sempre più stringente il legame tra EGEA, le Università e gli Istituti di Ricerca Nazionali, al fine di raggiungere gli obiettivi comuni dell'Agenda 2030, *carbon-neutral* e della Sostenibilità.

OSTENIBILE
ABILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Mettere al centro le Persone e le Competenze

La storia delle **Persone che lavorano in EGEA è anche, e soprattutto, la storia di un'evoluzione qualitativa e della capacità di adattarsi ai cambiamenti in corso. Le Persone rappresentano il vero driver di successo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.**

Negli anni Ottanta e Novanta, quando EGEA si attrezzava per la metanizzazione dei Comuni dell'Albese, il personale era costituito da poche decine di unità; era un gruppo di lavoratori che avevano sviluppato un patrimonio di competenze tecniche

e operative essenziali per affrontare una sfida così complessa come quella di portare le tubazioni tra le campagne, lungo le valli per raggiungere le famiglie diffuse tra i borghi.

A quell'epoca il Gruppo EGEA si è guadagnato il rispetto e la fiducia delle Comunità ed ha posto le basi per il successivo sviluppo e per proporsi come strumento per la produzione e distribuzione di servizi essenziali quali: l'acqua, l'illuminazione, il Teleriscaldamento, il servizio ambientale presso le stesse Comunità.



Staff e Collaboratori di Ardea ed EGEA New Energy, due delle Società del Gruppo EGEA che si occupano di energia pulita proveniente da fonti rinnovabili: dagli Impianti a biogas e biometano all'Illuminazione Pubblica, dalla mobilità elettrica agli Impianti fotovoltaici



Nella cornice del Castello di Perno, luogo simbolo del Territorio e patrimonio Unesco, la consegna delle spillette EGEA: un gesto di riconoscenza nei confronti delle Persone del Gruppo che ogni giorno lavorano con passione e dedizione per lo sviluppo e la crescita di EGEA

La crescita del Gruppo ha portato con sé l'aumento del numero dei Dipendenti e una sempre maggior specializzazione delle funzioni per venire incontro alla crescita delle domanda di servizi. Allo stesso tempo, sono cresciuti gli investimenti in formazione e aggiornamento.

EGEA crede e investe sulle Persone, sulle loro competenze e conoscenze, e promuove percorsi di sviluppo e crescita incentivando l'intraprendenza, la **capacità di fare squadra e di trasmettere i valori** che caratterizzano il Gruppo.

Al 31 dicembre 2020 il Gruppo EGEA ha raggiunto i 637 addetti, di cui 511 uomini e 126 donne, con un'età media di 45 anni.

Il dato occupazionale presenta una crescita costante dal 1997, quando per EGEA lavoravano "solo" 35 Persone e denota il grande investimento che il Gruppo ha messo in campo nell'ultimo anno per sostenere le aree di sviluppo previste nel Piano Industriale.

La stabilità e la continuità lavorativa rimangono una prerogativa del Gruppo: l'88,2% ha un contratto a tempo indeterminato e anche tra nuovi assunti nel corso del 2020 il 67,4% è entrato in Azienda con un contratto di questo tipo.

Il legame tra la *multiutility* e il Territorio trova un'ul-

teriore conferma nella provincia di residenza dei dipendenti: quasi 2 dipendenti su 3, il 62%, è residente nella Provincia di Cuneo, percentuale che raggiunge l'84% se prendiamo in considerazione i residenti piemontesi che lavorano per EGEA. In questo senso, il mercato del lavoro locale rappresenta il bacino privilegiato per le competenze necessarie all'Azienda, ma lo *scouting* di soggetti ad alta qualificazione è da tempo esteso anche su tutto il Territorio Nazionale per intercettare le migliori professionalità.

Il Gruppo garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale: la presenza femminile raggiunge il 19,8% del totale, ma la presenza risulta più concentrata nelle attività di amministrazione e nelle funzioni di *staff*, prossima al 40%.

Il Gruppo EGEA considera un valore centrale del proprio modello di sviluppo **l'investimento nella crescita e nella valorizzazione delle risorse umane**. Le politiche di *recruitment*, la formazione professionale *on the job* e piani individuali di valorizzazione delle competenze sono diretti a far crescere questo patrimonio aziendale. Attraverso la collaborazione con Università, Scuole ed Enti di ricerca sono stati attivati 39 stage e 37 tirocini.

Festa delle Persone EGEEA



Consegna dei riconoscimenti ai "veterani" del Gruppo per i 25 anni di impegno in EGEEA: Ugo Bianco, Enrico Pistone, Claudio Taretto, Giancarlo Stefanucci, Aldo Bosio



Buone Energie in rosa: PierPaolo Carini omaggia con un mazzo di fiori cinque donne che hanno contribuito in maniera fondamentale allo sviluppo di EGEEA. Accanto a Laura Gallo, Bruna Massolino, Carla Tesio, Adele Calorio si riconosce la dottoressa Carla Perotti Carini che ha avuto e continua ad avere un ruolo attivo nell'attività aziendale



*Connettiti con
le Persone*

Mercoledì 1° settembre 2021, **la Casa delle Buone Energie di EGEA ha festeggiato tutte le Persone**, i Collaboratori e Dipendenti che hanno contribuito e contribuiscono ogni giorno allo sviluppo dell'Azienda multiservizi albese. A corollario dell'evento, che ha

visto protagonisti quasi 400 Dipendenti, si è alzata nel cielo di Alba una mongolfiera gigante con la scritta EGEA. Sono stati consegnati premi e riconoscimenti ai "veterani" del Gruppo per celebrare la dedizione, la professionalità e la lealtà nei confronti dell'Azienda e dei Territori.

OSTENIBILE
SOSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA

Benvenute Nuove Energie





Le firme dei neoassunti di EGEA nel biennio 2020-21, 'Nuove Energie' del Gruppo



364

NEOASSUNTI
BIENNIO 2020-21

135

ASSUNTI
IN PIEMONTE

100

ASSUNTI IN
PROVINCIA DI CUNEO



Come da tradizione, il Gruppo EGEA ha festeggiato i nuovi ingressi del biennio 2020-2021: "Nuove Energie" provenienti da tutta Italia. L'Azienda, operativa con ottimi risultati a livello Nazionale, continua a non perdere la propria dimensione familiare e quei valori di **Vicinanza**, **Inclusività** e **Comunità** che la caratterizzano. Ad accogliere i

neoassunti presso la Sede Centrale di Alba, testimoniando proprio il senso di comunità, c'erano anche numerosi Sindaci e in collegamento *streaming* anche i neodipendenti delle altre regioni d'Italia. Il crescente numero di assunzioni si traduce anche nello sviluppo dell'economia territoriale e della Comunità.

OSTENIBILE
SOSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Formazione e *Welfare*

Un Gruppo che cresce e amplia il proprio perimetro di intervento diventa un caso di successo anche e soprattutto grazie all'impegno quotidiano e alla passione delle Persone che vi lavorano.

Proseguono gli **investimenti in formazione professionale**, con un **aumento significativo dei corsi dedicati all'ottenimento dei certificati** necessari nei campi della sicurezza e dell'Ambiente, mentre proseguono regolarmente tutti i corsi obbligatori, a partire da quelle legati al rispetto del D.Lgs. 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

È inoltre opportuno ricordare la nuova formula individuata per la copertura di alcune spese sanitarie, attraverso una Polizza Assicurativa, il cui premio è sostenuto al 50% dall'azienda. Così come sono previste altre agevolazioni volte a migliorare la qualità della vita dei dipendenti, dalla convenzione con l'asilo "Città di Alba" per far sì che le famiglie dei dipendenti con bambini possano accedere a tariffe agevolate, sino alla palestra gratuita, in alcune fasce orarie della settimana con l'iniziativa "In forma con EGEA", per arrivare agli sgravi per l'acquisto di

una bicicletta a pedalata assistita.

È evidente che, come in ogni campo, bisogna sempre lavorare per un progressivo miglioramento, ma due indicatori trasmettono una certa positività: il basso livello di conflittualità interno, confermato dall'assenza di mobilitazioni e di cause di lavoro, e un numero esiguo di infortuni.

Segnali che confermano come la cura delle relazioni interne e gli investimenti in formazione e sicurezza stiano dando buoni frutti.

Il Gruppo EGEA ha seguito rigorosamente le dinamiche e le implementazioni del proprio Protocollo Covid, a partire dalle infrastrutture logistiche fino alle dotazioni dei diversi DPI in dotazione (dispositivi di protezione individuale) senza lesinare sui quantitativi in uso al personale tecnico e Dipendenti. Ha impiegato tempo e risorse nella gestione dei casi positivi, nell'attenzione ai controlli per gli accessi esterni e nella ricerca di nuovi spazi e ambienti per permettere il lavoro in presenza rispettando il distanziamento sociale e favorendo lo *smart working*, il tutto per garantire il corretto proseguo delle attività lavorative in piena sicurezza.



L'Ufficio Risorse Umane del Gruppo EGEA

INTERVISTA A MATTIA FANTUZZO ■ Sistemi Informativi



Ho visto un'evoluzione importante dal momento in cui sono entrato in Azienda. La nostra divisione ha raggiunto le 7 Persone per assecondare le ambizioni di crescita del Gruppo. Il primo *lockdown* è stata una grande palestra, siamo riusciti a mettere l'Azienda in condizione di lavorare nonostante, da un giorno all'altro, ci siamo trovati a operare ognuno da casa propria. Sono stati fondamentali la disponibilità, la collaborazione e il senso di responsabilità di tutti i colleghi per consentire ad EGEA di continuare a lavorare in piena efficienza.

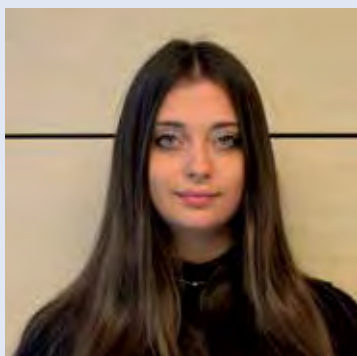
INTERVISTA A CHIARA GIARDINA ■ Vendita Luce e Gas



Sono entrata in Azienda all'inizio dell'anno dopo un'esperienza nello stesso settore. Questo mi ha permesso di notare subito il diverso approccio di EGEA nei confronti non solo dei Clienti ma, anche e soprattutto, nei confronti dei propri Collaboratori.

I Clienti trovano la disponibilità e la flessibilità necessaria a risolvere le loro problematiche, elemento che operatori più grandi a volte faticano a garantire. Vogliamo essere un punto di riferimento per la Comunità Locale, vogliamo meritarcì la fiducia dimostrando la nostra attenzione e la capacità di risolvere le problematiche che ci vengono poste.

INTERVISTA A CHIARA DELLAPIANA ■ Efficiamento Energetico



È il mio primo lavoro, ho fatto giusto in tempo a finire gli studi che ho ricevuto questa proposta. Si è sviluppato subito un bellissimo rapporto con i Colleghi, sono felice di lavorare in un ambiente così dinamico e che mi sta offrendo grandi possibilità di crescita. Il lavoro è senza dubbio impegnativo e ho dovuto imparare in fretta, in particolare sono orgogliosa di poter partecipare allo sviluppo della *business unit* che si sta occupando del Superbonus 110%. Nel giro di pochi mesi abbiamo costruito un *team* in grado di intercettare le richieste dei nostri Clienti e disegnare soluzioni su misura per l'efficiamento energetico di condomini e singole abitazioni.



Ecosistema della Ricerca e dell'Innovazione

Il Gruppo EGEA ha consolidato negli anni una rete di *partnership*, collaborazioni e coprogettazioni con istituzioni di eccellenza del mondo della Ricerca e dell'Innovazione. A partire da questa rete è nato, in seno al modello di governo e indirizzo strategico del

Gruppo, il Comitato Scientifico Tecnico presieduto dal Magnifico Rettore del Politecnico di Torino Prof. Guido Saracco che affianca i Consigli della *governance* duale: Consiglio di Indirizzo e Sorveglianza e Consiglio di Gestione.

Comitato Scientifico Tecnico

Presieduto dal Magnifico Rettore del Politecnico di Torino Prof. Guido Saracco

Consiglio di Indirizzo e Sorveglianza

Presieduto dall' Avv. Giuseppe Rossetto

Consiglio di Gestione

Presieduto dall'Ing. PierPaolo Carini

Progetto di rilievo del Gruppo nell'ambito della sostenibilità è l'iniziativa Carbon Neutral, attiva sul Territorio Albese in area Unesco

» Obiettivo: studiare sul Territorio la realizzazione di interventi concreti (efficienza, elettricità da fonti rinnovabili, sostenibilità)
 » Approccio: definizione di interventi concreti e di possibili scenari di intervento nei settori energetico e del trasporto privato / Analisi di casi studio rappresentativi e peculiari del Territorio cuneese patrimonio UNESCO / Valutazione costi, benefici ambientali e possibili stimoli economici.

Tra 2019 e 2020 il Gruppo EGEA ha attivato due iniziative di rilievo nell'ambito della ricerca e sviluppo e della formazione

» Comitato Scientifico Tecnico: Presieduto dal Magnifico Rettore del Politecnico di Torino Guido Saracco / 1° incontro a gennaio 2020 presso la sede di Confindustria Cuneo
 » Corso per Ingegneri: Tecnologia ed Economia delle Fonti Rinnovabili e del Risparmio Energetico / 1° edizione tra ottobre 2019 e marzo 2020 a Marene (CN) / L'iniziativa sarà ripetuta in altre regioni nei prossimi mesi.

Prevista nei prossimi anni l'estensione dell'iniziativa su altri territori

Credibili perché competenti
 Attivi nella formazione, nella ricerca e sviluppo

Allo stesso tempo il patrimonio di conoscenze e competenze del Gruppo si accresce beneficiando della **partecipazione attiva al mondo delle Associazioni di categoria locali e nazionali**: da Confindustria Cuneo in cui il Gruppo EGEA occupa la vice presidenza del Consiglio e la Presidenza della sezione Energia a Confartigianato Cuneo, alle federazioni nazionali e locali dei servizi Pubblici Locali: Utilitalia, Airu e Confservizi Piemonte e Assogas.

La presenza sul Territorio del Gruppo EGEA è rin-

saldata non solo per il rapporto con le Comunità Locali, ma anche con il tessuto associativo che lo rappresenta.

EGEA occupa posti di rilievo all'interno delle principali Associazioni datoriali dell'industria e dei servizi pubblici locali, sia a livello regionale che nazionale, e partecipa a specifiche Associazioni settoriali che rappresentano gli interessi delle imprese nelle differenti filiere in cui il Gruppo opera.



Le riunioni del Comitato Scientifico affrontano temi strategici e opportunità di *business* per il Gruppo. Partiamo sempre da un inquadramento generale del tema in oggetto e valutiamo con il *management* il posizionamento di EGEA e le opportunità che potrebbero derivare ad esempio lavorando sul tema Ecobonus, oppure sui biocombustibili. La competenza dei membri del Comitato Scientifico, coordinato dal Magnifico Rettore del Politecnico di Torino, si affianca alla conoscenza tecnica diretta dei referenti aziendali e ai contributi di esperti settoriali selezionati in funzione delle problematiche da affrontare.

Il nostro non è un semplice lavoro consultivo; a noi è richiesta la capacità di inquadrare le potenzialità di uno specifico mercato o di una specifica tecnologia e di guidare il *management* ad impostare un *business case* per valutare l'opportunità di un investimento.

La scelta di affidarsi ad un Comitato non è così frequente tra le imprese e dimostra la disposizione del Gruppo verso l'innovazione e la volontà di rilanciare la propria azione nel futuro.



Elettricità futura

Nata nel 2017 all'interno di Confindustria dall'integrazione tra Assoelettrica e AssoRinnovabili, è la principale associazione del mondo elettrico italiano e rappresenta oltre 650 operatori con impianti su tutto il Territorio nazionale. Oltre il 70% dell'elettricità consumata in Italia è assicurata da aziende associate a Elettricità Futura. Elettricità Futura rappresenta, insieme a Utilitalia, il settore elettrico italiano in Eurelectric, l'associazione europea del settore, e aderisce a WindEurope, SolarPower Europe e aRes4Med.



Utilitalia

Federazione nata nel 2015 dalla fusione delle federazioni FederUtility e Federambiente raggruppa le aziende di servizi pubblici locali che operano nei settori di energia elettrica, gas, acqua e ambiente, ed è firmataria del Contratto collettivo unico di lavoro per i dipendenti delle aziende che gestiscono tali servizi. Rappresenta l'Italia negli organismi di settore europei e mondiali ed insieme a Asstra e Federambiente ha dato vita a Confservizi, cui aderiscono pressoché tutte le principali *multiutility* italiane.



Fiper

Acronimo di Federazione italiana di produttori di energia da fonti rinnovabili, riunisce i gestori di teleriscaldamento a biomassa legnosa e i produttori di biogas di origine animale e vegetale del Nord e Centro Italia. L'attività degli impianti di teleriscaldamento rappresenta un modello virtuoso di utilizzo delle risorse e porta con sé opportunità di crescita per filiere sostenibili del biogas e dei biocombustibili. L'ing. Paolo Galliano di EGEA è membro del Consiglio direttivo dell'associazione.



Unione Industriale Torino

L'Unione Industriale di Torino è un'associazione volontaria d'impresе di livello territoriale aderente a Confindustria, per la rappresentanza, la tutela, la promozione e lo sviluppo delle aziende e dei loro interessi. Oggi, all'Associazione torinese degli industriali aderiscono, in 24 gruppi merceologici, 2300 imprese piccole, medie e grandi, con circa 150.000 addetti. Di queste, 19 sono associate da più di 100 anni e 129 da oltre 50.



AIDI

L'Associazione italiana di illuminazione (Aidi) dal 1958 si occupa di informazione scientifica, tecnica e culturale per la diffusione della conoscenza dei problemi dell'illuminazione, promuovendone lo studio e la ricerca per favorire lo sviluppo delle applicazioni legate ai temi dell'illuminazione. Rappresenta studiosi e personalità del mondo accademico, progettisti e aziende di servizi.



Unione Industriali Cuneo

Associazione delle imprese industriali della provincia di Cuneo, Confindustria si propone di contribuire, insieme alle istituzioni politiche e alle organizzazioni economiche, sociali e culturali, alla crescita economica e al progresso sociale, favorendo lo sviluppo delle attività imprenditoriali e promuovendo la diffusione della cultura d'impresa. Il Presidente del Consiglio di Gestione di EGEA Spa, Ing. PierPaolo Carini, ne è vicepresidente.



AIRU

L'associazione, senza scopo di lucro, ha la finalità di promuovere e divulgare l'applicazione e l'innovazione dell'impiantistica energetica territoriale, nel settore del teleriscaldamento e teleraffreddamento in ambito urbano. Airu è impegnata, attraverso accordi nazionali e locali, nella promozione di queste tecnologie e dei benefici che queste apportano alla qualità ambientale ed energetica italiana. L'ing. Paolo Galliano di EGEA è membro del Consiglio direttivo dell'associazione.



Confartigianato Cuneo

Nata oltre 60 anni fa, Confartigianato Cuneo oggi può contare oltre 11.000 associati, che la rendono la seconda associazione in Italia. Distribuita su tutto il Territorio della provincia, è presente con i propri uffici nel capoluogo di Provincia e in molti altri Comuni. Mission primaria dell'associazione è la rappresentanza, in ogni sede sia opportuno, degli interessi degli associati, promuovendone lo sviluppo economico, sociale e tecnico. Attraverso il proprio consorzio CENPI ha individuato EGEA come proprio fornitore per le aziende del Territorio.



Fondazione per l'Ambiente

La Fondazione per l'Ambiente Teobaldo Fenoglio, con sede a Torino, promuove la ricerca, la comunicazione e la formazione nel campo dell'ambiente e delle politiche ambientali, ispirandosi ai principi della sostenibilità ambientale e sociale. Promuove attività di ricerca e formazione nei settori dell'energia, dell'ambiente e dei servizi pubblici, svolgendo attività a sostegno dell'attuazione delle politiche locali. EGEA è tra i Soci fondatori.



