

MODULO RECLAMO GAS METANO E DUAL

Il sottoscritto* _____

in qualità di titolare/legale rappresentante della ditta _____

residente in* _____

comune di* _____ CAP* _____ prov.* _____

telefono _____ fax _____

e-mail _____

fascia oraria di disponibilità per eventuale contatto telefonico _____

Codice cliente*(indicato in bolletta) _____

Codice fiscale/ Partita Iva* _____

Codice PDR _____

Codice POD _____

con riferimento al servizio gas dual (gas + energia elettrica con bolletta unica)

fornito nel comune di _____

via _____ n. _____ CAP _____ (*)

Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

Contratto

Morosità

Fatturazione

Letture e consumi fatturati

Bonus

Allacciamenti e verifiche tecniche

Indennizzi e servizio clienti

altro _____

Descrizione reclamo:

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad Egea Commerciale srl saranno trattati da Egea Commerciale srl anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Egea, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Egea Commerciale srl nella persona del **Presidente del Consiglio di Amministrazione**, domiciliato presso la sede della società in corso Nino Bixio 8 – 12051 Alba (CN)

Data _____

firma _____

(*) campi necessari