Confservizi Piemonte Valle d'Aosta

Sindacato di impresa che rappresenta, promuove e tutela aziende ed enti che gestiscono i servizi di pubblica utilità. È espressione di oltre 1.600 soggetti gestori di servizi pubblici locali, che operano sia in settori industriali sia in ambiti legati ai servizi sociali e alla persona. Tra gli scopi quello di sostenere l'evoluzione delle imprese, oltre che rendere disponibili, accessibili ed efficaci i servizi rivolti alla qualità della vita.



Consorzio Monviso Agroenergia

Il Consorzio raggruppa 80 impianti per la produzione di energia rinnovabile da fonte agricola del Piemonte. Si pone l'obiettivo di creare sinergie fra i produttori, ponendo a confronto le varie esperienze e costituendo un punto di aggregazione economica e tecnica a servizio delle imprese. Il Consorzio riunisce alcuni fra i più importanti impianti di produzione di biogas regionale.



Assogas

Fondata nel 1979, è un'associazione di categoria che opera a livello nazionale per promuovere e tutelare gli interessi di oltre 60 aziende del comparto del gas e dei servizi collegati. Il principale obiettivo che si prefigge è quello di affermare i principi del libero mercato, per sostenere continue opportunità di sviluppo anche a favore dei consumatori e per ribadire il ruolo di tutela e valorizzazione del Territorio che queste aziende possono avere. EGEA è socia del sodalizio e il Presidente del Consiglio di Gestione di EGEA Spa, Ing. PierPaolo Carini, ne è vicepresidente.

INTERVISTA A FELICE CERRUTI ■ Comitato Scientifico Tecnico di EGEA



La forza di EGEA sta nella sua capacità di prevedere e anticipare i cambiamenti in corso e tradurla in nuove iniziative di *business*.

Oggi il tema dell'Ambiente è in cima a tutte le agende strategiche di sviluppo e indirizza gli investimenti pubblici. Questa maturata sensibilità culturale spinge le Imprese ad adeguarsi al cambiamento, a modificare le proprie linee di *business* e a rilanciare la propria azione all'interno di un quadro mutato.

Il ruolo del Comitato Scientifico di EGEA è quello di aiutare il *management* ad orientarsi nel mondo dell'innovazione, di dare sostanza e forza alle spinte imprenditoriali perché il Gruppo possa analizzare e valutare con maggiore attenzione le scelte strategiche da adottare.

Il nostro ruolo non entra nella fase operativa, compito della struttura, noi individuiamo e approfondiamo le linee da percorrere, aiutando EGEA ad evolvere sempre sulla frontiera del cambiamento.



La fortezza di Castel del Monte nell'altopiano delle Murge in Puglia, regione in cui EGEA è presente dal 2020 a Bari, Ruvo di Puglia (BA), Galatina (LE), Gioia del Colle (BA) e Noci (BA)

Challenge Politecnico





EGEA, insieme al Politecnico di Torino, ha lanciato la sfida legata al rinnovo e all'ampliamento della Sede in chiave innovativa e tale da promuovere la **Svolta Sostenibile**: 5 Gruppi di studenti con una composizione di Architetti, Ingegneri Elettronici e Ambientali, Esperti di Sostenibilità e Planner Project Manager del Politecnico di Torino si sfideranno per presentare entro la fine del 2021 i progetti guidati dai canoni della transizione ecologica, della carbon neutrality e finalizzati al miglioramento della qualità degli spazi lavorativi.

Questo progetto dà seguito all'investimento di circa 10 milioni avvenuto nel settembre 2020 da parte

di EGEA, con l'acquisto di oltre 15.000 mq e dell'immobile di Corso Nino Bixio, garantendo con la sua presenza la valorizzazione dell'area alle porte del centro storico e soprattutto la continuità di presenza ad Alba.

Per approfondire la conoscenza di EGEA e portare avanti il progetto, alcuni studenti e professori hanno fatto visita alla sede centrale, dove ad accoglierli sono stati l'Amministratore Delegato PierPaolo Carini insieme ad alcuni ospiti e *testimonial* d'eccezione: Bruno Ceretto, produttore e imprenditore vitivinicolo, Bartolomeo Salomone, Segretario Generale della Ferrero e Carlo Bo, Sindaco di Alba.

Sostenibilità

EGEA trasforma le Energie del Territorio in servizi avanzati per Imprese e Famiglie minimizzando l'impatto Ambientale in termini di emissioni, consumo del suolo e tutela delle risorse naturali.

Il rispetto nei confronti del Territorio e dell'Ambiente, attraverso la salvaguardia delle risorse naturali e la riduzione dell'impatto dei processi produttivi, nasce come conseguenza di una nuova etica di Impresa e di una coscienza del ruolo che le Imprese possono giocare come veri e propri motori di uno Sviluppo Sostenibile per il Territorio.

EGEA nasce nel contesto dei paesaggi vitivinicoli Piemontesi, riconosciuti dall'UNESCO, uno spazio unico in cui i Servizi Pubblici Locali giocano un ruolo essenziale per garantire il benessere, qualità della vita e rispetto di un Territorio di eccellenza, e promuovere la Ricerca, l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione dei processi collaborando con le Istituzioni Scientifiche più prestigiose del nostro Paese e scegliendo di sostenere progetti di sviluppo delle energie rinnovabili, di progressiva decarbonizzazione delle produzioni, di miglioramento dell'Efficienza Energetica.

L'impegno verso la Sostenibilità passa inevitabilmente dalla ricerca, dagli investimenti e dalla capacità di restituire al Territorio in cui il Gruppo opera competenze e conoscenze all'avanguardia.

La conservazione e la valorizzazione dell'Ambiente del sistema sociale ed economico del Territorio rappresentano elementi fondanti del modello di sviluppo del Gruppo EGEA, in linea con gli obiettivi posti dall'Agenda ONU 2030 per uno Sviluppo Sostenibile, Inclusivo e di lungo periodo.

Highlights 2020

**Svolta Sostenibile:
Agenda ONU 2030**

**Le linee di azione
per lo sviluppo sostenibile**

I settori:

- Energie rinnovabili
- Teleriscaldamento e efficientamento energetico
- Distribuzione gas
- Vendita energia elettrica e gas
- Illuminazione Pubblica
 - Servizio Idrico
 - Servizi ambientali

La Centrale Idroelettrica di Santa Vittoria, realizzata in corpo traversa nell'alveo del fiume Tanaro a valle di Pollenzo, è stata definita anche un atto di riconciliazione con il fiume poiché con la sua realizzazione si riescono a limitare le piene che ebbero conseguenze tragiche nel 1994: un intervento concreto di Sostenibilità Ambientale



INTERVISTA A ROBERTO CAVALLO ■ Divulgatore Ambientale



La Sostenibilità non è uno *spot*, una moda o una atteggiamento da sfoggiare, è un approccio che sradica modelli consolidati sul mercato e permette a nuove realtà industriali e di servizio di entrare sul mercato portando idee nuove, servizi innovativi, modelli di *business* inediti. Per vincere questa sfida EGEA, come molte altre *utilities*, deve investire, innovare, sperimentare, deve essere in grado di studiare nuove soluzioni sfruttando il suo grande vantaggio, **l'essere un punto di riferimento tra Territorio, Comunità, sistema industriale e soprattutto Amministrazioni Locali.**

La nascita del Comitato Scientifico è un ottimo punto di partenza di un percorso che deve portare EGEA a proporre tecnologie e soluzioni ispirate alla riduzione dell'impatto Ambientale, alla diffusione di una cultura della Sostenibilità, al riuso e al recupero di materia prima seconda.



46 MW

CAPACITÀ DI PRODUZIONE ELETTRICA DEL GRUPPO

156,6 GWh

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI RINNOVABILI E DI COGENERAZIONE

257,6 MW (+18%)

CAPACITÀ TERMICA INSTALLATA

251,9 GWh

ENERGIA TERMICA PRODOTTA

1.226.459 GJ

ENERGIA RISPARMIATA TOTALE

8.113 TEP

ENERGIA SOSTITUITA



48.614 t

RIDUZIONE DI EMISSIONI DI CO₂ OTTENUTE

85,9 t

EMISSIONI DI OSSIDI DI AZOTO (EVITATE GRAZIE A TLR)

29,7 t

EMISSIONI DI MONOSSIDO DI CARBONIO (EVITATE GRAZIE A TLR)



Svolta Sostenibile: l'Agenda ONU 2030

La *mission* di EGEEA consiste nel miglioramento costante della qualità della vita delle Persone e nell'affermazione di un modello di Sviluppo Sostenibile che parte dalla difesa e valorizzazione del patrimonio naturale. Il Gruppo si sta integrando con il *framework* indicato dai *Sustainable Development Goals* al 2030 delle Nazioni Unite, ratificato nel 2015 da 193 Paesi, fondati sull'integrazione tra le tre dimensioni dello Sviluppo Sostenibile (ambientale, sociale ed economica), in questo modo l'agire di impresa viene inserito all'interno di un quadro di responsabilità globali per la salvaguardia e lo sviluppo mondiale.

I macro-obiettivi dell'Agenda ONU su cui il Gruppo EGEEA può fornire il suo contributo sono 9 e possono essere declinati all'interno di tre grandi linee tematiche di azione.

» Risparmio e efficienza energetica: che racchiude gli obiettivi: 7 "*Affordable e Clean Energy*" e 13 "*Climate Action*".

» Gestione responsabile delle risorse naturali risponde agli obiettivi: 6 "*Clean Water and Sanitation*" e 12 "*Responsible Consumption and Production*"

» Innovazione e Sviluppo Sostenibile, al cui interno trovano spazio le iniziative relative agli obiettivi: 4 "*Quality Education*", 5 "*Gender Equality, Decent Work and Economic Growth*", 8 "*Industry, Innovation and Infrastructure*" e 11 "*Sustainable Cities and Community*".

Il piano industriale del Gruppo individua un percorso chiaro di sviluppo che mira ad inserire EGEEA tra le imprese impegnate nella transizione verso nuove fonti energetiche e allo sviluppo di sistemi di *storage*. L'Agenda ONU 2030 arricchisce il quadro strategico in cui si muove EGEEA identificandola come strumento per la creazione di Valore Condiviso, in quanto l'attenzione verso i temi della sostenibilità si esplica non soltanto attraverso gli investimenti infrastrutturali, ma anche con politiche di gestione del personale e un'attenzione nei confronti delle Comunità Locali per diffondere la cultura della Sostenibilità, valorizzare le iniziative culturali del Territorio e promuovere lo Sviluppo di un sistema industriale e di servizio nella catena di fornitura.





Obiettivo 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti: l'istruzione, la formazione e l'aggiornamento delle competenze contribuiscono in modo decisivo a creare un mondo più sicuro, sostenibile e interdipendente. L'impresa ha un ruolo centrale nella produzione, replicazione e diffusione di conoscenza a beneficio proprio e del sistema degli *stakeholder* all'interno del quale si muove.



Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze. Attraverso l'implementazione del *diversity management* e di politiche specifiche di inclusione è possibile liberare il potenziale dei diversi collaboratori consentendo una migliore conciliazione vita-lavoro nelle diverse fasi della vita. Allo stesso modo il *focus* sulla crescita delle competenze a prescindere dal genere o da una particolare condizione di salute rappresenta uno strumento di sviluppo per le imprese e la strada per affermare il superamento delle discriminazioni.



Obiettivo 6: Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti. Obiettivo centrale di un servizio idrico integrato moderno e sfida per le realtà industriali che operano in Territori a insediamenti diffusi dove i collegamenti sono meno agevoli. La garanzia dell'accesso non solo alla risorsa idropotabile ma anche alla collettazione dei reflui e alla depurazione delle acque perché possano essere restituite alla natura sono parte essenziale del diritto di cittadinanza di ogni individuo.



Obiettivo 7: Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti. Le diverse tecnologie di produzione dell'energia e gli utilizzi plurimi della stessa richiedono attenzione alla costruzione di filiere sostenibili e rispettose dell'ambiente. Produzione e consumo responsabile devono diventare elementi centrali nell'indirizzare i progetti delle imprese e le campagne di formazione e informazione verso la cittadinanza. In questo senso le *utilites* sono un soggetto fondamentale per il raggiungimento di questo obiettivo.



Obiettivo 8: Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti. L'obiettivo richiama un miglioramento, a livello mondiale, dell'efficienza nell'uso delle risorse nel consumo e nella produzione e persegue il disaccoppiamento della crescita economica dal degrado ambientale. La crescita economica, l'aumento della produttività e la creazione di posti di lavoro dignitosi vanno perseguiti congiuntamente come caratteri non alternativi di uno sviluppo sostenibile e di lungo periodo.



Obiettivo 9: Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione. Gli investimenti in un'infrastruttura sostenibile e nella ricerca scientifica e tecnologica favoriscono la crescita economica, creano posti di lavoro e promuovono il benessere. Per rendere sostenibili le infrastrutture e le industrie entro il 2030 le risorse dovranno essere impiegate in modo più efficiente e si dovranno incentivare tecnologie e processi industriali puliti e rispettosi dell'ambiente.



Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili. Lo sviluppo urbano e non solo delle grandi concentrazioni metropolitane rappresenta lo spazio su cui agire per costruire nuovi servizi alla popolazione: dalla mobilità, alle costruzioni, alla gestione di tutti i servizi pubblici locali è necessaria una riprogettazione degli spazi e degli usi del Territorio che premi lo sviluppo di Comunità e sistemi locali forti, resilienti e sostenibili.

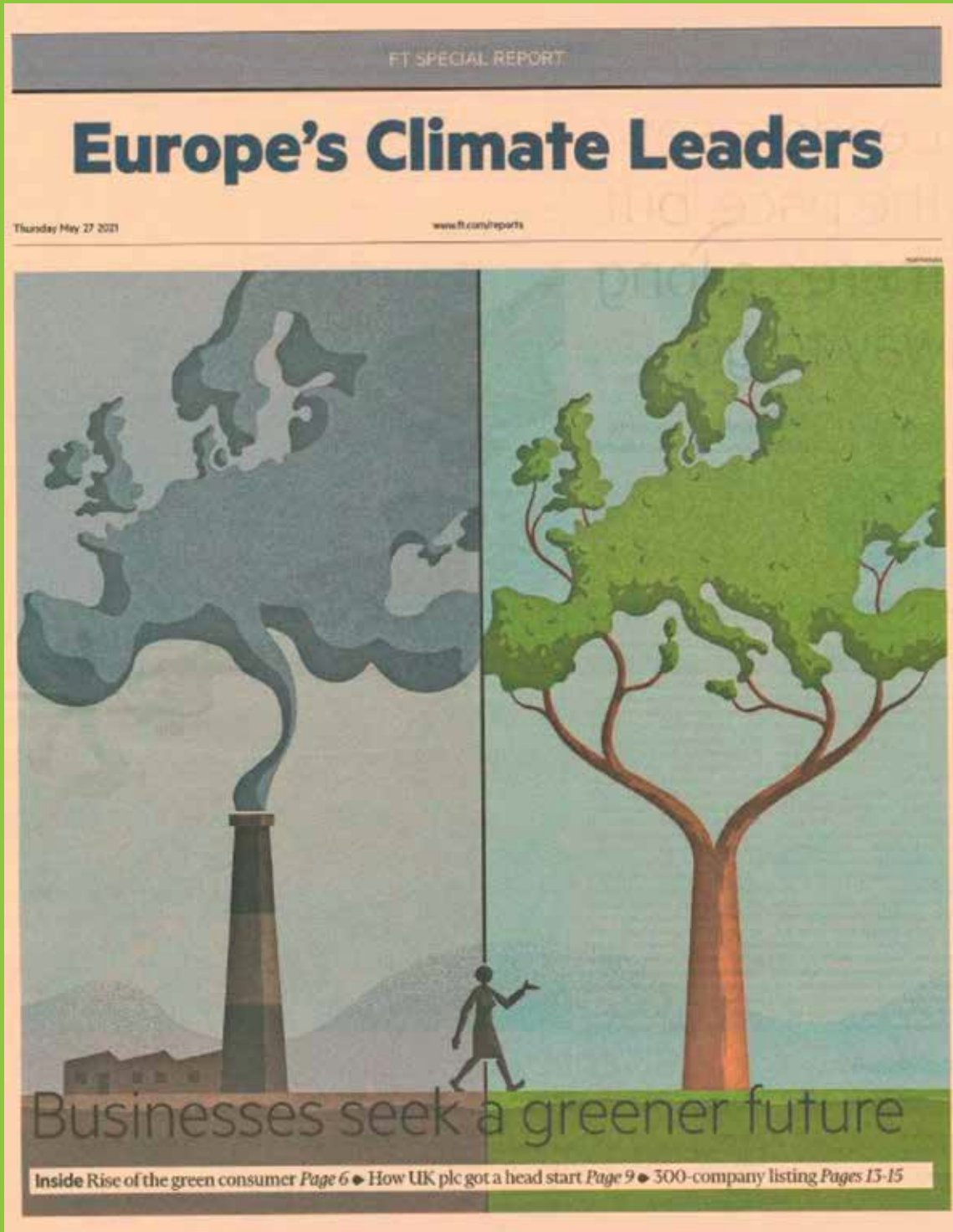


Obiettivo 12: Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili. Questo obiettivo si concentra sull'adozione di un approccio rispettoso delle risorse ambientali. Una filiera virtuosa di trattamento, riuso, valorizzazione e smaltimento dei rifiuti consente di recuperare tonnellate di materiali e destinarle a nuove funzioni. Le *utilites* ancora una volta hanno l'occasione di agire come punti di riferimento all'interno di un obiettivo che coniuga industria, servizi, formazione e cultura e che richiama alla necessità di ridurre gli sprechi e favorire la circolarità dei processi.



Obiettivo 13: Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze. Il cambiamento climatico rappresenta una sfida centrale per lo sviluppo sostenibile. L'obiettivo 13 invita gli Stati a integrare misure di protezione dell'ambiente nelle proprie politiche nazionali e a sostenersi reciprocamente di fronte alle sfide. Le imprese dei servizi pubblici locali possono partecipare da protagoniste sostenendo gli investimenti necessari a rafforzare i Territori rispetto al crescente verificarsi di fenomeni atmosferici estremi e alle catastrofi naturali (siccità, inondazioni...) provocate dai mutamenti climatici.

Premio Financial Times





In un recente articolo del **Financial Times**, senza dubbio il più rilevante tra i quotidiani della *business community* a livello globale, è stato affrontato il tema del cambiamento climatico e delle sfide che il sistema economico dovrà affrontare per centrare gli obiettivi stabiliti dal Trattato di Parigi. La società di ricerca Statista ha composto una classifica per fotografare i progressi delle aziende confrontando diversi parametri come il calcolo della riduzione

percentuale delle emissioni di CO₂ tra il 2014 e il 2019. Su 300 Società di 33 Paesi europei con più di 40 milioni di euro di fatturato, figurano soltanto 10 Società italiane ed EGEA è la prima *mult utility* italiana che vanta una riduzione delle emissioni del 17,3%. Questa classifica dona rilievo al Piano Industriale del Gruppo e conferma il valore della Sostenibilità perseguita da EGEA per la svolta *green*.

OSTENIBILE
IBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA

RISPARMIO E EFFICIENZA ENERGETICA



Da sempre l'attività di EGEA è orientata per la strategia di crescita attraverso la realizzazione di **Impianti sempre più efficienti**.

Sono essenziali gli **investimenti** nelle centrali idroelettriche, negli Impianti Fotovoltaici e nel Teleriscaldamento, nello sviluppo della ricerca per la produzione di biogas e biometano per ridurre l'utilizzo di combustibili fossili e diminuire la produzione di CO₂ e di altri inquinamenti atmosferici.

Inoltre, l'**utilizzo della tecnologia LED** per i punti luce nell'Illuminazione Pubblica rientra in questa strategia in quanto permette un importante risparmio energetico rispetto all'illuminazione tradizionale.

GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI



L'attività di EGEA è volta ad **investire sulle manutenzioni e sul miglioramento delle reti**, a realizzare e gestire impianti di depurazione, trattamento delle acque e dei reflui e lavorare sulla potabilizzazione e sugli scarichi, mantenendo alto il livello di efficienza del Ciclo Idrico.

Inoltre, il Gruppo è operativo nell'intera filiera della gestione dei rifiuti, seguendo l'iter corretto per il riuso, il riciclo e la valorizzazione dello scarto.

INNOVAZIONE E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il futuro di un Territorio si poggia sulla **formazione** e l'**istruzione**, per questo motivo EGEA sostiene progetti rivolti agli istituti del Territorio, accogliendo percorsi di formazione lavoro, ed attivando progetti di alto livello con le migliori Università del Nord Ovest.

La produzione di ricchezza da parte di EGEA attraverso le sue attività viene ridistribuita sul Territorio ai lavoratori e ai fornitori che collaborano con l'Azienda, costruendo così solidi **partenariati locali** e facendo crescere competenze in modo diffuso.

4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



L'Assemblea dei Soci EGEA presso il Castello di Grinzane: un momento di condivisione e riflessione sui traguardi raggiunti e sugli obiettivi futuri alla presenza di Soci Pubblici, Privati e Autorità



Ecobonus 110%

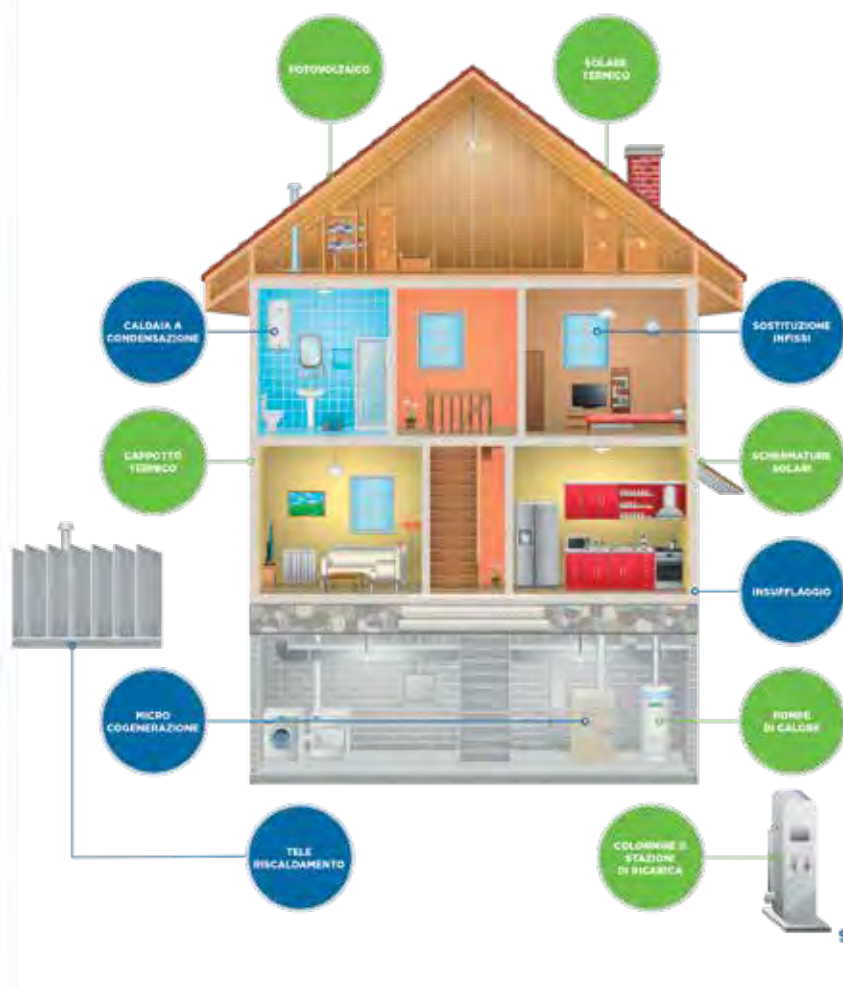


Connettiti con
l'Ecobonus 110%



Affissione gigante dell'opera di efficientamento energetico e del Ecobonus 110% nel condominio di piazza Monsignor Grassi ad Alba

TIPOLOGIE DI OPERE OFFERTE DA EGEA



Nel corso del 2020 EGEA ha ampliato i propri servizi in materia di efficientamento energetico, introducendo il Superbonus 110%. I Clienti possono beneficiare della possibilità di riqualificare l'immobile a costo zero sfruttando i nuovi incentivi fiscali e il meccanismo dello sconto in fattura. Grazie all'esperienza decennale di un team di esperti, professionisti, tecnici abilitati e certificati, la rete di *partner* e collaboratori di EGEA segue il Cliente in tutte le fasi del progetto per riqualificare i condomini, anche con seconde case, le singole unità immobiliari e le villette unifamiliari e bifamiliari. Oggi gli edifici

hanno la possibilità di migliorare le proprie prestazioni energetiche ottimizzando il comfort abitativo, riducendo i consumi di energia, contenendo i costi e minimizzando l'impatto sull'ambiente, riducendo le emissioni di CO₂. Gli interventi che potranno beneficiare dell'ecobonus vanno dall'installazione del cappotto termico all'insufflaggio, dalla sostituzione di generatori di calore con caldaie di ultima generazione, fino all'installazione di pannelli fotovoltaici, impianti di cogenerazione e infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici.



Il Gruppo opera nell'ambito delle energie rinnovabili attraverso "EGEA New Energy", "Agrinord Energia", "Tanaro Power" e "Edis", attive in ambiti differenti ma accomunate dalla ricerca di produzione di un'**energia sempre più pulita**.

Le Società utilizzano un ampio spettro di tecnologie destinate alla produzione di energia da fonti rinnovabili: **idroelettrico, biogas, biometano, fotovoltaico**.

Nel processo di transizione energetica e di decarbonizzazione, EGEA è un attore importante e da il proprio contributo nel rafforzamento di un modello di sviluppo sostenibile.

Le energie rinnovabili rappresentano un settore di attività strategico per il Gruppo EGEA, già presente nella produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, con i suoi **18 impianti fotovoltaici, le centrali idroelettriche e gli Impianti a biogas**.

Nel corso del 2020 la *business unit* delle energie rinnovabili ha prodotto 46,15 GWh di energia elettrica: il 52% da impianti di Biogas, il 31% dall'impianto Idroelettrico di Tanaro Power e il 17% da impianti fotovoltaici.

Negli ultimi quattro anni la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ha prodotto un risparmio di CO₂ pari a 91.000 tonnellate circa. Questo indicatore assume grande rilevanza oggi come in futuro in vista dell'obiettivo Europeo "zero emissioni".

EGEA New Energy ■ Tanaro Power ■ Agrinord ■ Edis



Cantiere per la costruzione della centrale idroelettrica di Alpignano (TO)

Gli investimenti, in forte aumento rispetto al 2019, riguardano principalmente:

- » 0,5 mln di euro circa sostenuti da EGEA New Energy;
- » 0,7 mln di euro circa sostenuti da EDIS;
- » 0,2 mln di euro circa sostenuti da Tanaro Power.

Nei prossimi anni il massimo impegno, in termini di progettazione e investimenti, sarà quindi riservato a nuovi impianti fotovoltaici, sia di piccola che di grande taglia, a impianti idroelettrici e al biogas e al biometano, opportunità importanti per abbattere le emissioni aggiuntive in atmosfera.



46 GWh

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

91.000 t

**CO₂ RISPARMIATA
NEGLI ULTIMI 4 ANNI**



impianto Biogas di Ozegna (TO)

Inaugurazione Impianto di Alpignano (TO)



*Connettiti con
il nuovo Impianto*



Da sinistra, accanto a Massimo Cellino, l'Assessore Pierpaolo Barbiani, il Sindaco Steven Giuseppe Palmieri e Gabriele Mao alla consegna delle auto elettriche

La società R&C Energia del Gruppo EGEA ha realizzato un Impianto idroelettrico sul Torrente Dora Riparia. L'impianto, che a regime produrrà energia elettrica per il consumo equivalente di circa **700 famiglie garantendo un risparmio annuo di circa 600 tonnellate di anidride carbonica**, è completamente interrato. Questo per ridurre al minimo l'impatto visivo e, in caso di piene eccezionali della Dora Riparia, l'esposizione delle stesse all'azione dell'acqua.

EGEA ha inoltre promosso nel Comune

di Alpignano iniziative che sottolineano l'impegno verso l'Inclusione e la Sostenibilità che da sempre caratterizzano il Gruppo: è stata **riqualificata la passerella in corrispondenza del Parco Aldo Moro** con la posa di 25 punti luce a led, l'installazione di giochi inclusivi per i bambini e l'adeguamento della viabilità pedonale del percorso all'interno del parco. Il Gruppo ha inoltre donato all'amministrazione comunale due autovetture elettriche con relative colonnine di ricarica.



Biogas e Biometano

EGEA è operativa nella produzione di biogas con **4 impianti** nelle province di Cuneo e Torino.

La scelta di seguire questa linea di sviluppo con **impianti moderni e soluzioni innovative** è mossa dalla necessità sempre più impellente di ridurre le emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera. Verso quest'obiettivo anche le scelte del piano industriale di EGEA al 2025, con una serie di iniziative volte alla produzione di biometano sul Territorio sia utilizzando reflui zootecnici che prodotti derivati dalla lavorazione della Frazione Organica dei Rifiuti Solidi Urbani (FORSU).

Nel corso del 2020 il Gruppo EGEA ha ottenuto l'autorizzazione alla costruzione e gestione di un grande impianto di produzione di biometano per autotrazione da reflui zootecnici e biomasse vegetali.

La scelta di investimento segue in modo coerente l'approccio storico del Gruppo, ovvero la costruzione di *partnership* con soggetti locali. È stata così creata una società di scopo, la **Biometano Cella Dati**, in cui il Gruppo partecipa pariteticamente al capitale. Il costo dell'investimento è di circa **9 milioni di euro**.

In parallelo, la presenza di EGEA nel settore del biometano è testimoniata dalla richiesta di autorizzazione di altri 4 impianti, localizzati tra Piemonte e Lombardia, di taglia analoga rispetto a quello di Cella Dati.



Cantiere per la costruzione del nuovo impianto di Biometano di Cella Dati (CR)



24 GWh

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

4.018 TEP

ENERGIA PRIMARIA FOSSILE
SOSTITUITA

168.183 GJ

ENERGIA RISPARMIATA



Impianto Biogas di Ozegna (TO)



Impianto Biogas di Vottignasco (CN)

Biometano Cella Dati (CR)



*Connettiti con
il nuovo Impianto*



Nel corso del 2020 il Gruppo EGEA ha ottenuto l'autorizzazione alla costruzione e alla gestione di un importante **Impianto di produzione di biometano**, situato nel comune di **Cella Dati**, in Provincia di Cremona, produrrà, a regime, 4,2 milioni di metri cubi di Biometano all'anno e 1.000

metri cubi di biogas all'ora, il quantitativo sufficiente ad alimentare 3500 automobili che annualmente percorrono circa 20.000 km, l'equivalente del consumo di 75 tir. Il nuovo stabilimento sarà verosimilmente attivo da fine 2021 e sarà alimentato da reflui zootecnici e biomasse vegetali.

OSTENIBILE
SOSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Idroelettrico

La **centrale idroelettrica di Santa Vittoria d'Alba (CN)**, realizzata da "Tanaro Power" è una centrale innovativa, costruita nell'alveo del Tanaro e completamente sotterranea. Con questa scelta vengono ridotti gli impatti ambientali e viene utilizzata a pieno la potenza del corso d'acqua, risultato che è ottenuto attraverso l'utilizzo di due turbine dalla portata massima di 40 m³/s ciascuna, per una potenza installata di 4 MW. Questa potenza è in grado di soddisfare il fabbisogno energetico annuale di 5 mila famiglie.

Spesso è meta di visite formative di scuole o *open-day* di Aziende o *stakeholder*.

Nel corso del 2019 la centrale di Santa Vittoria ha prodotto oltre 14 GWh di energia elettrica, un risultato particolarmente significativo, che supera le migliori previsioni.

Nel 2020 EGEA New Energy ha acquisito le quote della Società R&C Energia, Società che ha in capo l'autorizzazione alla costruzione e all'e-



Immagine del Tanaro dal Comune di Barbaresco

servizio di un impianto idroelettrico ad acqua fluente sul Fiume Dora Riparia in **Comune di Alpignano** (TO), la cui potenza è di 400 kW e la produzione energetica annua media di 2 GWh. L'impianto, il cui valore di investimento è di circa 2,4 milioni di euro, è autorizzato in sponda orografica sinistra, in corrispondenza della traversa irrigua esistente denominata "Bealera dei Prati".

Allo stesso tempo EGEA New Energy ha ottenuto l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di un secondo impianto, sempre sulla Dora Riparia, ma nel **Comune di Collegno**, che prevede la creazione di un impianto da 300 kW e una produzione di circa 1,9 GWh all'anno.

L'impianto è finalizzato a valorizzare le portate del fiume concentrando il dislivello idraulico originato da due traverse e prevede anche importanti opere di compensazioni legate alla piantumazione di alberi ed interventi mirati al miglioramento di piste ciclabili locali.

In base all'evoluzione dell'iter autorizzativo, si prevede la messa in esercizio nel corso del 2022.



IDROELETTRICO

15 GWh

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

2.655 TEP

ENERGIA PRIMARIA FOSSILE
SOSTITUITA

111.154 GJ

ENERGIA RISPARMIATA



Giornata di visite presso la centrale idroelettrica di Santa Vittoria d'Alba. Gli studenti della scuola primaria in gita per conoscere un'altra delle Buone Energie di EGEA



Fotovoltaico

Il Gruppo EGEA, già attivo nel settore della produzione energetica da fonte solare da circa un decennio con **18 impianti realizzati** ed una potenza installata di 6,5MW, si è distinto nella accurata scelta delle iniziative e delle localizzazioni dei propri impianti, privilegiando la produzione contestuale ai siti di consumo e l'utilizzo di terreni e superfici marginali altrimenti non utilizzabili, quali cave, discariche, parcheggi e tetti di edifici. L'esempio più emblematico è dato dall'impianto di Fossano "Principi di Acaja" da 1,6MWp, realizzato su di una discarica di inerti esaurita ed in post gestione.

Tale impianto, oltre a riqualificare e valorizzare un'intera area non più produttiva è destinata altrimenti all'abbandono, alimenta direttamente l'impianto di depurazione di Fossano, andando a realizzare la piena sinergia tra produzione e consumo energetico.

Il piano industriale del Gruppo prevede un consistente incremento della potenza di generazione da fonte fotovoltaica.

In tal senso dal 2019 sono state avviate approfondite indagini che hanno consentito di individuare diversi siti idonei per lo sviluppo di tali impianti, per una potenza complessiva superiore ai 200MWp. A tal fine sono state avviate con profitto indagini specialistiche mirate con la collaborazione delle Università Bocconi e Politecnico di Torino, con l'attivazione di alcune tesi di laurea.



Il Gruppo EGEA ha realizzato all'inizio degli anni 2000 un impianto fotovoltaico ad Enna totalmente integrato sulle pensiline per il posteggio delle auto dello stabilimento "Laterlite", tra le prime aziende produttrici di argilla espansa in Italia

Altro tema di interesse che EGEA sta analizzando in collaborazione con il Politecnico di Torino è quello della realizzazione di **Comunità Energetiche** e sistemi di autoconsumo collettivo. In questi casi gli impianti realizzati non sono più ad esclusivo utilizzo di un solo soggetto, ma di una pluralità di soggetti, privati, pubblici, Persone fisiche o soggetti giuridici, realizzando forme più articolate di produzione e scambio di energia all'interno di Comunità consapevoli.

La strategia del Gruppo EGEA 2021-2025 comprende lo sviluppo di diverse tipologie di impianti fotovoltaici:

» **Impianti *utility scale*, di taglia superiore ai 50MWp**, allacciati in alta tensione, con predisposizione agli accumuli elettrochimici (BESS – Battery Energy Storage Systems) e produzione di combustibili di sintesi, idrogeno in modalità "*power-to-gas*" (PTG). Questa tipologia di impianti è tipicamente costruita su terreni agricoli/latifondi molto estesi, operando esclusivamente in *market parity*.

» **Impianti *utility scale* a terra di "grande taglia"** (taglia unitaria "tipo" 20MWp) allacciati in alta tensione, caratterizzati tipicamente da un processo autorizzativo complesso. Questi impianti tipicamente sono realizzati su suolo agricolo, ancorché "povero" dal punto di vista agronomico, inutilizzato o sotto-utilizzato e pertanto sono incompatibili con gli incentivi VI conto energia (operano in "*market parity*").

» **Impianti *utility scale* a terra di taglia unitaria "media"** (circa 5-10MWp), connessi in media tensione. Questi impianti, anche grazie all'estensione "limitata" (meno di 20ha) possono anche essere ubicati su *brownfield* (discariche, cave non recuperate ad uso agricolo, terreni industriali o aree servizi, terreni pertinenziali di grandi infrastrutture viarie).

» **Impianti di taglia "piccola"** (inferiori a 5MWp, collegati in media tensione), sia a terra che su lastrico solare, con cessione totale alla rete. Se ubicati su lastrico solare o su *brownfield* possono essere incentivati (aste per impianti sopra il MWp, registri sotto il MWp).



FOTOVOLTAICO

7,6 GWh

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

1.440 TEP

ENERGIA PRIMARIA FOSSILE
SOSTITUITA

60.278 GJ

ENERGIA RISPARMIATA

46%

RENDIMENTO PARCO

>96%

AVAILABILITY FACTOR



Impianti fotovoltaici montati sulla copertura dello stabilimento "Beldi" di Oleggio (NO)



Mobilità Sostenibile

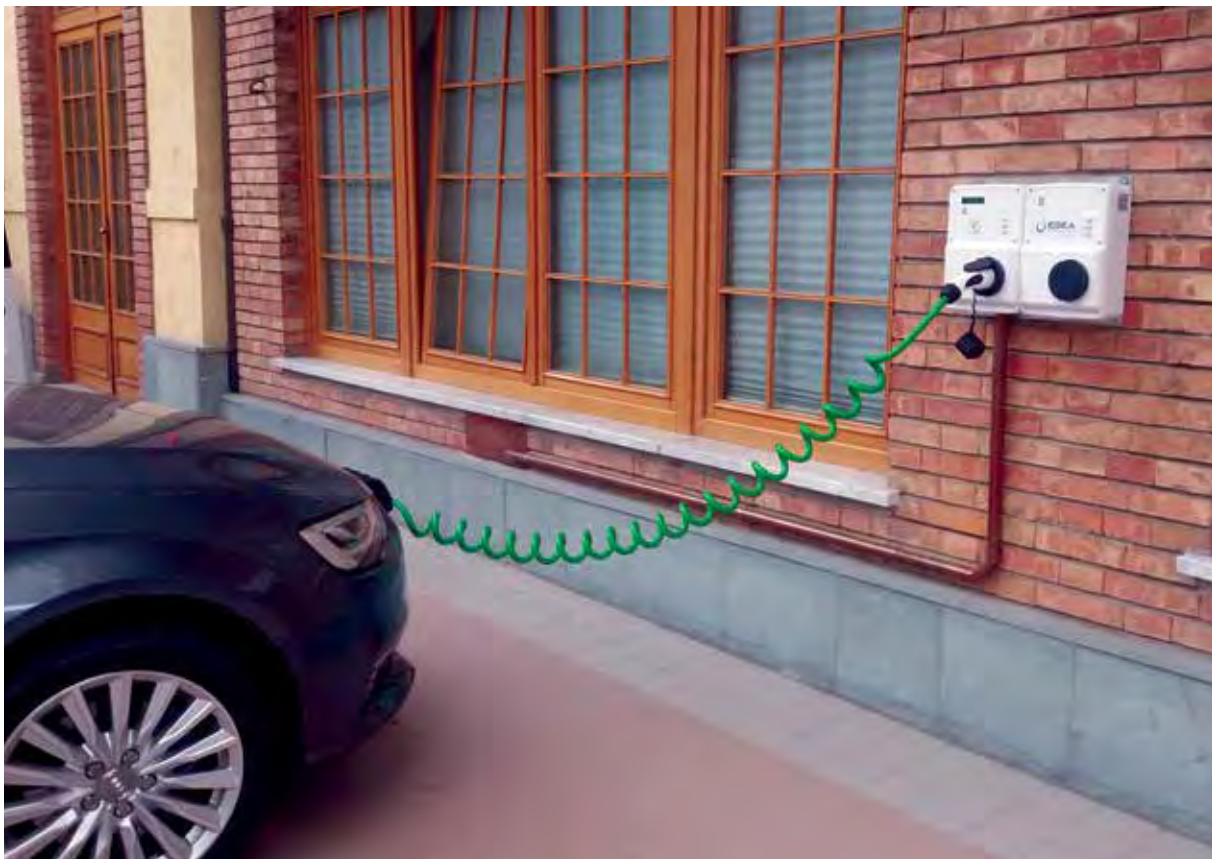
EGEA ha promosso investimenti sulla creazione di **infrastrutture di ricarica** e distributori di carburanti, anche in collaborazione con grandi *player* nazionali, inoltre, ha valorizzato la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile o da recupero di materia prima, come il biometano.

Per quanto riguarda la mobilità elettrica, prosegue l'installazione di una ricca rete di colonnine di ricarica per i veicoli elettrici che, nel corso del 2020, ha raggiunto le 60 stazioni di rifornimento su tutto il Territorio nazionale.

Il Gruppo ha promosso servizi di installazione e gestione di colonnine B2B, B2C e verso le Pubbliche Amministrazioni ampliando così la gamma delle offerte commerciali che è in grado di proporre alla propria clientela.

Il Gruppo è orientato sia verso una clientela *retail*, sempre più interessata a dotarsi di una stazione di ricarica domestica delle auto *full electric* e *plug-in*, al segmento del turismo, alle Aziende e ai Comuni.

EGEA, in *partnership* con **Bra Gas**, intende ampliare la sua presenza anche nella rete di distribuzione dei carburanti valorizzando la diffusione



Una delle wall box installate da EGEA presso abitazioni private

del Gas Naturale Liquefatto (LNG). Nel corso del 2020 è stata autorizzata la costruzione e gestione di un nuovo impianto di rifornimento in Alba che si completerà nel corso dell'autunno 2022.

Il settore dell'autotrazione si sta muovendo sempre più nella direzione della riduzione dell'impatto ambientale. In questo orizzonte l'utilizzo di mezzi alimentati a GNL diventa strategico: rispetto ad una flotta EURO6, l'utilizzo di GNL permette di ridurre le emissioni di CO₂ del 15%, i NOX del 70% ed il PM del 95%. Inoltre l'inquinamento acustico diminuisce mediamente di 5 dB(A) ed il rumore percepito del 75%. Dal punto di vista del rifornimento, il GNL è più sicuro perché manichetta e serbatoio sono collegati ermeticamente.



Professori dell'IPC - Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici 'Piera Cillario Ferrero' di Alba in visita all'impianto Biogas di Vottignasco (CN) accompagnati dal pulmino elettrico di EGEA



Teleriscaldamento ed Efficiamento Energetico

EGEA si conferma tra i protagonisti di questo settore, forte degli impianti già attivi e del numero di Comuni serviti con il Teleriscaldamento, che le permettono di confermarsi come primo operatore per numero di città alimentate.

In oltre trent'anni di storia nel Teleriscaldamento il Gruppo EGEA ha continuato a investire e crescere, qualificandosi tra le realtà nazionali più avanzate del settore.

Il Teleriscaldamento è uno strumento essenziale per il raggiungimento di obiettivi di riduzione degli impatti ambientali sulla qualità dell'aria, nonché un presidio essenziale per la riduzione del consumo di energia primaria da riscaldamento domestico.

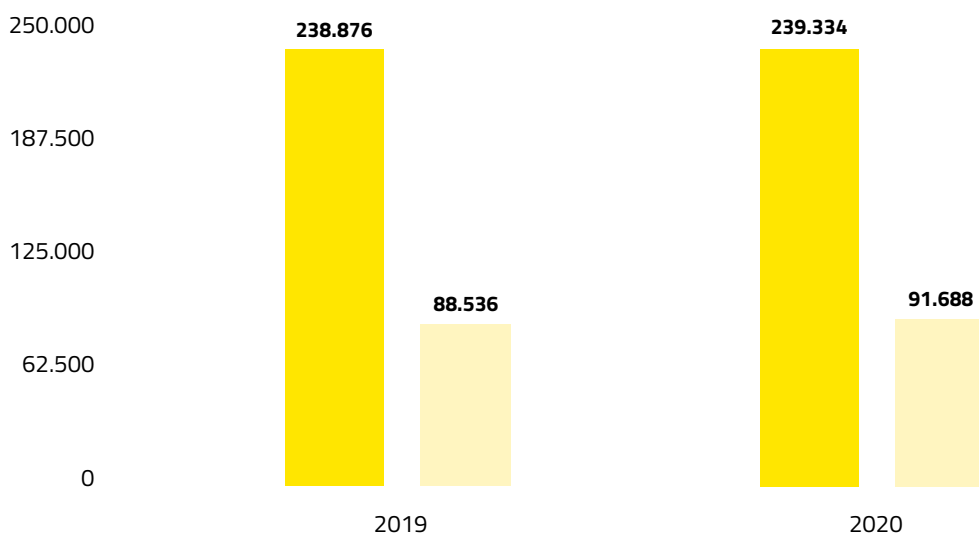
Il Gruppo EGEA gestisce direttamente **16 Impianti di Teleriscaldamento** a: Acqui Terme, Alba, Alessandria (quartiere Cristo) e Alessandria città, Bra, Cairo Montenotte, Canale, Carmagnola, Cortemilia, Fossano, Narzole, Nizza Monferrato, Ormea, Piobesi d'Alba, Piossasco e Roreto di Cherasco, attraverso le società partecipate: TLRNET, Acqui Energia, Alessandria Calore, Bra Energia, Monferrato Energia, Telenergia, SEP, Valbormida Energia, EGEA Produzioni e Teleriscaldamento, Ege.Yo, Calore Verde e Carmagnola Energia.

Le centrali del Gruppo hanno prodotto **113 GWh di energia elettrica e 251,9 GWh di energia termica** determinando grandi benefici in termini di efficienza energetica e di risparmio di energia primaria, con oltre 21.000 Tonnellate Equivalenti di petrolio (TEP) risparmiate pari a oltre 886.000 GJ.

Nel corso del 2020 si è registrato un risparmio di 23.717 tonnellate di CO₂, 85,9 tonnellate di Ossidi di Azoto (Nox) e 29,7 tonnellate di ossidi di carbonio (Co_x).

Il 2019 è stato l'anno contraddistinto dall'entrata in servizio del primo lotto dell'impianto Telenergia, il più grande investimento che il Gruppo EGEA ha messo in campo nel settore e che a regime porterà il servizio

TLRNET ■ Acqui Energia ■ Alessandria Calore ■ Bra Energia ■ Monferrato Energia ■ Telenergia ■ SEP ■ Valbormida Energia ■ EGEA Produzioni e Teleriscaldamento ■ Ege.Yo ■ Calore Verde ■ Carmagnola Energia



Energia Venduta (Società consolidate) ● Energia Termica Venduta ● Energia Elettrica Venduta

a diffondersi nella città di Alessandria.

L'emergenza causata dal *lockdown* nel 2020 ha mostrato tutta la validità ed efficienza del sistema di Teleriscaldamento favorito dall'automazione degli Impianti e dalla facilità di gestione da remoto. Gli investimenti hanno raggiunto i 14 milioni di euro portando la rete a toccare i 151 km di estensione (+8,6%) e gli oltre 150.000 abitanti equivalenti raggiunti.

Si tratta dell'impianto dimensionalmente più importante per il Gruppo, quello su cui si è deciso di puntare sull'implementazione di una quota significativa di produzione da fonti rinnovabili, a partire dal solare termico e dalla geotermia, in affiancamento alla cogenerazione, tecnologia decisamente più matura e per certi versi considerata convenzionale, ai recuperi energetici, su cui siamo impegnati da sempre.

Se da un lato lo sviluppo impiantistico è riuscito a rispettare il cronoprogramma definito, i vincoli determinati dai protocolli di sicurezza hanno limitato lo sviluppo commerciale.



I lavori per la realizzazione del teleriscaldamento di Bra



150.700 ab/eq

POPOLAZIONE SERVITA



113,3 GWh

ENERGIA TERMICA ED
ELETTRICA PRODOTTA

92 GWh

ENERGIA ELETTRICA
VENDUTA

21.185 TEP

ENERGIA FOSSILE
RISPARMIATA

886.844 GJ

ENERGIA RISPARMIATA

11,9 Mm³

VOLUMETRIA RISCALDATA



151 km(+8,6%)

TUBAZIONI



Dall'avvio sono stati allacciati oltre 30 condomini e alcuni edifici pubblici, mentre nel corso del 2021 si attende una piena ripresa anche grazie al forte rilancio della strategia commerciale di affermazione del teleriscaldamento.

EGEA continua a crescere e allacciare nuove utenze, anche nella Città di Alba, dove opera da trent'anni anche per l'impulso combinato della nuova attenzione all'efficienza energetica trainata dall'**Ecobonus 110%**.

In questo senso, il Teleriscaldamento si afferma come strumento in grado migliorare l'efficienza energetica e si affianca così agli interventi sulla parte edilizia, di illuminazione ed efficienza energetica finanziati dall'ecobonus, offrendo un gamma ampia di soluzioni per i cittadini.

I recenti accordi con gli operatori delle telecomunicazione che si occupano di portare la fibra ottica nelle città ha visto EGEA mettere a disposizione la propria rete di teleriscaldamento per allacciare le città.

L'obiettivo per il prossimo futuro è quello di estendere l'area di riferimento anche al di fuori della Regione Piemonte, utilizzando il *know-how* acquisito per fornire i servizi di EGEA anche ad altri Territori.

Alla luce delle evoluzioni del mercato energetico e delle tecnologie che si stanno affermando EGEA sta lavorando sull'integrazione tra tecnologie per la produzione di energia e calore affiancando il settore delle rinnovabili alla produzione da cogenerazione.



Visita presso la Centrale del teleriscaldamento di via Gandolfi ad Alessandria con alcuni esponenti del Fondo Inglese iCON Infrastructure



Con il teleriscaldamento EGEE porta calore in numerosi edifici Pubblici e Privati come scuole, ospedali e palestre, come quella in cui si allenano settimanalmente alcuni Collaboratori del Gruppo con Energized by EGEE



Efficiamento Energetico

Nel 2020 è stato varato uno dei più importanti provvedimenti del Decreto Rilancio, il **Superbonus 110%** (Decreto-Legge 19 maggio 2020, n. 34) che ha esteso le precedenti misure in modo significativo. L'incentivo consente infatti la detrazione fiscale del 110% delle spese sostenute per gli interventi di efficientamento energetico delle abitazioni private o condomini, come l'installazione del cappotto e la riqualificazione della centrale termica. L'aspetto più interessante è dato dalla possibilità per il soggetto che decide di effettuare tali interventi, di usufruire sia dello sconto in fattura che della cessione del credito. Il Gruppo EGEA, con la società EGEA PT, ha colto questa opportunità di *business* con il Progetto "**Valore al tuo condominio**".

EGEA propone ai condomini uno schema contrattuale completo e articolato, gestendo l'intero processo di realizzazione dell'opera, affiancando alle competenze tradizionali, legate strettamente all'esecuzione dei lavori, anche competenze diverse, multidisciplinari, come quelle di ambito commerciale, economico-finanziario, legale e assicurativo.

Grazie ad una consolidata rete di *partner*, professionisti e collaboratori, EGEA affianca i propri Clienti in tutte le fasi di sviluppo dell'intervento: progettazione, esecuzione delle opere e gestione amministrativa della cessione del credito di imposta. La società del Gruppo individuata per portare avanti questa attività è stata EGEA PT, in possesso di:

- » Certificazione ESCo (Energy Service Company) in conformità alla UNI CEI 11352;
- » Certificazione del Sistema di Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001;
- » Attestazione SOA OG6 -OG9-OG11.

Il Gruppo ha creato una rete di collaboratori esterni costituita da oltre **150 professionisti e 160 imprese**, con focalizzazione particolare nell'area del sud Piemonte, del Ponente Ligure e della Provincia di Verona: EGEA PT coordina le attività, dalla progettazione all'esecuzione delle opere. Ad oggi sono **più di settecento i condomini** che hanno mostrato interesse a questo tipo di iniziativa, nel corso del 2021 la divisione efficientamento energetico contribuirà alla marginalità di Gruppo in maniera significativa, con limitati assorbimenti di cassa.

Efficiamento Energetico tramite Ecobonus, Sismabonus e Superbonus 110%

Il *business* dell'efficientamento energetico tramite Ecobonus, Sismabonus e Superbonus 110% è una possibilità di sviluppo che il Gruppo ha saputo cogliere in un anno, il 2020, caratterizzato dalla pandemia mondiale e dalla conseguente evoluzione del modo di lavorare e di apprezzare il Cliente.

Gli sviluppi futuri su questa BU sono legati in parte dalle politiche incentivanti peraltro confermate dal PNRR, dall'altra parte dalla capacità del Gruppo di ampliare la gamma di servizi offerti ai propri clienti.





Affissione gigante dell'opera di efficientamento energetico e del Superbonus 110% nel condominio di Via Fratelli Rosselli a Bra

Teleriscaldamento Alessandria



Il Gruppo EGEA si è aggiudicato nel 2019 la convenzione per la realizzazione della rete di Teleriscaldamento per la Città di Alessandria, attraverso la società **Telenergia**, garantendo l'erogazione del servizio a condomini e Privati. Si tratta di uno degli Impianti più importanti del Gruppo, dove si è deciso di puntare fortemente sulla cogenerazione, tecnologia all'avanguardia e orientata all'Efficientamento Energetico; il



progetto prevede l'implementazione anche di rinnovabili oltre alla centrale di generazione gas. L'intero progetto, a lavori ultimati, contribuirà a cambiare l'intero volto della Città, **con oltre 60 km di strade asfaltate, con risvolti positivi sull'inquinamento ambientale e il verde pubblico**. La nuova operazione di "Green Loan" si focalizza sul potenziamento della sicurezza e della qualità dell'ambiente in ambito urbano, consentendo di eliminare centinaia di caldaie, sostituendole con due soli Centrali più sicure e più controllate, poste ai margini del centro abitato.



OSTENIBILE
IBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Il Gruppo EGEA opera nel *business* della Distribuzione del Gas tramite le società: Reti Metano Territorio s.r.l. (Reti MT), partecipata al 51% da EGEA Ente Gestione Energia Ambiente Spa, al 49% da GH Utilities Italy (Società interamente detenuta da iCon Infrastructure); Valenza Rete Gas Spa, partecipata al 50% da Reti Metano Territorio s.r.l. e al 50% da Azienda Multiservizi Valenzana; Acqui Rete Gas s.r.l., partecipata al 50% da Reti Metano Territorio s.r.l. e al 50% da Collino & C Spa.

La distribuzione del gas nella città di Alba risale al lontano 1956. Nel frattempo molta strada è stata percorsa, tanto da rendere l'Azienda tra i principali *player* territoriali in questo settore, con i suoi **1.262 km di rete e 138 milioni di metri cubi di gas distribuiti**.

Reti Metano Territorio entra in tutte le case e ogni giorno garantisce la sicurezza e l'alta qualità del servizio.

Nel 2020 sono circa cento le Società di vendita che, utilizzando le infrastrutture delle citate Società, hanno fornito gli oltre **73.000 clienti finali serviti dalle reti**.

Reti Metano Territorio, prima tramite la società EGEA Spa che nel luglio 2016 ha conferito a Reti MT il ramo d'azienda della distribuzione gas, ha impiegato negli anni ingenti risorse per sviluppare un ambizioso

Reti Metano Territorio ■ Acqui Rete Gas ■ Valenza Rete Gas



Team di collaboratori e operai di Reti Metano che garantisce la distribuzione del gas ad Alba e in numerosi Comuni del Territorio di Langa e Roero

programma di investimenti, come mostra il grafico sotto. In relazione agli investimenti sta procedendo una rigorosa verifica sulla sicurezza delle reti. Ogni anno Reti MT ispeziona oltre l'85% della rete, ben oltre l'obbligo regolatorio del 30%.

Nel corso del 2020 sono proseguiti gli investimenti connessi alla lotta al cambiamento climatico, in linea con le richieste pervenute da ARE-RA. Sono stati monitorate oltre 1250 km di reti afferenti alle tre società e dato seguito ad un progetto innovativo che nel 2019 e nel 2020 aveva avuto il suo avvio sperimentale presso la rete di uno dei comuni serviti dal Gruppo.

EGEA ha scelto di investire sull'adozione di una tecnologia all'avanguardia e innovativa nell'ambito del monitoraggio delle reti gas, basata su un sofisticato sistema ideato da una Società statunitense. Questa soluzione, rispetto alle tecnologie più diffuse, ha dimostrato di avere una marcia in più soprattutto sotto il profilo ambientale.

I risultati raggiunti i termini di qualità del dato raccolto e capacità di individuazione anche delle più piccole dispersioni ha spinto il Gruppo EGEA a dare il via ad un grande progetto di investimento di durata settennale. Il piano prevede un **investimento pari a 20 milioni di euro fino al 2027** con l'obiettivo di raggiungere standard di assoluta eccellenza nella qualità dell'infrastruttura su **oltre 1.200 km di rete**.

Investimenti che permetteranno anche di ridurre progressivamente l'impatto dei propri servizi sull'Ambiente.

Il passaggio verso la **decarbonizzazione** e il raggiungimento dei *target* ambientali conseguenti rientrano tra i nostri obiettivi aziendali e nazionali.



73.121
CLIENTI SERVITI



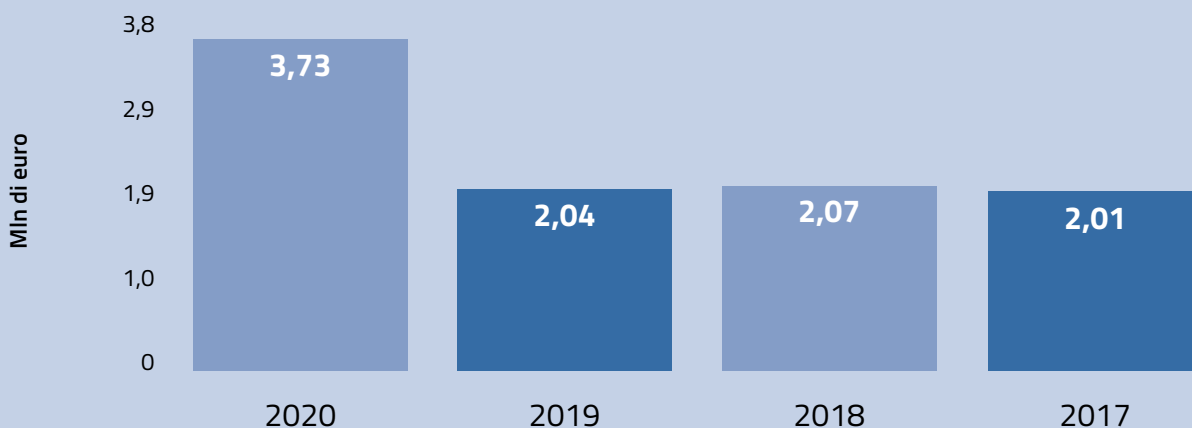
1.262 km
RETE DI DISTRIBUZIONE



138 Mm³
GAS DISTRIBUITO



3,7 M€
INVESTIMENTI NEL 2020



Investimenti



Vendita Energia Elettrica e Gas

Nel corso del 2020 i mercati di energia e gas hanno subito profonde contrazioni in termini di volumi e prezzi, determinate dal lungo periodo di *lockdown* parzialmente riassorbiti dalla ripresa economica nella seconda metà dell'anno. Questa dinamica ha influito sui ricavi del Gruppo ma non ha interrotto il percorso di **crescita della marginalità** tanto nel segmento corporate che in quello retail. L'Ebitda è passato da 5,3 milioni di euro del 2019 agli oltre 8,5 milioni del 2020 facendo così registrare una crescita del 60%, grazie anche a una buona diversificazione del portafoglio Clienti. Tale crescita si è poi consolidata nei primi mesi del 2021 con l'espansione del Gruppo nel segmento retail e un forte incremento del numero di Clienti.

Questi risultati sono frutto di un progetto di **riorganizzazione della filiera "energy & gas"** con nuove *policy* di *energy management* e, di conseguenza, di fissazione di prezzi e individuazione di nuove formule contrattuali sempre più flessibili e disegnate sulle necessità dei Clienti, in particolare per il sistema *corporate*. In parallelo si è dato rilievo ad un'attenta selezione dei fornitori di energia e gas, con una strategia di diversificazione che ha permesso di ottimizzare le condizioni di acquisto. La riorganizzazione ha riguardato anche le piattaforme interne che, con processi di digitalizzazione, possono oggi dialogare in un unico ambiente informatico consentendo un immediato scambio di informazioni tra le reti di agenti e sportelli. Oggi accedendo al CRM (Customer Relationship Management) si ha una scheda aggiornata sullo storico delle interazioni con i diversi Clienti, le procedure aperte e la possibilità di offrire servizi e soluzioni *ad hoc* in base al relativo profilo.

EGEA Commerciale ■ Energia Azzurra



Lo staff degli sportelli di Saluzzo (CN), Rivoli (TO) e Pinerolo (TO)

Tutto questo ha determinato un **potenziamento dei servizi offerti ai Clienti**; ne è un esempio l'attivazione di "Sportello a casa" che ha permesso di far evolvere il tradizionale concetto di sportello o di contatto telefonico integrandoli con la tecnologia della *videocall*. Il risultato è un'esperienza di contatto diretto, faccia a faccia, particolarmente apprezzata nel periodo di *lockdown*, come risposta istantanea alle richieste dei Clienti che non potevano recarsi fisicamente presso gli sportelli.

Il *trend* di crescita dei Clienti del segmento *retail* è stato particolarmente significativo nel corso del 2020 e si sta confermando nel 2021. Lo sviluppo è stato raggiunto con un **forte incremento degli sportelli aperti al pubblico** sia con un potenziamento di quelli presenti sul Territorio di riferimento, sia con un'estensione degli sportelli in molte altre aree del Paese, dalla Liguria fino al Sud Italia, in Sicilia, Calabria, Puglia e Campania. Il primo passo è stato compiuto con la creazione degli sportelli a Somma Vesuviana (NA), Polistena (RC) e Maiori (SA) andando così a costruire nuove opportunità di mercato. Il piano di crescita prevede entro la fine del 2021 l'apertura di ulteriori 15 sportelli, principalmente al Centro e Sud Italia, che porteranno il Gruppo a gestire a fine anno oltre 40 punti di contatto diretto con il Cliente. EGEA si è concentrata anche sull'ampliamento delle *partnership* territoriali, sulle convenzioni con Associazioni di categoria e Consorzi e sulle iniziative di *cross-selling*.

I risultati, come detto, stanno premiando il riassetto e rilancio della *business unit*. **Gli investimenti del 2020 hanno superato i 5 milioni di euro** rispetto ai 2 milioni dell'anno precedente, **l'organico è stato**



96.935

POD / ENERGIA ELETTRICA

72.508

PDR / GAS



4.785,9 GWh

ENERGIA ELETTRICA
VENDUTA

435,4 Msm³

GAS VENDUTO





Vendita Energia Elettrica e Gas

ampliato di oltre 50 Persone nel 2020 (quasi altrettante nel 2021) che sono andate a potenziare le funzioni commerciali e di coordinamento di area nonché la struttura di *backoffice*. Il saldo al 2020 vede un **aumento netto di circa 25.000 nuovi clienti** e le prospettive di crescita per il 2021, grazie anche alla maggior penetrazione dei nuovi sportelli in pipeline, sono di aumentare in misura consistente la presenza di EGEA nel segmento retail nazionale.

Il Gruppo EGEA ha inoltre l'obiettivo di incrementare i **servizi extra commodities** forniti ai Clienti, per rispondere alle sempre maggiori esigenze di questi ultimi, anche con la finalità di una maggiore fidelizzazione. Con particolare attenzione alla clientela *retail* il Gruppo ha avviato nel corso del 2020 il servizio di fornitura e installazione di caldaie ad alta efficienza per uso domestico, prodotto che permette risparmio energetico e riduzione delle emissioni di CO₂ nell'ambiente, abbinato ad un controllo da remoto capace di rendere le abitazioni sempre più *smart*. Accanto alle caldaie EGEA propone *wall-box* e colonnine elettriche, mobilità sostenibile, servizi di efficientamento energetico.

Nel percorso di Svoltata Sostenibile di cui EGEA è promotore occupa uno spazio importante la scelta, operata a fine 2020, di fornire i propri Clienti di **energia elettrica verde** a impatto zero sull'ambiente. Si tratta di un atto dovuto e di una scelta di responsabilità per EGEA che conferma il Gruppo come la "casa delle buone energie" continuando a puntare sulla sostenibilità come del resto previsto nel Piano industriale al 2025 e come indicato nei "Sustainable development goals" dell'Agenda Onu 2030. L'evoluzione naturale di questo percorso è stata, nell'autunno 2021, la vendita di gas anch'esso 100% verde. Ogni Cliente EGEA beneficia esclusivamente di energia pulita.



L'Energia Verde di EGEA per tutti i Clienti a partire da gennaio 2020



Tra il 2020 e il 2021 EGEA ha promosso l'apertura di numerosi nuovi sportelli al pubblico e il restyling di altri, nell'immagine Galatina (LE)



Lo sportello EGEA di Polistena (RC). Un'altra testimonianza del consolidamento del Gruppo EGEA nel Sud Italia



Illuminazione pubblica

L'ammodernamento delle reti di Illuminazione Pubblica sta diventando sempre più una priorità dei Comuni, che spesso si trovano a dover gestire un elevato numero di punti luce caratterizzati da tecnologie obsolete e da elevati consumi energetici. EGEE è presente in questo settore da più di dieci anni e tutti gli interventi realizzati hanno portato ottimi risultati, a partire dal primo investimento realizzato a Savigliano. EGEE opera nel settore attraverso la sua controllata Ardea s.r.l. gestendo direttamente 15 impianti per oltre **30.000 punti luce, di cui circa 27.000 telecontrollati** singolarmente presso i Comuni e le Città di: Alba, Canale, Centallo, Cherasco, Chiusa Pesio, Envie, Fossano, Govone, Nizza Monferrato, Priocca, S. Stefano Belbo, Savigliano, Sommariva Bosco, Treiso e Verzuolo.

Ardea, partecipata dal fondo infrastrutturale inglese iCON, già *partner* nei segmenti del Teleriscaldamento e della distribuzione gas, ha un ambizioso piano di crescita per i prossimi anni che la porterà a **raggiungere i 100.000 punti luce gestiti**. Il principale segmento di mercato di Ardea è rappresentato dai piccoli e medi centri abitati, senza escludere gare per i grandi centri metropolitani, partecipate in aggregazione a altri primari player di mercato.

In un settore caratterizzato da consumi di energia elettrica sproporzionati rispetto alla qualità del servizio elargito al Cittadino, Ardea offre sistemi di illuminazione pubblica in grado di ottenere il **massimo risparmio energetico** ed economico, insieme ad un eccellente *comfort* visivo, in modo da migliorare la percezione degli spazi e la sicurezza dei Cittadini. I risultati raggiunti in termini ambientali e di riduzione dei consumi sono notevoli: sui 31.685 punti luce i consumi precedenti alle sostituzioni erano complessivamente pari a 16.941.010 kWh, mentre nell'anno scorso si è registrato un consumo totale al 31 dicembre pari a 8.513.638 kWh, con un **risparmio dell'ordine del 63%**. La **riduzione di emissioni è di oltre 700 tonnellate equivalenti di petrolio**.

ARDEA S.R.L.



OLTRE 30.000

PUNTI LUCE

15

COMUNI SERVITI

PROGETTO LUCI TRICOLORE



L'illuminazione tricolore sul duomo di San Giorgio a Ragusa Ibla



Una veduta di Alba e delle sue torri con la rinnovata illuminazione di Ardea



Il tricolore segno di speranza e rinnovata fiducia illumina dal castello di Roddi le colline e la pianura Cuneese



Ciclo Idrico Integrato

Il Gruppo EGEA opera nel settore del Ciclo Idrico integrato per il tramite delle tre Società: "Tecnoedil", nell'area di Alba, Bra, Langhe e Roero, "Alse" nell'area dell'Alta Langa e "Alpi Acque" nel saluzzese, saviglianese e fossanese.

Sono **oltre 265.000 gli abitanti raggiunti** dal servizio idrico tra le diverse società del Gruppo EGEA in **89 Comuni della Provincia di Cuneo**, **3.692 i chilometri di rete di acquedotto** e **1.322 i chilometri di rete fognaria**. Attraverso i **311 impianti di depurazione** sono stati trattati più di 22 milioni di metri cubi di reflui utilizzando 340 tonnellate di reagenti.

L'acqua gestita da EGEA arriva nelle case dei cittadini dopo essere stata depurata attraverso processi costantemente monitorati: nel 2020 il laboratorio interno del Gruppo ha **controllato 53.571 parametri** su acque potabili e acque reflue attraverso su 7.378 campioni analizzati.

Il piano di **investimenti** nel miglioramento della rete e degli impianti ha subito una forte accelerazione **superando i 10 milioni** in un anno con un tasso di crescita del 44% rispetto al 2019. L'attenzione del Gruppo EGEA nei confronti dello sviluppo del servizio idrico è sottolineato dal sostegno finanziario che la Capogruppo ha offerto alle imprese

Tecnoedil ■ Alpi Acque ■ Alse ■ Tecnoedil Lavori



Tecnoedil Lavori: braccio operativo del Gruppo e un valido componente del suo staff

controllate del servizio idrico, aprendo garanzie per oltre 70 milioni di euro a supporto del piano triennale di investimenti con un programma di interventi superiore ai 20 milioni di euro l'anno. Nel corso de 2020 l'attenzione è stata rivolta, in particolare, alla messa a norma degli impianti di depurazione, all'efficientamento della rete e al controllo delle perdite.

Nel periodo 2021-2025 il Gruppo EGEA ha programmato ingenti investimenti in linea con la missione del PNRR al punto "tutela del Territorio e della risorsa idrica", con circa **15 miliardi di euro stanziati**, che prevede il sostegno a iniziative riguardanti la riduzione delle perdite di rete di distribuzione dell'acqua, la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti.



Lo staff del laboratorio interno di Tecnoedil che ogni anno analizza più di 7.000 campioni

3.962 km

RETE ACQUEDOTTISTICA

1.322 km

RETE FOGNARIA

311

IMPIANTI DI DEPURAZIONE

19,2 Mm³

ACQUA VENDUTA

22,3 Mm³

ACQUE REFLUE TRATTATE

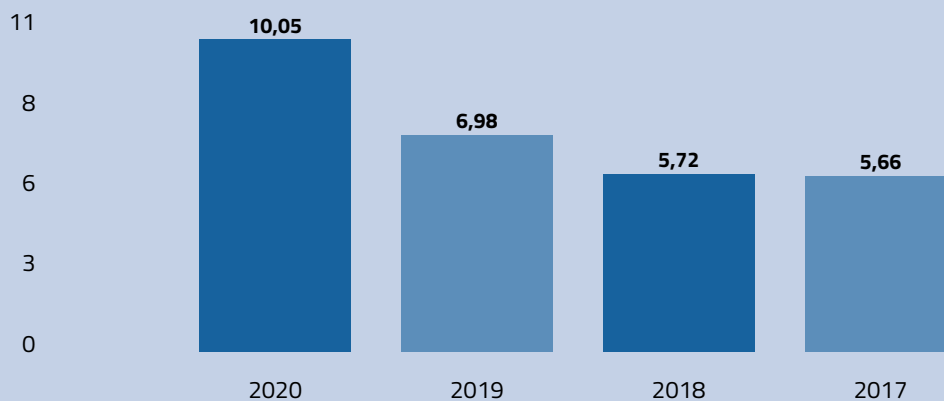
603 km

RETE IDRICA CONTROLLATA

10,2 M€

(+43,9%)

INVESTIMENTI NEL 2020



Evoluzione investimenti Tecnoedil e Alpi Acque (mln di euro)

Acqua News e Inaugurazione Centrale San Magno a Fossano



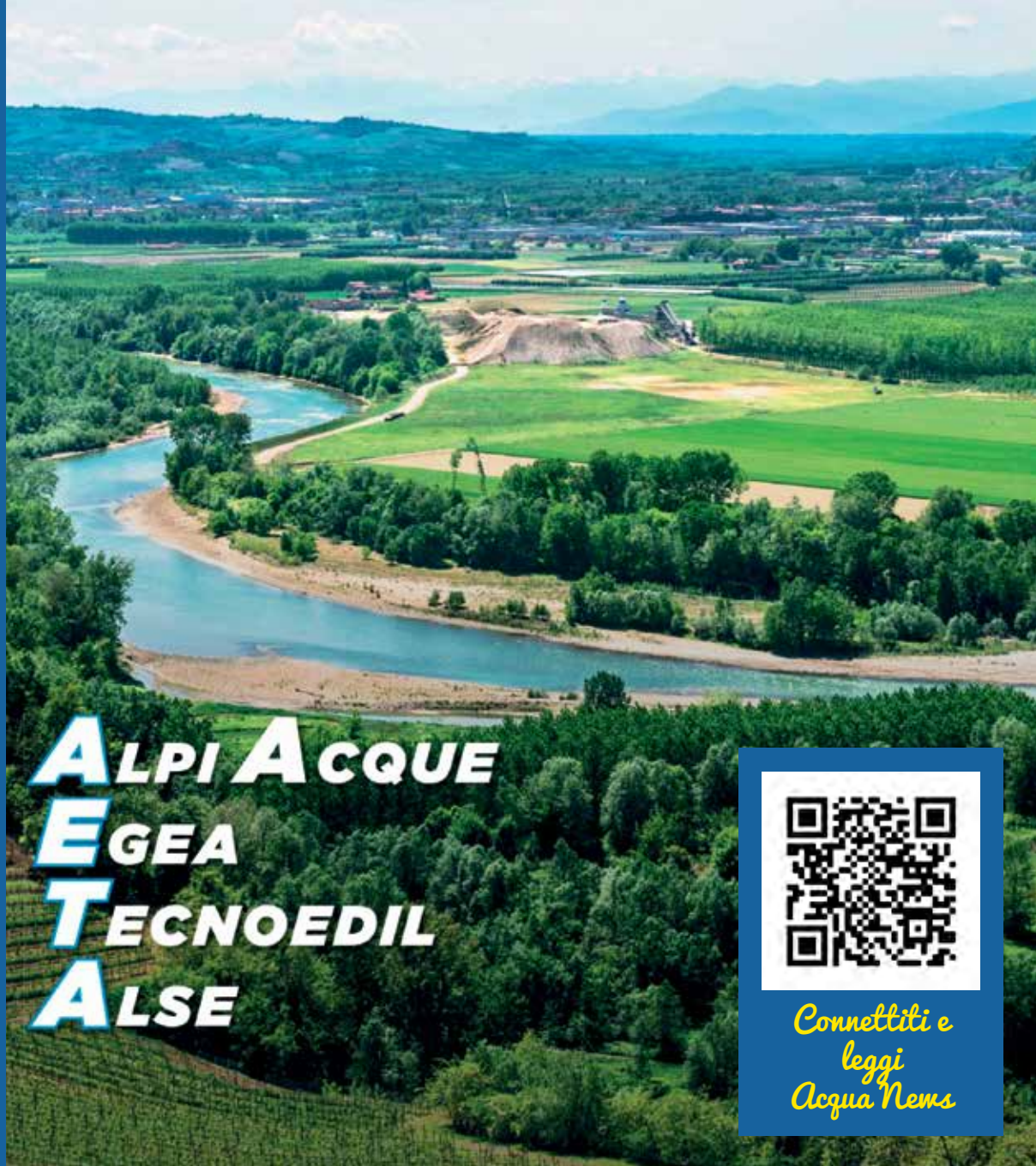
Taglio del nastro per la Centrale di San Magno a Fossano, che potenzia la rete acquedottistica della città di Fossano

Nel corso del 2021 il Gruppo EGEA, insieme ad AETA, Società del Ciclo Idrico Integrato, Tecnoedil e Alpi Acque, ha intensificato i rapporti con i Sindaci del Territorio. L'azienda multiservizi ha prodotto il primo numero di **"Acqua News"**, un magazine rivolto ai Comuni, ai Dipendenti del Gruppo e agli addetti ai lavori con il dettaglio degli ultimi investimenti fatti (oltre 160 milioni), il racconto delle iniziative e dei progetti in atto, le testimonianze dirette di *stakeholder* e Collaboratori, seguendo un

modello gestionale a misura di Territorio. Un recente esempio di innovazione e perfezionamento delle opere è l'inaugurazione della Centrale di San Magno a Fossano. Il 25 settembre Alpi Acque ha inaugurato il nuovo Impianto che porta benefici a tutta la rete acquedottistica, in primis consentendo di delocalizzare le fonti di approvvigionamento, incrementando notevolmente la capacità di compenso della rete e riducendo le perdite idriche.

ACQUA NEWS

Al servizio del **TERRITORIO** e della **COMUNITÀ**



ALPI ACQUE
EGEA
TECNOEDIL
ALSE



*Connettiti e
leggi
Acqua News*

OSTENIBILE
SOSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Il Gruppo EGEA opera nell'ampia e variegata filiera dei servizi ambientali per il tramite delle proprie società partecipate.

» **EGEA Ambiente:** gestione della raccolta, trasporto, stoccaggio, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali (pericolosi e non). Gestione di centri di raccolta e di impianti a tecnologia complessa. Spazzamento manuale e meccanizzato di strade e aree pubbliche; raccolta e trasporto di rifiuti giacenti sulle strade urbane/extraurbane/autostrade. Pulizia di spiagge, arenili e aree portuali; bonifica amianto e siti contaminati. Pulizia delle aree verdi.

» **Sisea:** Raccolta, trasporto, recupero e smaltimento di rifiuti "speciali" pericolosi e non pericolosi, solidi e liquidi, intermediazione rifiuti e noleggio di attrezzature ecologiche. Spurghi industriali e civili. Manutenzione serbatoi e vasche, controlli di tenuta. Bonifica amianto e siti contaminati, decommissioning industriale, consulenze ambientali.

» **Alse:** Raccolta rifiuti nei Comuni dell'Alta Langa e della Valle Bormida e gestione di 5 centri di raccolta a Cortemilia, Cissone, Castelletto Uzzone, Saliceto e Mondovì. Gestione di 2 ex discariche a Lesegno e Vicoforte

» **Olmo Bruno:** Acquisita nel 2016 dal Gruppo EGEA, opera nel settore della produzione di compost, autorizzata al recupero di rifiuti organici non pericolosi.

Il totale dei rifiuti urbani raccolti nel corso del 2020, oltre 68.000 tonnellate con un aumento di più del 40% della raccolta porta a porta rispetto all'anno precedente.

**EGEA Ambiente ■ Sisea ■ Alse
■ Olmo Bruno**



Una delle squadre operative di EGEA Ambiente al lavoro con i propri mezzi per garantire un servizio indispensabile come quello della raccolta rifiuti

EGEA Ambiente sta costruendo un proprio posizionamento e una propria strada di crescita sul mercato nazionale sfruttando le qualità che la contraddistinguono su tutti i servizi che il Gruppo mette in campo, ovvero la competenza e capacità di costruire soluzioni innovative disegnate sugli specifici ambiti unendo le esigenze del territorio alle necessità di promuovere elevati standard qualitativi di raccolta.

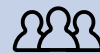
Questa flessibilità e adattabilità a contesti eterogenei si coniuga con la costante ricerca di performance qualitative elevate, testimoniate da tassi di raccolta differenziata sempre al di sopra del dato medio nazionale. Il "Rapporto rifiuti urbani edizione 2020" dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale fotografa l'andamento nazionale della raccolta differenziata, che per il 2019 si attesta al valore del 61,3%, il dato medio di EGEA Ambiente si attesta per il 2020 stabilmente sopra il 65%.

Nel corso del 2019 e del 2020 EGEA Ambiente ha consolidato la gestione delle commesse in portafoglio, a partire dalla gestione del servizio di raccolta e smaltimento di rifiuti urbani, con la presenza in 117 Comuni per un totale di oltre 423.000 abitanti. Questo risultato deriva dall'acquisizione già nel 2018 del ramo ambiente della Società EcoHabitat, e dalle commesse relative a ACEM (Azienda Consortile Ecologica Monregalese) e CEC (Consorzio Ecologico Cuneese): ulteriori 29 Comuni tra la zona del Monregalese e le Valli Grana e Maira, che confermano il ruolo di EGEA nel cuneese.

Nel corso del 2020 è proseguito il percorso di rafforzamento dell'infrastruttura organizzativa e digitalizzazione per ottenere maggiore efficienza ed efficacia nei servizi limitando il consumo di materie prime e diminuendo la produzione di CO₂.

Ma i servizi ambientali non si limitano ai rifiuti urbani: il Gruppo si occupa di molti servizi che comprendono oltre la consulenza per ricerca e sviluppo ambientale anche di **trattamento e gestione di rifiuti pericolosi e non pericolosi di derivazione industriale con la massima attenzione ai processi di circolarità**, su un Territorio ben più ampio di quello storico di riferimento.

In particolar modo "Sisea", controllata al 51%, realizza progetti specifici per aziende private, industria e grande distribuzione.



117

COMUNI SERVITI



68.600 t (+39%)

RIFIUTI RACCOLTI

56.000 t (+43%)

PORTA A PORTA

65%

TASSO MEDIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA (61,3% VALORE MEDIO NAZIONALE - ISPRA)



% Raccolta differenziata



Sisea si propone ai Clienti come *general contractor* ambientale nell'area Nord Ovest del paese, ma garantisce anche la copertura di un'ampia gamma di servizi ecologici in ambito nazionale tramite la collaborazione con primarie e certificate imprese.

Grazie all'esperienza acquisita nella logistica per i servizi ambientali, la società ha consolidato, nell'ultimo triennio, una collaborazione con un gruppo multinazionale di primaria importanza per la gestione dell'ultimo km dei materiali da costruzione per la ristrutturazione dei punti vendita al commercio.

Nel centro operativo di Sommariva del Bosco, "Sisea" gestisce e recupera i rifiuti da imballo derivanti dalle attività industriali. Significative anche le altre attività, come spurghi, bonifiche ambientali e rimozione dell'amianto, tutti interventi molto apprezzati e che sono necessari per migliorare la qualità di vita in ambienti di lavoro come in campo aperto. "Sisea" può inoltre trasportare e gestire tutti i tipi di rifiuti, liquidi e solidi, e convogliarli in impianti terzi. Una branca dell'azienda, inoltre, segue l'indotto del settore petrolifero con una serie di operazioni accessorie, come la manutenzione e dismissione di serbatoi interrati.

Nel mese di Marzo 2020 il mercato della sanificazione degli ambiente ha, inevitabilmente registrato un boom. Si è generata una domanda di servizi che il Gruppo EGEE ha saputo cogliere e convogliare verso Sisea.

Di particolare interesse in questo senso un'ulteriore attività oggi allo studio di Sisea, la pulizia e la sanificazione degli impianti di trattamento dell'aria, elemento su cui si sta sempre più concentrando l'attenzione per la lotta la diffusione del Covid.



Una delle squadre di addetti alla raccolta rifiuti della Società EGEE Ambiente operativa per garantire il servizio in tutta Italia



La raccolta rifiuti è sempre più Sostenibile; sul lungomare in Liguria, e non solo, la pulizia si esegue avvalendosi di mezzi elettrici

Vicinanza

Il radicamento territoriale è un valore costitutivo del Gruppo EGEA. Attraverso il programma di metanizzazione che ha garantito alle Città, ai Comuni e ai Borghi diffusi del territorio delle Langhe e del Roero, EGEA ha portato un bene essenziale nelle case di migliaia di cittadini costruendo con loro un legame unico fondato sull'ascolto delle esigenze locali e sulla capacità di identificare soluzioni su misura per ogni realtà raggiunta dai servizi del Gruppo.

Questo capitale sociale edificato, consolidato e alimentato negli anni si nutre del rispetto verso le Comunità Locali e le imprese del territorio e della fiducia in EGEA come strumento in grado di modernizzare il territorio attraverso servizi efficienti e puntuali.

L'impegno di allora, che ha portato il metano in **centinaia di Comuni** è lo stesso che muove EGEA oggi, l'interlocuzione costante con i **Sindaci**, il sostegno ad eventi e iniziative di valorizzazione del territorio, creando valore condiviso, ovvero quell'insieme di cultura, rapporti, interconnessioni, sinergie tra individui e associazioni.

Vicinanza è presenza diffusa attraverso gli sportelli sul Territorio perché i **Cittadini** possano trovare un interlocutore per raccogliere le informazioni e risolvere le diverse problematiche che possono presentarsi.

Vicinanza è dialogo con il **mondo scolastico** per contribuire alla diffusione della cultura delle sostenibilità attraverso visite guidate, lezioni, eventi.

Vicinanza è capacità di costruire un dialogo con il **sistema imprenditoriale locale** perché possa crescere sul territorio un indotto di qualità, *partnership* industriali e innovazione. La crescita del Gruppo EGEA si basa da sempre su rintracciabilità, riconoscibilità, competenza industriale e passione per il Territorio.

Il rapporto con i Clienti

I fornitori e il Territorio: qualità, fidelizzazione, crescita reciproca

Covid e politiche

Il suggestivo paesaggio Napoletano con il Vesuvio a fare da sfondo allo sportello di Somma Vesuviana (NA), dove EGEA è presente dal 2020





Il Gruppo EGEA lavora con e per il Territorio, dialogando continuamente con gli attori locali, cercando di costruire consenso attorno alle proprie scelte strategiche e condividendo i risultati positivi con tutti coloro che entrano in contatto, a vario titolo, con le diverse Società del Gruppo. EGEA è un elemento rilevante di un ecosistema locale per certi aspetti unico, un modello che è in parte replicabile altrove, come dimostra il successo dei servizi erogati in altre province. Questa attenzione ai *partner* e più in generale agli *stakeholder* vuole essere evidenziata in questa edizione del Bilancio Sociale.

Sono tre le categorie di *stakeholder* centrali per la Sostenibilità del Gruppo EGEA.

In primis, i Clienti e gli utenti, più in generale, dei servizi che il Gruppo eroga sui diversi Territori in cui opera. La vicinanza a questi soggetti è testimoniata dall'attenzione che EGEA riserva alla qualità del servizio e al modello di relazione diretta e immediata attraverso gli sportelli cliente.

Un approccio che va in controtendenza rispetto ad un mercato che si sta via via concentrando su tecniche di *marketing* e assistenza al cliente incentrate principalmente su canali immateriali, EGEA ha scelto di mettere al centro l'interazione fisica, i rapporti uno a uno e l'assistenza diretta attraverso operatori fisici. Accanto a questo servizio il Gruppo ha implementato numerosi canali paralleli di assistenza, dal *call-center* interamente gestito all'interno della sede centrale di Alba, al sito internet, alle *app*, al nuovo servizio di video-sportello.

La seconda categoria di *stakeholder* fa riferimento alle dinamiche di collaborazione, *partnership* e sviluppo con il sistema della **piccola e media impresa** che partecipa alla catena di fornitura di EGEA.

L'indotto generato dallo sviluppo di EGEA nel corso degli anni arrivato a rappresentare un sistema economico di assoluta rilevanza, specie sul territorio di origine del Gruppo. Questa dimensione della vicinanza evidenzia un'attenzione alla crescita inclusiva del tessuto produttivo locale e la possibilità di ingenerare dinamiche di crescita attraverso percorsi di collaborazione locale tra imprese.

Il modello EGEA nasce e si sviluppa su un Territorio di "provincia" ampio e diffuso investendo su radicamento locale, presenza capillare e capacità di rispondere alle molteplici esigenze di un'utenza distribuita, questa impronta genetica di EGEA è il tratto distintivo che ha permesso di replicare il modello, anno dopo anno, su un Territorio sempre più ampio attraverso *partnership* e acquisizioni.

La terza dimensione della vicinanza è quella che più esplicita il carattere di territorialità di EGEA: il senso di responsabilità verso le **Comunità Locali** e le sue esigenze economiche, culturali e di socialità.

L'anno 2020 ha segnato profondamente il territorio, riducendo i momenti di scambio, relazione e condivisione; la recessione economica che ha contraddistinto soprattutto la prima parte dell'anno ha fatto emergere la vulnerabilità di alcuni strati di popolazione e richiesto interventi straordinari a sostegno delle famiglie. EGEA come attore rilevante del territorio non si è sottratta al ruolo di motore economico e elemento di integrazione locale garantendo sostegni ai Comuni che ne facevano richiesta e alle Associazioni del Territorio che presentavano progetti di animazione territoriale.

Declinare il tema della vicinanza è dunque una chiave di lettura essenziale per interpretare il ruolo di EGEA che il Gruppo EGEA gioca nello Sviluppo Sostenibile.



Il rapporto con i Clienti

Il rapporto tra EGEA ed i propri Clienti è basato su una costante ricerca di instaurare un rapporto di fiducia, un patto che sottolinea l'impegno del Gruppo nella ricerca di nuove soluzioni che possano adattarsi alle varie esigenze del mercato.

L'ingresso di un nuovo attore come EGEA sul mercato libero ha convinto molte Persone ad abbandonare il fornitore storico per affidarsi ad una realtà considerata più "vicina" alle esigenze del Territorio. **La vicinanza ai propri Clienti** ed alle loro esigenze è uno dei motivi del successo di EGEA in un mercato concorrenziale sempre più ricco di concorrenti.

Nel peculiare modello di sviluppo di EGEA la scelta di investire nella creazione di una rete di sportelli fisici in tanti comuni, in controtendenza rispetto alle strategie dei grandi operatori, è sicuramente uno dei fattori di successo della strategia del Gruppo.

L'aumento del **numero degli sportelli**, che nel corso del 2020 sono diventati **40**, unitamente agli **EGEA Point** nei comuni più piccoli, rappresenta un rafforzamento della presenza del Gruppo a livello territoriale.

Una fiducia premiata anche dalla costanza, rispetto ad altri gruppi, i clienti hanno ripagato EGEA con tassi di mobilità tra gli operatori decisamente più bassi rispetto a quelli registrati dai concorrenti su un mercato decisamente competitivo.

L'emergenza Covid non ha portato ad un abbandono della strategia di avvicinamento di EGEA nei confronti dei propri clienti, anzi, è stato un modo per aumentarla ulteriormente.

Il servizio agli sportelli non si è mai interrotto e la scelta del Gruppo è stata quella di estendere l'orario di apertura per venire incontro alle esigenze della clientela per offrire un servizio più accessibile, con minori tempi di attesa e per ridurre i rischi di assembramento, con un continuo rispetto delle pratiche di prevenzione del contagio.

In parallelo l'emergenza che ha costretto le Persone



96.935

CLIENTI ENERGIA ELETTRICA/POD

72.508

CLIENTI GAS/PDR

150.700 (+2,1%)

CLIENTI SERVITI DAL
TELERISCALDAMENTO

73.121

CLIENTI DISTRIBUZIONE GAS

265.545

ABITANTI RAGGIUNTI DAL
SERVIZIO IDRIVO INTEGRATO

409.465

ABITANTI SERVITI DALLA
RACCOLTA RIFIUTI

a casa è stata l'occasione di accelerare lo sviluppo di nuovi servizi e nuove soluzioni capaci di venire incontro alle esigenze dei Clienti. Nel corso del 2020 EGEA ha scelto così di far evolvere lo sportello telefonico integrando la tecnologia della videocall per fornire al Cliente un'esperienza di contatto diretto, faccia a faccia, altrimenti preclusa dalle stringenti norme imposte con il *lockdown*, **lanciando l'innovativo servizio "Sportello a Casa"**.

Con il *lockdown* lo sportello è entrato nelle case; ogni cliente può ora gestire le proprie utenze faccia a faccia con un operatore restando comodamente tra le mura domestiche.



Il nuovo sportello di Bari: Buone Energie che si espandono in tutta Italia



Il Call-center del Gruppo, un fiore all'occhiello di EGEA che permette ai Clienti un contatto diretto con l'Azienda e con le sue Persone

Qualità del servizio e rapporto con la Clientela

In totale nel 2020 sono state gestite oltre 139 mila chiamate con un picco ad ottobre con 14.600 chiamate, aumento causato in particolare dal *lockdown*.

Da un'indagine di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) focalizzata sulla qualità del *customer care* telefonico delle aziende luce e gas con almeno 50.000 Clienti, il Gruppo EGEA raggiunge **performance di eccellenza nei tempi di risposta ai Clienti**.

Eccellenti sono risultati i parametri che misurano il rapporto con i Clienti. L'accessibilità dei servizi offerti da EGEA ha fatto *en-plein* raggiungendo il 100 %; il livello del servizio offerto dal *call-center* del Gruppo, gestito direttamente dalla sede centrale e da personale interno, è stato valutato con un 89,6%;

il tempo medio di attesa del servizio telefonico è stato misurato in 17 secondi (è di 111,6 secondi la media nazionale); il tempo medio di attesa agli sportelli è inferiore ai 10 minuti; i reclami ricevuti sul totale dei Clienti sono pari allo 0,03% (la media nazionale è di circa il 2%) e l'indice di soddisfazione dei Clienti EGEA è di 9 su 10.

Nel corso del 2020, gli investimenti si sono concentrati sul **miglioramento dell'infrastruttura informatica a supporto dei processi aziendali**, lo sviluppo di nuovi sistemi informatici per la gestione della rete vendita e dei Clienti.

La nuova piattaforma di **Customer Relationship Management** (CRM) è centrata sul Cliente. Con questa nuova architettura ogni operatore ha una più immediata e semplice capacità di interloquire con i clienti, monitorare l'avanzamento delle pratiche che lo riguardano e fornire così risposte precise ad ogni soggetto.

Clienti		2020	2019	2018	2017	2016
Clienti gestiti energia elettrica	n.	161.873	96.935	71.787	54.754	44.010
Clienti gestiti gas	n.	98.753	72.508	64.720	60.686	56.945
Clienti distribuzione gas	n.	73.121	73.250	73.272	73.231	73.101
Abitanti equivalenti teleriscaldamento	n.	150.700	147.572	145.190	145.000	140.300
Abitanti servizio idrico integrato	n.	265.545	264.349	262.518	262.751	263.051
Abitanti serviti dalla raccolta rifiuti	n.	409.465	423.070	422.027	410.500	383.500

Indagine ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) focalizzata sulla qualità del customer care

Tempo medio di risposta al call-center	secondi	17
Valutazione <i>call-center</i> di Gruppo, gestito direttamente dalla sede centrale e da personale interno	%	89,6
Attesa agli sportelli	minuti	< 10
Tasso di reclami ricevuti sul totale Clienti (media nazionale è di circa il 2%)	%	0,03



Alcune ragazze dello sportello di Alba, 'nuove energie' del Gruppo, ogni giorno a stretto contatto con i Clienti della Sede Centrale. Nella foto sotto gli operatori dell'EGEA Point di Caraglio (CN) e del nuovo sportello di Gioia del Colle (BA)



Nuovi sportelli



Sportello di Bra (CN)



Sportello di Savigliano (CN)



Sportello di Cuneo



Sportello di Polistena (RC)



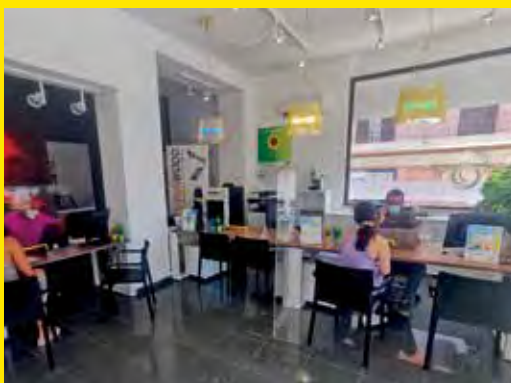
Sportello di Modica (RG)



Sportello di Maiori (NA)



Sportello di Ruvo di Puglia (BA)



Sportello di Ragusa



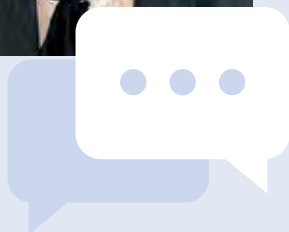
Sportello di San Cataldo (CL)

Nel corso del 2020 e del 2021 è aumentato notevolmente il numero di Sportelli EGEA presenti in tutta Italia, autentici presidi territoriali a servizio del Cliente, continuando a sposare i valori di **lealtà, rintracciabilità, trasparenza e vicinanza** al Territorio. Particolarmente significativo l'ampliamento degli Sportelli nel Sud Italia (Sicilia, Puglia, Calabria e

Campania) oltre allo Sportello di Borgo San Lorenzo (Toscana), Riccione (Emilia Romagna) e all'area Nord Ovest d'Italia, core *business* di EGEA. Grazie ad una rete di agenti e consulenti dell'energia particolarmente efficiente, la *multiutility* albese registra ottimi risultati e nuovi contratti, sottoscrivendo accordi con le realtà locali.

INTERVISTA A JESSICA TRIPODI ■ Vendita Luce e Gas


La scelta di EGEA di investire al Sud apre spazi importanti di crescita per il Gruppo. Non conoscevo questa realtà prima di essere chiamata a sviluppare lo sportello a Polistena, la formazione cui sono stata sottoposta e l'affiancamento che ho fatto nei primi mesi mi hanno insegnato a capire il modello di rapporto con il territorio e i clienti che EGEA intende instaurare. Oggi siamo in grado di offrire un'attenzione e servizi che prima nessuno era in grado di dare, ed è bello vedere quante Persone stiano passando ad EGEA proprio per queste ragioni.



L'ing. Giuseppe Zanca e il Direttore Commerciale Daniele Bertolotti in visita presso lo sportello EGEA di Polistena con parte del team dell'Area Sud Italia



Gruppo EGEA, “Top Utility 2020 Consumatori&Territorio”

I risultati dell’ottavo rapporto “**Top Utility**”, realizzato dalla società professionale indipendente “Althesys”, che ha l’obiettivo di misurare le performance delle 100 maggiori aziende che operano in Italia nei settori del gas, dell’energia elettrica, della gestione dei rifiuti e del servizio idrico, delineandone l’evoluzione, ha decretato il Gruppo EGEA “**Top Utility 2020**” nella categoria “**Consumatori e Territorio**”: “Per i migliori risultati nei servizi ai Clienti, nell’attenzione agli *stakeholder* e nella valorizzazione del territorio”.

L’indagine ha combinato analisi di tipo economico-finanziario, industriale, tecnologico, sociale e ambientale, che caratterizzano la gestione delle *utility* attraverso una matrice di **221 indicatori quantitativi e qualitativi**. Si tratta di parametri che abbracciano tutte le diverse aree aziendali: le performance economico- finanziarie dell’ultimo triennio; i risultati operativi, distinti per le varie aree di *business*; la sostenibilità sociale ed ambientale e la capacità di valorizzare le proprie risorse umane; la comunicazione e il marketing; il servizio ai consumatori e l’attenzione al territorio; gli investimenti tecnologici, il patrimonio infrastrutturale, le attività di ricerca, sviluppo e innovazione.

Nello specifico il Gruppo EGEA è entrato nella *short list* nella categoria “Consumatori e territorio” in compagnia del Gruppo Hera e di altre tre Aziende.

EGEA si è distinta per la sua capacità di **rapportarsi al Territorio sia dialogando con le Pubbliche Amministrazioni e le istituzioni locali**, sia facendo sinergia con le altre realtà imprenditoriali e si è caratterizzata come *multiutility* capace di alimentare confronto e dialogo sui territori in cui opera.

Sono emerse, inoltre: la qualità della comunicazione agli *stakeholder*, la trasparenza e il rigore nella diffusione delle informazioni relative ai servizi e alle relative tariffe.

EGEA pubblica annualmente un Bilancio di Sostenibilità relativo alle attività del Gruppo (lo fa meno della metà delle *utility* italiane) e ha raggiunto un livello A (il massimo) di rendicontazione secondo le linee GRI (Global Reporting Initiative).

Un riconoscimento che rende evidente l’identità di un Gruppo composto da più di 300 Soci Pubblici e Privati, coinvolti in un progetto di sviluppo comune del Territorio.

Giro d'Italia



*Connettiti con
le Energie in
rosa*

EGEA ha salutato il Giro d'Italia colorando alcuni monumenti simbolo di rosa e organizzando piccoli momenti di festa presso i nostri sportelli



In occasione del passaggio del 104esimo Giro d'Italia, EGEA ha dato vita a un progetto di illuminazione di colore rosa di alcuni dei principali Comuni attraversati dalla gara a partire dal Campanile di Canale. Grazie alla viva collaborazione tra i Comuni e "Ardea", società del Gruppo EGEA che si occupa di illuminazione pubblica, sono stati installati i proiettori e illuminati di rosa i luoghi simbolo di **Canelli** (Castello Gancia), **Santo Stefano Belbo** (Torre Antica), **Castino** (Monumento ai Caduti), **Borgomale** (Castello), **Alba** (Le Torri e il

campanile del Duomo) e **Guarene** (Chiesa SS. Annunziata). La luce è il linguaggio attraverso il quale EGEA dà voce alle emozioni del Territorio fatte di speranza, senso di Comunità e gioia. Il progetto "Luci Rosa" è stato accompagnato da un *tour* dei Comuni attraversati dal Giro d'Italia con i mezzi elettrici di EGEA e lo *staff* della multiservizi che, piazza per piazza in occasione dei mercati, si è messo a disposizione della Comunità per qualsiasi necessità e richiesta legata ai servizi offerti dal Gruppo.



I fornitori e il Territorio: qualità, fidelizzazione, crescita reciproca

Alla base dello sviluppo del Gruppo EGEA c'è una consolidata e duratura *partnership* con le imprese fornitrici dell'indotto locale. Le principali attività esternalizzate dal Gruppo riguardano la raccolta dei rifiuti con compattatori a carica posteriore o di piccola portata, il servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta, lo spazzamento e lavaggio strade (manuale o meccanizzato), il lavaggio dei cassonetti stradali e la conduzione dei centri di raccolta differenziata. Per quanto riguarda i servizi a rete, l'azienda ricorre prevalentemente a fornitori esterni per le attività di alta specializzazione manutentiva, impiantistica e attività di servizi al contatore (letture, chiusure, aperture, ecc.). Inoltre, sono oggetto di esternalizzazione le attività di facility management (global service).

A livello economico EGEA ha commissionato nel corso del 2020 acquisti per 115,3 milioni di euro, di cui solo 460.000 euro fuori dai confini nazionali.

Gli impatti generati dalla catena di fornitura del Gruppo EGEA riguardano principalmente il rispetto degli standard di salute e sicurezza sul lavoro e gli impatti ambientali delle attività esternalizzate.

Il sistema di qualificazione e valutazione dei forn-

tori permette di verificare i requisiti di qualità tecnica, economica, organizzativa, oltre che il rispetto delle norme ambientali, di sicurezza e di responsabilità sociale d'impresa, nonché l'accettazione del Codice etico del Gruppo.

L'indotto generato dal Gruppo EGEA anche nel 2020 è rappresentato al 60% da imprese con sede in Piemonte, con una netta e chiara prevalenza di fornitori locali insediati in provincia di Cuneo. Più di 1.200 fornitori (di cui 800 cuneesi) su un totale di circa 2.000 imprese che hanno prestato i propri servizi al Gruppo EGEA, un sistema economico che è stato in grado di raccogliere commesse pari a 68 milioni di euro, di cui 40,6 milioni a favore del sistema cuneese.

Nel corso degli ultimi 5 anni EGEA ha generato commesse per 515,5 milioni di euro, di questi oltre 190 milioni di euro sono andati in favore di imprese con sede legale in provincia di Cuneo e altri 126 milioni a soggetti con sede legale nella restante parte del territorio piemontese. Bastano questi dati per evidenziare il ruolo economico di un Gruppo come EGEA sul territorio e della capacità di generare intorno a sé un volano per la crescita del sistema locale.

Distribuzione fornitori		2020	2019	2018	2017	2016
Totale fornitori per area geografica	n.	2.095	2.649	2.468	2.314	2.429
- di cui Provincia di Cuneo	n.	798	988	949	970	1.020
	%	38,09	37,30	38,48	41,92	41,99
- di cui altre province del Piemonte	n.	449	589	559	547	546
	%	21,43	22,23	22,65	23,64	22,48
- di cui altre regioni	n.	835	1.040	932	773	843
	%	39,86	39,36	37,76	33,41	34,71
- di cui altri Stati	n.	13	32	28	24	20
	%	0,62	1,13	1,13	1,04	0,82



Scatto dell'Assemblea dei Soci EGEA con i protagonisti dei servizi erogati al Territorio

Distribuzione commesse		2020	2019	2018	2017	2016
Totale fornitori per area geografica	€	115.300.126	131.624.989	100.471.902	89.802.533	78.328.516
- di cui Provincia di Cuneo	€	40.638.943	43.627.055	40.978.207	36.099.417	29.193.652
	%	35,25	33,14	40,79	40,20	37,27
- di cui altre province del Piemonte	€	27.210.513	31.523.606	26.058.020	22.554.405	18.833.219
	%	23,60	23,95	25,94	25,12	24,04
- di cui altre regioni	€	46.990.244	55.410.418	32.626.563	30.911.256	29.718.668
	%	40,75	42,10	32,47	34,42	37,94
- di cui altri Stati	€	460.424	1.063.907	809.111	237.454	582.975
	%	0,40	0,81	0,81	0,26	0,74

Premio Sostenibilità e Innovazione



*Connettiti con
la Sostenibilità*



Nel corso della 68° Premiazione del "Sigillo d'Oro" il Gruppo EGEA ha ricevuto il **Premio "Sostenibilità e Innovazione"** dalla Camera di Commercio di Cuneo per l'impegno a favore del lavoro di squadra nella direzione della Svolta Sostenibile, obiettivo perseguito in questi anni in sinergia con i Territori, a

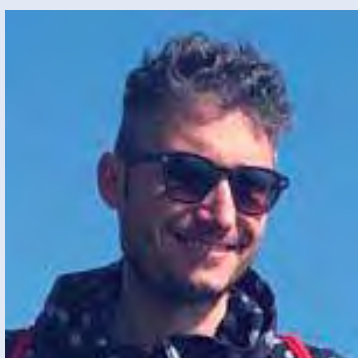
partire proprio dalla Provincia di Cuneo. Questo riconoscimento conferma il ruolo centrale che valori come la Sostenibilità e la Vicinanza alle Comunità e al Territorio rivestono nelle strategie di crescita di EGEA divenuta ormai un importante *player* nazionale.

OSTENIBILE
SUSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA

INTERVISTA A LUIGI LUPRANO ■ Watertech Spa

Quella con EGEA è una lunga storia di collaborazione. Oggi la *multiutility* è uno dei più importanti clienti presenti nel nostro portafoglio. Abbiamo da sempre fornito loro i contatori per il servizio idrico integrato trovando in Azienda interlocutori di grandi competenze capaci di sviluppare direttamente con noi le soluzioni più adatte per le esigenze di un Territorio così ampio e diffuso come quello su cui opera EGEA. Tutto questo ci ha permesso di innovare e proporre nuove soluzioni tra le quali lo sviluppo dei contatori gas.

INTERVISTA A GUIDO MONTALDO ■ Sinergie s.r.l.

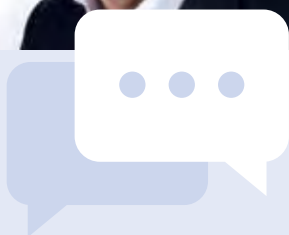
EGEA ci ha aiutato a crescere in tutti questi anni, siamo stati a fianco del Gruppo seguendone lo sviluppo, gli investimenti e contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi di telecontrollo sulle reti e sugli impianti. Per una realtà come la nostra collaborare con un Gruppo strutturato come EGEA ha significato investire in misura elevata per tenere il passo con le crescenti richieste che ci provenivano. Il nostro organico e il nostro fatturato sono quindi cresciuti sensibilmente negli anni.

In questo senso possiamo affermare che EGEA ci ha offerto l'opportunità di fare un salto di qualità e di aprire nuovi spazi di mercato.

INTERVISTA A RICCARDO CARAGLIO ■ Caraglio Spa

La nostra collaborazione con il Gruppo EGEA è da sempre proficua e stimolante. Il grande vantaggio che ci genera l'essere loro fornitori deriva dalle opportunità di innovare e crescere accanto ad un player che sta ampliando anno dopo anno il proprio mercato di riferimento e che, in misura consistente, ha accresciuto i propri investimenti.

Grazie a questa collaborazione e all'esperienza maturata negli anni abbiamo investito per conseguire nuove certificazioni che ci consentono, oggi di proporci su nuove commesse e presso nuovi Clienti. È un percorso, quello tra noi e il Gruppo EGEA, che evidenzia in modo chiaro come sia possibile costruire forme di sinergia che generano benefici da entrambe le parti.





Una veduta di Polistena (RC), una delle città calabresi in cui EGEA ha recentemente inaugurato nuovi sportelli

Alba Carbon Neutral



La presentazione ufficiale presso il Comune di Alba del progetto Alba Carbon Neutral in cui EGEA è partner tecnico di Confindustria Cuneo



EGEA aderisce all'importante progetto di Sostenibilità **"Alba Carbon Neutral"**, un perfetto esempio di come sia possibile creare valore aggiunto grazie alla stretta collaborazione tra Associazioni, Università, Enti Pubblici e Imprese. Il Gruppo ha scelto di puntare sulla Sostenibilità fin dalla sua nascita, scelta che allora poteva sembrare rischiosa, poiché non remunerativa e in controtendenza, ma che oggi riveste

ancor più importanza in ottica *Carbon Neutral*. Questo percorso inarrestabile verso le minori emissioni di CO₂ e verso la produzione di energia sempre più da fonti rinnovabili vede protagonista EGEA unitamente al Comune di Alba, Confindustria Cuneo e il Politecnico di Torino con l'obiettivo di trasformare questo Territorio nella prima area *Carbon Neutral* in Italia.

OSTENIBILE
SUSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA

Alba Capitale della Cultura D'Impresa 2021





Il Gruppo EGEA è tra i protagonisti principali di **"Alba Capitale della Cultura d'Impresa 2021"**. La manifestazione, promossa da Confindustria, prevede un ricchissimo calendario di incontri e convegni (oltre 100) che accompagnano alla scoperta di questa città di "provincia" diventata Capitale Italiana della Cultura d'Impresa. L'adesione del Gruppo EGEA all'iniziativa si inserisce perfettamente in un percorso

fondato su valori condivisi fin dai suoi albori: primo tra tutti il costante dialogo con le Istituzioni del Territorio. EGEA porta la propria testimonianza sul suo "fare ed essere Impresa" fondato sui valori che si respirano nel Cuneese, e in particolare nell'Albese, che accompagnano e ispirano la crescita economica, sociale e culturale del Territorio, attraverso un continuo interscambio tra Imprese e Comunità.

Cheese 2021





EGEA partecipa in qualità di *main partner* alla tredicesima edizione di Cheese, nota manifestazione internazionale promossa da **Slow Food**, dove le eccellenze casearie incontrano le “buone energie” del Gruppo. Nel contesto di questo evento che anima le strade di Bra per 4 giorni nel mese di settembre, tutti i 300 stand sono illuminati di luce totalmente *green*, fornita da EGEA e prodotta impiegando esclusivamente fonti rinnovabili. Inoltre, l’Azienda multiservizi si occupa anche dei servizi ambientali durante la manifestazione attraverso la sua Società “Sisea”.

OSTENIBILE
IBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Rapporto con i Sindaci

L'esperienza maturata nel Territorio di Alba è diventata parte integrante del processo di crescita di EGEA ed è stata "esportata" in ogni nuovo Territorio in cui l'Azienda ha deciso di investire. Questo profondo rapporto di **interdipendenza tra Azienda e Territorio** si traduce in un profondo legame con il sistema produttivo locale, le Associazioni di categoria e con le Comunità locali coinvolte.

Per chi, come EGEA, vuole contribuire alla crescita del capitale sociale del Territorio, avere un **rapporto diretto con le Amministrazioni Pubbliche** diventa fondamentale. Al di là dei più ovvi aspetti burocratici ed autorizzativi, quello che si instaura tra le due parti è un progetto di **condivisione di strategie, scelte e valutazioni** che possano avere l'impatto maggiormente positivo per la Comunità Locale.

Un contributo per aiutare coloro che si distinguono per la diffusione della cultura, dello sport e dei valori della solidarietà. Le richieste pervenute ad EGEA vengono valutate da un Comitato interno che approva le erogazioni che rispondono ai valori sposati dal Gruppo.

Se da una parte EGEA lavora per migliorare le proprie capacità, puntando su Innovazione ed Ambiente, gli Enti Locali sono coinvolti nel processo decisionale, portando all'Azienda il punto di vista e le esigenze dei cittadini.



EGEA accende il tricolore sui Monumenti Simbolo del Territorio: una suggestiva immagine di Canale

INTERVISTA A SIMONE MANZONE ■ Sindaco di Guarene



Viviamo in un Territorio che fa parte del patrimonio Unesco. Le nostre scelte, i nostri investimenti e la cultura del rispetto verso il Territorio ci hanno permesso di essere tra i 10 Comuni premiati con la Spiga Verde dalla Foundation for Environmental Education. EGEA collaborando con le Amministrazioni Pubbliche permette di accrescere la qualità della vita sui Territori, inoltre, abbiamo la necessità di migliorare le nostre infrastrutture idriche per continuare a meritarcì la fama e il prestigio che ci viene riconosciuto e questo lavoro è possibile grazie al dialogo costante e positivo con il Gruppo.

INTERVISTA A RENATA BIANCO ■ Sindaco di Barolo

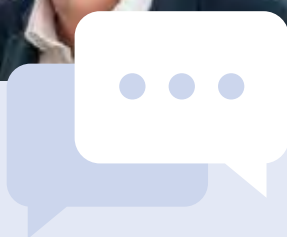


In qualità di Presidente dell'Assemblea dei Soci del Gruppo EGEA, di azionista come Comune di Barolo e di Cliente dei servizi di EGEA ho la possibilità di apprezzare l'impegno e la dedizione del Gruppo verso il nostro Territorio. Noi Sindaci siamo il punto di riferimento per i cittadini e dobbiamo trovare costantemente risposte alle più svariate richieste di supporto, in particolare quando si tratta di servizi essenziali. EGEA è per noi Sindaci un interlocutore affidabile e responsabile, che ha la capacità di aiutarci a risolvere le problematiche con estrema rapidità. Per i Sindaci, soprattutto con l'emergere della pandemia, questo significa attenzione ma insieme professionalità e capacità di identificare soluzioni su misura dei diversi contesti. Non a caso stanno crescendo le adesioni di nuovi Comuni che intendono entrare in EGEA come Azionisti oltre che Clienti dei diversi servizi.

INTERVISTA A DARIO TALLONE ■ Sindaco di Fossano



Abbiamo deciso di diventare soci del Gruppo EGEA dopo una collaborazione che dura da anni e che ha visto sul nostro Territorio lo sviluppo di grandi investimenti nel settore idrico, in quello energetico, nell'illuminazione pubblica. Credo sia un segnale importante della fiducia che nutriamo nei confronti di un soggetto industriale del nostro Territorio che ha dimostrato grandi capacità e soprattutto una prospettiva di crescita importante per il futuro. Con il nostro ingresso ci affianchiamo ai tanti comuni del Territorio che hanno scommesso su EGEA e contribuiremo anche da Azionisti a far sì che il Gruppo possa continuare a crescere e a valorizzare il Territorio fossanese.



Festa dei Comuni



*Connettiti con
i Comuni*



Il Gruppo EGEA diventa sempre più punto di incontro e di riferimento per i Comuni, i Sindaci, le Comunità, il Territorio ed elemento di **unità e connessione tra il mondo Pubblico e Privato**. Bene Vagienna, Cherasco, Neive, Novello, Racconigi, Santo Stefano Belbo, Sommariva Bosco e l'Unione "Colline di Langa e del Barolo" per il Cuneese, Canelli, Moasca, San Damiano d'Asti, Sessame e Bubbio per l'Astigiano, si aggiungono così alla lista degli oltre **100 tra i Comuni Soci** dell'Azienda multiservizi albese. Per l'autunno 2021 sono inoltre previsti nuovi ed importanti ingressi che coinvolgeranno tutto il Territorio piemontese.

OSTENIBILE
SOSTENIBILITÀ

SVILUPPO INCLUSIVO
VICINANZA



Contributo alle politiche sociali dei Comuni e alle Associazioni del Territorio

In una fase di profonda crisi economica con risvolti gravi sulla tenuta di numerosi nuclei famigliari EGEA ha deciso di accrescere i propri sforzi per aiutare le Amministrazioni Comunali ad affrontare gli impatti generati dalla crisi sanitaria ed economica.

Si è trattato di contributi mirati e di forte impatto per aiutare le politiche comunali ad essere vicine ai cittadini in difficoltà. In questo modo il Gruppo ha voluto far sentire la propria presenza partecipando a tavoli di lavoro con i Sindaci e dialogando con le Associazioni Locali.

Nel corso del 2020 EGEA ha erogato oltre **650 mila euro** suddivisi in contributi e liberalità di carattere sociale, ovvero rivolte a sostenere politiche pubbliche di *welfare*, sostegni alle attività culturali promosse da enti e associazioni del territorio e contributi alle associazioni sportive per la diffusione dello sport come mezzo di socializzazione e inclusione.

Il sostegno che anno dopo anno EGEA fornisce verso queste iniziative ha richiesto, come detto, un impegno straordinario per fronteggiare l'emergenza Covid. Oltre 370 mila euro sono stati dedicati a sostenere progetti concreti elaborati e condivisi con le Amministrazioni Locali.

EGEA ha risposto all'appello promosso dal **Comune di Alba** per la costituzione di un fondo attraverso donazioni dirette a finanziare bonus per le famiglie nella misura di 100.000 euro.

Allo stesso modo, nel **Comune di Fossano** il Gruppo EGEA ha contribuito all'avvio delle attività legate all'Estate Ragazzi, senza per questo dover aumentare le tariffe alle famiglie.

Infine nei **Comuni di Cherasco e Bra** EGEA è intervenuta con un sostegno diretto nei confronti delle famiglie locali più fragili che hanno subito i danni più consistenti dalla crisi economica derivata dal Covid.

Questi sono esempi concreti del ruolo che ha e che intende ribadire un'impresa di Territorio.



L'ing. PierPaolo Carini e il Sindaco di Alba Carlo Bo firmano l'accordo per il contributo al sostegno della città

Contributi 2020

Sociali	€ 433.654,57
Culturali	€ 124.766,33
Sportivi	€ 104.640,10

Covid e politiche

Con l'inizio della pandemia, le Società del Gruppo si sono preoccupate di garantire la piena continuità dei servizi, rispettando con la massima cura tutte le misure emanate dal Governo e dagli altri enti competenti.

Per EGEA i contatti con i Clienti sono all'ordine del giorno e richiedono massima attenzione, soprattutto in un periodo di emergenza come quello che stiamo vivendo.

A seconda delle attività e delle mansioni, il lavoro

dei dipendenti è stato analizzato nel dettaglio: laddove era possibile si è optato per lo *smart working*, mentre gli altri operatori sono stati messi nelle condizioni di lavorare in sicurezza.

Per gestire ogni situazione con la massima sicurezza abbiamo fin da subito lavorato alla stesura di un documento *ad hoc* su come affrontare l'emergenza dal titolo "Emergenza Covid-19 – Disposizioni Comportamentali Urgenti per i Lavoratori".





Il Gruppo in sintesi

Highlights	Unità	2020	2019
PRODUZIONE IMPIANTI DI COGENERAZIONE E CALDAIE			
Clienti gestiti da energia elettrica	n.	116.074	96.935
Clienti gestiti gas	n.	86.065	72.508
Clienti distribuzione gas	n.	73.121	73.250
Popolazione servita dal teleriscaldamento (abitanti equivalenti)	n.	150.700	147.572
Abitanti servizio idrico integrato	n.	265.545	264.349
Comuni serviti dalla raccolta rifiuti	n.	117	117
Abitanti serviti dalla raccolta rifiuti	n.	409.465	423.070
Volumetria teleriscaldata	mln m ³	11,9	11,6
Energia elettrica venduta	GWh	5.564	4.894
Calore venduto	GWhT	276,6	277,8
Gas venduto	mln m ³	425	439
Acqua venduta/fatturata	mln m ³	19,22	20,02
Gas distribuito	m ³	138.445.854	136.086.853
Lunghezza rete distribuzione gas	km	1.262,63	1.255,73
Lunghezza rete teleriscaldamento	km	151	139
Lunghezza rete acquedotto	km	3.692	3.691
Lunghezza rete fognaria	km	1.322	1.320
Impianti di depurazione	n.	311	313
Stazioni ecologiche attrezzate	n.	5	2
GOVERNANCE			
Consiglio di Sorveglianza: membri indipendenti e non esecutivi	n.	6	6
Consiglio di Gestione: membri indipendenti e non esecutivi	n.	3	3
Totale membri CdS	n.	7	7

Highlights	Unità	2020	2019
Totale membri CdG	n.	5	5
Numero riunioni del CdS	n.	7	5
Numero riunioni del CdG	n.	9	8

RISULTATI ECONOMICI

Ricavi delle vendite e altre prestazioni	€	896.855.082	959.510.187
Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati, prodotti finiti e merci	€	2.583.995	472.567
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	€	12.792.675	9.661.677
Altri ricavi e proventi	€	14.785.025	14.483.591
Valore della produzione	€	927.016.777	984.128.022
Costo materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€	(795.360.792)	(860.184.336)
Costo per servizi	€	(43.079.832)	(44.741.450)
Costo del lavoro	€	(31.118.970)	(28.732.200)
Godimento di beni terzi	€	(7.830.716)	(8.063.211)
Variazione delle rimanenze	€	609.045	525.864
Oneri diversi di gestione	€	(13.938.100)	(11.484.801)
Altri oneri e proventi	€	1.046.935	2.667.836
EBITDA	€	37.344.347	34.115.725
Ammortamenti e svalutazioni	€	(21.920.748)	(18.957.109)
EBIT	€	15.423.599	15.158.616
Utile prima delle imposte	€	8.855.242	9.305.479
Imposte	€	(2.802.627)	(3.386.942)
Utile netto	€	6.052.615	5.918.537

VALORE AGGIUNTO

Valore Aggiunto distribuito	mln €	53,87	48,79
Personale	mln €	31,11	28,73
Pubblica Amministrazione	mln €	8,17	8,52
Finanziatori	mln €	5,73	3,55
Azionisti	mln €	2,24	0,89
Azienda	mln €	6,05	5,91
Comunità Locale	mln €	0,55	1,16

ENERGIA E CALORE

Capacità di produzione elettrica del Gruppo	MW	46,4	40,5
- di cui idroelettrica	MW	4	4
- di cui elettrico (in assetto cogenerativo)	MW	33,1	27,4
- di cui da fotovoltaico	MW	6,4	6,2
- di cui da biogas	MW	2,9	2,9

Highlights	Unità	2020	2019
Totale capacità termica installata	MW	257,6	218,4
Energia elettrica prodotta (lorda)	GWh	113,3	115,3
Energia termica prodotta (lorda)	GWh	251,9	242,7
PRODUZIONE IMPIANTI DI COGENERAZIONE E CALDAIE			
Energia elettrica prodotta	GWh	113,3	115,3
Energia termica prodotta	GWh	251,9	242,7
Energia primaria fossile risparmiata	TEP	21.185	21.559
Energia risparmiata	GJ	886.844	902.499
PRODUZIONE FOTOVOLTAICO			
Energia elettrica prodotta	GWh	7,67	7,72
Energia primaria fossile sostituita	TEP	1.440	1.444
Energia risparmiata	GJ	60.278	60.446
Rendimento energetico medio parco termoelettrico	%	46	46
Availability factor impianti fotovoltaici	%	>96	>96
PRODUZIONE BIOGAS			
Energia elettrica prodotta (immessa in rete)	GWh	24	24,14
Energia primaria fossile sostituita	TEP	4.018	4.514
Energia risparmiata	GJ	168.183	188.938
GAS			
Clienti distribuzione gas per provincia			
- Cuneo	n.	36.036	36.009
- Alessandria	n.	19.764	19.949
- Milano	n.	1.750	1.757
- Lecco	n.	6.366	6.376
- Monza Brianza	n.	9.162	9.160
Rete gas ispezionata	km %	1.094.284 -98,59	974.726 -77,26
Tempo medio di arrivo sul luogo di chiamata di pronto intervento	minuti	36	31
Interruzione del servizio rete gas	n.	92	85
- di cui senza preavviso	n.	92	85
- di cui con preavviso	n.	0	0
Lunghezza rete gas sostituita	km	0,758	0,843
Composizione totale rete gas	km	1.262,63	1.255,73
- di cui acciaio	km	1.021,59	1.022,65
- di cui polietilene	km	241,04	233,081
Totale perdite di rete gas	n.	1.307	182
- di cui su rete	n.	133	40

Highlights	Unità	2020	2019
- di cui su impianto di derivazione di utenza su parte interrata	n.	42	6
- di cui su impianto di derivazione di utenza su parte aereo	n.	1.132	136
Totale reagenti e sostanze per la distribuzione gas	t	2,326	2,415
- TBM	t	2,326	2,415
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO			
Totale prelievi idrici per fonte inclusa acqua raffreddamento	m ³	9.412	10.908
- di cui prelievi di acqua potabile	m ³	2.353	8.143
- di cui prelievi di acqua grezza	m ³	7.059	2.764
Totale reagenti e sostanze utilizzate per la potabilizzazione e distribuzione acque	t	474,63	481,97
- di cui policloruro di alluminio	t	127	133
- di cui ipoclorito di sodio	t	108,4	112,64
- di cui acido cloridrico	t	116,13	115,5
- di cui clorito di sodio	t	114,74	117,18
- di cui carbone attivo	t	2,35	3,65
- di cui altri reagenti/sostanze	t	6	3,65
Totale reagenti sostanze usate per la depurazione	t	340,19	394,11
- di cui polielettrolita	t	58,75	37,5
- di cui antischiuma	t	0	0,55
- di cui calce idrata	t	1,38	0
- di cui cloruro ferrico/ferroso	t	191,35	303,86
- di cui ossigeno	t	14,1	52,2
- di cui altro	t	0,36	0
Totale acque reflue trattate negli impianti di depurazione del Gruppo	mln m ³	22.347.179	24.492.228
- Savigliano	mln m ³	2.087.502	2.003.489
- Fossano	mln m ³	2.329.578	2.693.371
- Saluzzo	mln m ³	3.250.634	3.645.321
- Bra	mln m ³	2.441.413	3.064.110
- Narzole	mln m ³	699.182	906.162
Concentrazioni medie annue depuratori COD	t	17.500	18.001
- Savigliano	%	93	87
- Fossano	%	93	86
- Saluzzo	%	87	78
- Bra	%	93	93
- Narzole	%	97	96
Concentrazioni medie annue depuratori BOD5	t	11.800	11.900
- Savigliano	%	97	96
- Fossano	%	97	94

Highlights	Unità	2020	2019
- Saluzzo	%	95	92
- Bra	%	97	97
- Narzole	%	98	98
Concentrazioni medie annue depuratori SST	t	5.000	5.000
- Savigliano	%	97	95
- Fossano	%	96	98
- Saluzzo	%	91	89
- Bra	%	90	90
- Narzole	%	97	98
Composizione totale della rete idrica			
- materiale plastico	%	62	61
- cemento amianto	%	6	7
- acciaio	%	24	26
- ghisa	%	14,4	6
Perdite di rete			
- di cui Alse	%	34	34
- di cui Tecnoedil	%	33	33
- di cui Alpi Acque	%	36,5	35
- rete idrica controllata	km %	603 16,33	431,5 11,60
Totale campioni effettuati di acque potabili e acque reflue	n.	7.378	7.108
Totale parametri analizzati su acque potabili e acque reflue	n.	53.571	56.975
SERVIZI AMBIENTALI			
Totale rifiuti da raccolta differenziata (per modalità di raccolta)	t	68.664.275	49.057
- di cui porta a porta	t	56.479.449	39.442
- di cui centri di raccolta/ecostazioni	t	8.565.346	5.576
- di cui servizi presso privati	t	2.427.105	2.178
- di cui cassonetti	t	1.192.374	1.860
Totale rifiuti prodotti	t	25.839	27.009
- di cui pericolosi	t %	124	132 0,50
- di cui non pericolosi	t %	25.715	26.877 99,50
Totale rifiuti smaltiti	t	25.839	27.009
- di cui smaltimento/trattamento	t %	14.728 57	14.051 52
- di cui incenerimento	t %	0 0	0 0
- di cui recupero/riciclo	t %	11.110 43	12.957 48

Highlights	Unità	2020	2019
- di cui deposito temporaneo	t	0	0
	%	0	0

CONSUMI, EMISSIONI, RIDUZIONI CO₂

Consumi energetici diretti			
Totale gas naturale	mln m ³	42.747	47.276
Totale gas naturale	TEP	35.050	38.766
Totale carburante per automezzi	lt kg	1.623.382,11 27.787,71	1.511.145,3 25.866,53
Totale carburante per automezzi			
- di cui gasolio	mln lt	1.452.577,73	1.360.763,78
- di cui benzina	mln lt	72.093,51	64.961,26
- di cui GPL	mln lt	2.480,03	1.573,51
- di cui metano	mln lt	96.230,84	83.846,88
Totale biogas	mln m ³	12.642	12.583
Totale biogas	TEP	6.304	6.275
- di cui prodotto di origine animale	TEP	4.415	4.392
- di cui prodotto di origine vegetale	TEP	1.889	1.883
Materiali di consumo utilizzati nel processo di produzione energia (esclusi combustibili)	t	31,4	25,4
Consumi energetici indiretti			
Energia elettrica acquistata da terzi	TEP	774	954
Energia elettrica acquistata da terzi	MWh	3.699	5.105
Emissioni in atmosfera			
CO ₂ dirette totali	t	145.095	142.073
CO ₂ dirette totali da impianti di produzione	t	66.413	70.515
CO ₂ dirette totali da impianti di cogenerazione	t	78.682	71.557
Emissioni indirette derivanti dal consumo di elettricità acquistata	t	1.393	2.113
Emissioni di CO ₂ da impianti cogenerativi e centrali termiche	G/kWh	358	396
Numero mezzi aziendali e a noleggio e proprietà	n.	616	458
- di cui gasolio	n.	438	251
- di cui benzina	n.	47	31
- di cui GPL	n.	1	1
- di cui metano	n.	95	145
- di cui elettrici	n.	30	28
- di cui senza codifica carburante	n.	0	0
- di cui ibridi	n.	5	2
Emissioni di CO ₂ dei mezzi aziendali	t	0	0
Emissioni di NO _x da impianti cogenerativi	G/kWh	0,1	0,1
Emissioni specifiche di NO _x da cogenerazione centrali termiche	t	29	35

Highlights	Unità	2020	2019
Emissioni di CO da impianti cogenerativi e centrali termiche	t	35	31,5
Totale riduzioni di emissioni di CO ₂ ottenute	t	48.614	93.437
- da teleriscaldamento	t	23.717	68.733
- da idroelettrico	t	7.649	7.311
- da fotovoltaico	t	4.070	4.100
- da biogas	t	13.178	13.253
Emissioni evitate con il teleriscaldamento			
Ossidi di azoto (NO _x)	t	85,9	86,3
Ossidi di carbonio (CO _x)	t	29,7	29,9

PERSONALE

Totale dipendenti al 31/12	n.	637	523
- di cui dirigenti	n.	13	8
- di cui quadri	n.	16	18
- di cui impiegati	n.	224	196
- di cui operai	n.	354	301
Totale uomini	n.	511	399
- di cui dirigenti	n.	13	8
- di cui quadri	n.	15	10
- di cui impiegati	n.	130	169
- di cui operai	n.	358	212
Totale donne	n.	121	124
- di cui dirigenti	n.	0	0
- di cui quadri	n.	2	2
- di cui impiegati	n.	114	108
- di cui operai	n.	0	14
Dipendenti appartenenti alle categorie protette	n. %	22	13
Età media dipendenti	anni	45,4	44,7
- di cui dirigenti	anni	39,38	52,5
- di cui quadri	anni	61,57	47
- di cui impiegati	anni	36,56	42,6
- di cui operai	anni	39,67	42
Dipendenti per titolo di studio			
- di cui scuola dell'obbligo	n.	217	208
- di cui istituti professionali	n.	70	35
- di cui diploma	n.	250	200
- di cui laurea	n.	100	80
Dipendenti per Territorio			

Highlights	Unità	2020	2019
- di cui provincia di Cuneo	n.	400	383
- di cui altre province del Piemonte	n.	137	101
- di cui altre regioni	n.	100	39
Dipendenti per tipologia di contratto			
- di cui a tempo indeterminato	n.	562	474
- di cui a tempo determinato	n.	57	37
- di cui apprendisti/contratto d'inserimento	n.	18	12
Dipendenti con contratto part-time	n.	40	46
- di cui uomini	n.	12	19
- di cui donne	n.	28	27
Non dipendenti	n.	285	48
- di cui interinali o somministrazione	n.	285	45
- di cui atipici	n.	0	0
- di cui a progetto	n.	0	3
Membri CdG + CdS	n.	12	12
- di cui uomini	n.	11	11
- di cui donne	n.	1	1
Membri CdG + CdS	n.	12	12
- di cui under 30	n.	0	0
- di cui 30-50 anni	n.	4	4
- di cui over 50	n.	8	8
Anzianità aziendale media dei dipendenti per qualifica	n.	41	16
- di cui dirigenti	n.	10	12
- di cui quadri	n.	15	23
- di cui impiegati	n.	20	14
- di cui operai	n.	18	15
Assunti nell'anno per qualifica	n.	133	125
- di cui dirigenti	n.	4	2
- di cui quadri	n.	0	0
- di cui impiegati	n.	42	34
- di cui operai	n.	91	89
Assunti nell'anno per tipologia contrattuale	n.	129	125
- di cui a tempo indeterminato	n.	87	58
- di cui a tempo determinato	n.	39	63
- di cui apprendistato	n.	3	4
- di cui contratto inserimento	n.	0	0
Totale uscite nell'anno per motivo	n.	45	44
- risoluzione consensuale	n.	2	0

Highlights	Unità	2020	2019
- pensione	n.	20	10
- decesso	n.	1	1
- licenziamento	n.	1	1
- mobilità verso altre Società del Gruppo	n.	0	2
- inabilità capacità lavorativa	n.	0	0
- scadenza contratto a termine	n.	21	30
Anzianità aziendale media degli usciti	anni	57	59,47
Turnover del personale	n.	27	21,77
- di cui uomini	n.	26	10
- di cui donne	n.	1	0
Totale ore lavorate	n.	470	294.021,50
- di cui ordinarie	n.	347	260.333,33
- di cui straordinarie	n.	96	57.272
Totale ore assenza per tipologia	n.	63.872	60.334
- malattia	n.	27.191	79.479
- maternità	n.	4.864	8.914
- infortunio	n.	4.417	423
- sciopero	n.	0	50
- assemblee e permessi sindacali	n.	203	204,5
- altro	n.	27.197	23.237
Totale ore assenza pro-capite per tipologia	n.	1.106	23.777,03
- malattia	n.	149	113,7
- maternità	n.	32	84,65
- infortunio	n.	62	6,95
- sciopero	n.	0	1,17
- assemblee e permessi sindacali	n.	0	2,27
- altro	n.	863	854,65
Spese per attività Socio/ricreative e assistenziali			
Attività ricreative	€	78.750	76.400
- di cui attività ricreative (riffa, festa aziendale + palestra)	€	20.450	20.700
- di cui attività assistenziali	€	58.300	55.700
Formazione			
Totale ore di formazione per tipologia di corso	n.	5.563	2.594,5
- di cui formazione interna	n.	610	1.634
- di cui corsi/seminari/convegni esterni	n.	2.291	4.256,5
Totale ore di formazione per tematica e tipologia di corso	n.	1.101	1.846,5
- di cui sistemi certificati, sicurezza, ambiente	n.	1.197	1.140
- di cui addestramento e formazione specialistica	n.	364	448

Highlights	Unità	2020	2019
- di cui formazione manageriale	n.	0	0
- di cui informatica di base	n.	0	0
- di cui informatica specialistica	n.	0	0
- di cui altro	n.	0	450
Totale dipendenti coinvolti in almeno un corso di formazione	n.	11	708
- di cui dirigenti	n.	0	440
- di cui quadri	n.	4	15
- di cui impiegati	n.	16	11
- di cui operai	n.	120	242
Totale costi di formazione	€	11.461	0
Totale ore di formazione su sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza	n.	1.314	1.140
Totale ore di formazione sulla sicurezza	n.	1.055	2.160,5
- di cui dirigenti	n.	0	22
- di cui quadri	n.	18	50
- di cui impiegati	n.	107	633,5
- di cui operai	n.	1.007	1.213
Totale ore di formazione erogate su gestione qualità e ambiente	n.	0	238
- di cui dirigenti	n.	0	24
- di cui quadri	n.	0	68
- di cui impiegati	n.	0	132
- di cui operai	n.	0	152
Totale ore di formazione pro-capite	n.	15	8
- di cui dirigenti	n.	0	0
- di cui quadri	n.	98	42,5
- di cui impiegati	n.	30	49,61
- di cui operai	n.	36	65,5
Ore di formazione da imprese esterne	n.	258	1.600,5
Risorse umane coinvolte	n.	370	308
Lavoratori formati sul Codice Etico e su politiche e pratiche anticorruzione	n.	637	523
Infortunati			
Totale infortuni	n.	27	2
Indice di frequenza (totale infortuni/ore lavoratore x 1.000.000)	n.	83	0
Giorni di assenza per infortuni	n.	687	23
Indice di gravità (giorni assenza/ore lavoratore x 100)	n.	34,29	1,8
Indice di incidenza (totale infortuni/numero dipendenti x 100)	n.	0,6	1
Durata media infortunio (giorni assenza/numero totale infortuni)	n.	72	11,5
Infortuni in itinere	n.	0	1

ISTITUZIONI E TERRITORIO

Highlights	Unità	2020	2019
Imposte e tasse dell'esercizio dirette (da Bilancio)	€	3.034.379	3.386.942
Imposte e tasse pagate indirette	€	2.412.368	1.228.370
Concessioni			
- di cui canoni gas	€	1.110.347	1.173.042
- di cui canoni concessioni	€	4.816	119.927
- di cui canoni utilizzo acqua	€	72.221	71.631
- di cui canoni affitto reti	€	262.145	261.637
- di cui contributi ATO	€	370.531	368.497
- di cui contributi Comunità Montane	€	1.915.361	1.915.361

FORNITORI

Totale fornitori per area geografica	n.	2.095	2.649
- di cui provincia di Cuneo	n. %	798 38,09	988 37,30
- di cui altre province del Piemonte	n. %	449 21,43	589 22,23
- di cui altre regioni	n. %	835 39,86	1.040 39,26
- di cui altri Stati	n. %	13 0,62	32 1,21
Totale spesa per fornitori per area geografica (su ordinato)	€	115.300.126	131.624.988
- di cui provincia di Cuneo	€ %	40.638.943 35,25	43.627.055 33,14
- di cui altre province del Piemonte	€ %	27.210.513,96 23,60	31.523.606,53 23,95
- di cui altre regioni	€ %	46.990.244,68 40,75	55.410.418,98 42,10
- di cui altri Stati	€ %	460.424,99 0,40	1.063.907,03 0,81



Egea Ente Gestione Energia e Ambiente S.p.A.

Sede legale: via Vivaro, 2

Sede amministrativa: corso Nino Bixio, 8
12051 Alba (CN)

Tel. 0173.441155

Email comunicazione@egea.it

www.egea.it

Il documento è stato redatto da Sandro Baraggioli, Alessandro Portinaro, Ilaria Baiguero e dall'Ufficio comunicazione del Gruppo EGEA con il supporto dei Responsabili dei diversi settori.

PROGETTO GRAFICO

Ilaria Baiguero - www.ilariabaiguero.it

FOTO

Archivio EGEA e Tino Gerbaldo

STAMPA

L'Artistica Savigliano



Egea Ente Gestione Energia e Ambiente S.p.A.

Sede legale: Via Vivaro, 2
Sede amministrativa: Corso Nino Bixio, 8
12051 Alba (Cn)

Tel.: 0173.441155
Email: comunicazione@egea.it

www.egea.it